
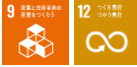


施策マネジメントシート(2022年度の振り返り、総括)

作成日 2023 年 6 月 9 日

基本目標	Ⅲ	活力にあふれるまち	主管課	名称 観光商工課 課長 高野 明夫	 
施策	17	観光の振興	関係課		

施策の目的	対象	意図	基本事業	基本事業名	対象	意図
				1	観光情報の発信	観光客
町外の人	町に何度も訪れ、消費する。	基本事業	2	観光資源の充実	観光客	さまざまな観光資源を安全に安心して楽しむことができる。
			3	国際観光の推進	外国人観光客	町を訪れ、消費する。
			4			

施策の基本方針	<ul style="list-style-type: none"> <li>観光協会などの観光関係団体や地域住民、行政との連携を強化し、観光地としての一体感の醸成を図ります。</li> <li>豊富な観光資源を有効に活用し、魅力ある観光地づくりを推進します。</li> <li>国際的にも魅力ある観光地としての受入れ環境を整備し、海外からの観光客誘致を推進します。</li> </ul>
---------	--

施策の成果指標	成果指標名	単位	区分	2016年度(H28)	2017年度(H29)	2018年度(H30)	2019年度(R1)	2020年度(R2)	2021年度(R3)	2022年度(R4)	
				A	宿泊客数	千人	実績値	1,112	1,090	1,127	1,002
				目標値		1,120	1,180	1,240	1,300	1,300	1,300
				B	入湯客数	千人	実績値	1,267	1,260	1,224	1,173
				目標値		1,349	1,436	1,529	1,628	1,628	1,628
				C	観光消費額	百万円	実績値	19,225	18,498	18,866	16,962
				目標値		20,282	21,521	22,760	24,000	24,000	24,000
				D							
				実績値							
				目標値							
				実績値							
				目標値							

指標設定の考え方と実績値の把握方法	<p>A) 直接的な設問であり、数値が高まれば目的が達成されているといえるため成果指標とした。 群馬県観光客数・消費額調査に基づき、主管課が実数を把握</p> <p>B) 数値が高まれば町に多くの観光客が訪れているといえるため、成果指標とした。 税務課の課税状況調査による(毎年5月時点)</p> <p>C) 直接的な設問であり、数値が高まれば目的が達成されているといえるため成果指標とした。 群馬県観光客数・消費額調査による</p>
-------------------	---

目標値設定の考え方	<p>A) 宿泊客数は減少傾向にありますが、本計画で減少を食い止め、増加に転じることを目指して、2016年度の実績から17%増の1,300千人を目標とします。</p> <p>B) 入湯客数は減少傾向にありますが、本計画で減少を食い止め、増加に転じることを目指して、2016年度の実績から28%増の1,628千人を目標とします。</p> <p>C) 観光消費額の消費単価は減少傾向にありますが、本計画で減少を食い止め、増加に転じることを目指して、2016年度の実績から24%増の24,000百万円に回復させることを目指していきます。</p>
-----------	---

施策のための目的・役割分担	<p>1. 町民(事業所、地域、団体)の役割</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>地域の良さを知り観光地であることを認識することで、地域をきれいにするとともに、観光客におもてなしのこころで接する。</li> <li>観光ボランティアなどに参加するなど、町の魅力を積極的に発信する。</li> <li>観光関係者・事業者同士で連携し、主体的に観光素材の発掘や企画・提案、情報の発信などを行う。</li> <li>ユネスコエコパークの理念に基づいて、一体感や郷土愛を醸成する。</li> </ul> <p>2. 行政(町、県、国)の役割</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>総合的な観光振興策の企画立案を行う。</li> <li>施設の維持管理や観光資源の品質を管理する。(整備、規制、保護など)</li> <li>観光関係団体と連絡・調整を行う。</li> <li>地域の特性に応じた観光振興への取り組みを育成支援する。</li> </ul>
---------------	--

施策を取り巻く状況	<p>1. 施策を取り巻く状況(対象や法令等)は今後どのように変化するか?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>国の訪日プロモーション方針は、ポストコロナを見据え、2030年訪日外国人旅行者6,000万人、訪日外国人旅行消費額15兆円等の目標達成に向けて、インバウンドの早期回復を図るとともに、旅行消費額増加や地方部への誘客を促進するため、戦略的な訪日プロモーションに取り組むこととしている。</li> <li>雪国観光圏では、スノーカントリートレイルをはじめ、雪国リゾートやサクラクオリティなど、雪国ならではの各種事業を展開している。</li> <li>全国各地で教育旅行、エコツーリズムやアウトドアスポーツを観光資源として誘客に取り組む傾向にある。</li> <li>ITの進歩により、観光情報はSNSを活用した発信が効果的である。</li> <li>ユネスコエコパークの登録により活用が求められている。</li> <li>みなかみ町観光協会がDMOに登録されたことにより、有効な情報発信が期待される。</li> <li>住宅宿泊事業法が施行される。</li> <li>新型コロナウイルスの感染が世界的に拡大し、人や物の移動が滞り、インバウンド業界にも大きな影響を及ぼしている。このため旅行形態は、遠距離から近距離にシフトしている。また、感染収束後は、「新しい生活様式」を意識した受け入れが必要となる。</li> </ul> <p>2. 施策に対して、住民や議会からどんな意見や要望が寄せられているか?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>みなかみ町観光協会を母体とした、みなかみ版DMOに、ブランド力を高め国内外の顧客にみなかみ町の魅力を発信し、より多くのみなかみファンを創出することに期待が高まっている。</li> <li>観光業等にたずさわっている人達に連帯感をもってもらいたい。また、地域住民へ観光への理解を深める機会を増やす必要がある。</li> <li>みなかみの「食」のレベル向上が必須。「食」を利用した割引制度等を導入してほしい。</li> <li>滞在型交流プログラムを企画造成し、周遊型滞在地の魅力を高めてほしい。</li> <li>二次交通の充実を図り、駅からの利便性を高める必要がある。</li> <li>台南市、さいたま市、取手市、伊奈町、中野区をはじめとする友好都市との更なる誘客施策実施が必要である。</li> <li>観光人材を育成し、インターシップ、外国人労働者を導入し人手不足の解消をする必要がある。</li> <li>新型コロナウイルスの感染拡大により、安心・安全な受け入れが望まれている。</li> </ul>
-----------	---

施策	17	観光の振興	主管課	名称	観光商工課
				課長	高野 明夫

実績比較		背景・要因																																				
① 時系列比較	<input type="checkbox"/> かなり向上した。	①宿泊観光客の推移 令和3年度578千人に対して令和4年度は919千人（前年対比159.0%）となり、341千人の増。 ②入湯客数の推移 令和3年度720千人に対して令和4年度は965千人（前年対比134.0%）となり、245千人の増。 ③観光消費額の推移 令和3年度の9,901百万円に対して令和4年度は13,804百万円（前年対比139.4%）となり、3,903百万円の増。 令和4年度はスキー等の入込客数が、342,815人（前年対比95.8%）となり15,111人減。谷川岳の登山者数は52,720人（前年対比125.2%）となり、10,620人増。また、日帰り観光客の推移は令和3年度1,565千人に対して令和4年度は1,734千人（前年対比110.8%）となり、169千人の増。																																				
	<input checked="" type="checkbox"/> どちらかといえば向上した。																																					
	<input type="checkbox"/> ほとんど変わらない。（横ばい状態）																																					
	<input type="checkbox"/> どちらかといえば低下した。																																					
	<input type="checkbox"/> かなり低下した。																																					
② 他団体との比較	<input type="checkbox"/> かなり高い水準である。	群馬県内の四大温泉地：草津、伊香保（渋川）、四万（中之条）との日帰り観光客数、宿泊観光客数、観光消費額についての比較は以下のとおりである。  ①草津温泉 <table border="1" style="display: inline-table; margin-right: 20px;"> <tr><td>日帰り観光客数</td><td>宿泊観光客数</td><td>観光消費額</td></tr> <tr><td>令和2年度実績 627,781 人</td><td>1,315,807 人</td><td>22,417,384 千円</td></tr> <tr><td>令和3年度実績 808,517 人</td><td>1,537,428 人</td><td>50,404,243 千円</td></tr> <tr><td>令和4年度実績（前年比） 932,302 人（115.3%）</td><td>2,071,567 人（134.7%）</td><td>35,242,014 千円（69.9%）</td></tr> </table> ②伊香保温泉 <table border="1" style="display: inline-table; margin-right: 20px;"> <tr><td>日帰り観光客数</td><td>宿泊観光客数</td><td>観光消費額</td></tr> <tr><td>令和2年度実績 290,287 人</td><td>554,327 人</td><td>8,315,506 千円</td></tr> <tr><td>令和3年度実績 240,659 人</td><td>542,847 人</td><td>6,753,661 千円</td></tr> <tr><td>令和4年度実績（前年比） 336,717 人（139.9%）</td><td>805,721 人（148.4%）</td><td>9,951,348 千円（147.3%）</td></tr> </table> ③四万温泉 <table border="1" style="display: inline-table;"> <tr><td>日帰り観光客数</td><td>宿泊観光客数</td><td>観光消費額</td></tr> <tr><td>令和2年度実績 63,830 人</td><td>183,285 人</td><td>3,489,696 千円</td></tr> <tr><td>令和3年度実績 72,138 人</td><td>175,526 人</td><td>3,519,974 千円</td></tr> <tr><td>令和4年度実績（前年比） 74,670 人（103.5%）</td><td>213,060 人（121.4%）</td><td>4,261,955 千円（121.1%）</td></tr> </table>	日帰り観光客数	宿泊観光客数	観光消費額	令和2年度実績 627,781 人	1,315,807 人	22,417,384 千円	令和3年度実績 808,517 人	1,537,428 人	50,404,243 千円	令和4年度実績（前年比） 932,302 人（115.3%）	2,071,567 人（134.7%）	35,242,014 千円（69.9%）	日帰り観光客数	宿泊観光客数	観光消費額	令和2年度実績 290,287 人	554,327 人	8,315,506 千円	令和3年度実績 240,659 人	542,847 人	6,753,661 千円	令和4年度実績（前年比） 336,717 人（139.9%）	805,721 人（148.4%）	9,951,348 千円（147.3%）	日帰り観光客数	宿泊観光客数	観光消費額	令和2年度実績 63,830 人	183,285 人	3,489,696 千円	令和3年度実績 72,138 人	175,526 人	3,519,974 千円	令和4年度実績（前年比） 74,670 人（103.5%）	213,060 人（121.4%）	4,261,955 千円（121.1%）
	日帰り観光客数		宿泊観光客数	観光消費額																																		
	令和2年度実績 627,781 人		1,315,807 人	22,417,384 千円																																		
	令和3年度実績 808,517 人		1,537,428 人	50,404,243 千円																																		
	令和4年度実績（前年比） 932,302 人（115.3%）		2,071,567 人（134.7%）	35,242,014 千円（69.9%）																																		
日帰り観光客数	宿泊観光客数	観光消費額																																				
令和2年度実績 290,287 人	554,327 人	8,315,506 千円																																				
令和3年度実績 240,659 人	542,847 人	6,753,661 千円																																				
令和4年度実績（前年比） 336,717 人（139.9%）	805,721 人（148.4%）	9,951,348 千円（147.3%）																																				
日帰り観光客数	宿泊観光客数	観光消費額																																				
令和2年度実績 63,830 人	183,285 人	3,489,696 千円																																				
令和3年度実績 72,138 人	175,526 人	3,519,974 千円																																				
令和4年度実績（前年比） 74,670 人（103.5%）	213,060 人（121.4%）	4,261,955 千円（121.1%）																																				
<input type="checkbox"/> どちらかといえば高い水準である。																																						
<input checked="" type="checkbox"/> ほぼ同水準である。																																						
<input type="checkbox"/> どちらかといえば低い水準である。																																						
<input type="checkbox"/> かなり低い水準である。																																						
③ 目標の達成状況	<input type="checkbox"/> 目標値を大きく上回った。	①宿泊客数 令和4年度の目標値1,300千人に対し、令和4年度実績が919千人となり、目標値を381千人下回った。（対比70.7%） ②入湯客数 令和4年度の目標値1,628千人に対し、令和4年度実績が965千人となり、目標値を663千人下回った。（対比59.3%） ③観光消費額 令和4年度の目標値24,000百万円に対し、令和4年度実績が13,804百万円となり、目標値を10,196百万円下回った。（対比57.5%）																																				
	<input type="checkbox"/> 目標値を多少上回った。																																					
	<input type="checkbox"/> ほぼ目標値どおりの成果であった。																																					
	<input type="checkbox"/> 目標値を多少下回った。																																					
	<input checked="" type="checkbox"/> 目標値を大きく下回った。																																					

基本事業名	成果指標名	単位	区分	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度
				実績値	2,642	2,709	2,927	2,835	2,250	2,222
1 観光情報の発信	A 観光協会のホームページアクセス数	千件/年	実績値	2,642	2,709	2,927	2,835	2,250	2,222	2,450
				目標値	3,060	3,320	3,640	3,960	4,280	4,600
2 観光資源の充実	A 新しい資源の数(特色ある食事や土産品、体験メニュー及び景勝地等)	件	実績値	実績なし	5	7	6	1	2	0
				目標値	2	4	5	8	11	15
3 国際観光の推進	A 外国人宿泊客数	人	実績値	25,126	30,123	30,067	24,367	393	1,044	9,734
				目標値	30,000	40,000	60,000	80,000	80,000	80,000
4	A		実績値							
				目標値						
	B		実績値							
				目標値						

基本事業名	今後の課題	今後の取り組み(案)
1 観光情報の発信	①ホームページやマスメディア、SNS等を活用した情報発信の充実。 ②県やJR、観光協会、周辺市町村等との連携の強化。	①みなかみフィルムコミッションによる、ロケ地等の誘致活動を積極的に行うことにより、町のPR活動に繋げていく。また、ホームページを常に更新することにより、最新の情報を発信し、東日本連携センター等を積極的に活用しながら、イベントや季節の最新情報をきめ細かく発信する。 ②JRや県、周辺市町村等、関係機関と連携を密にしなが情報共有を行い、地域全体で誘客活動を行う。 ③MINAKAMI HEARTpayやふるさと納税を活用し、効果的なプロモーション・マーケティングを推進する。
2 観光資源の充実	①地域の観光資源が効果的に活用できていない。 ②施設や景勝地等の受入環境が整っていない。	①観光協会や商工会、町内関係機関と連携しながら、温泉や農林業、歴史文化等多様な事業者が情報を共有を行い、観光資源の磨き上げを行う体制を構築していく。 ②登山道等の点検を実施し、大雨や雪崩等による災害箇所を確認することにより、早急に災害箇所等の復旧を行い、安全・安心に楽しんでいただけるよう登山道や遊歩道等、観光施設の維持管理を継続して行う。また、老朽化している看板、案内表示の整備、維持管理を行う。
3 国際観光の推進	①コロナ終息後に向けたインバウンドの取り組み ②インバウンド戦略の推進	①外国人観光客へ誘致活動や受け入れ体制整備を観光協会や商工会と連携しながら行い、快適にみなかみ町を満喫できるように看板や案内表示等の多言語対応や観光施設等の受入環境整備を行う。 ②群馬県商工会連合会等関係機関と連携し、ターゲット国への商談会や旅行展へ積極的に参加して、宿泊客数をコロナ前の水準に戻す。

令和 5 年 7 月 4 日作成 (令和 年 月 日更新)

事務事業	000001	観光振興事業	① 事務事業の内容				③ 課題解決のため取り組んだ事、その結果			事業費	65,000,000 円	
施策体系	施策	17	観光の振興	本町の基盤産業である観光を振興するため、DMO組織である観光協会に補助金を交付する事業。				これまでのDMO活動の実績を振り返り、効果的な事業成果と不十分な部分を検証した。			事業実績	
	基本事業	01	観光情報の発信								補助金交付件数	
組織名			観光商工 課	観光振興 係			② 事務事業の課題		④ 今後の方針・課題解決策			
事業期間	継続事業	会計	1	款	7	項	2	目	1	令和 3年度	令和 4年度	単位
										1	4	件

令和 5 年 7 月 4 日作成 (令和 年 月 日更新)

事務事業	000018	観光総務費負担事業	① 事務事業の内容				③ 課題解決のため取り組んだ事、その結果			事業費	2,001,000 円	
施策体系	施策	17	観光の振興	賛同、参画する各種団体に負担金を支払い、団体の活動を通じて観光の振興を図る。R元より事務事業を1本化した。				課題なし			事業実績	
	基本事業	01	観光情報の発信								加盟団体数	
組織名			観光商工 課	観光振興 係			② 事務事業の課題		④ 今後の方針・課題解決策			
事業期間	継続事業	会計	1	款	7	項	2	目	1	令和 3年度	令和 4年度	単位
										8	8	団体

令和 5 年 7 月 4 日作成 (令和 年 月 日更新)

事務事業	000002	観光情報発信事業	① 事務事業の内容				③ 課題解決のため取り組んだ事、その結果			事業費	7,539,415 円	
施策体系	施策	17	観光の振興	観光地みなかみ町の魅力を知ってもらうため、各種宣伝事業や、県及びJRと連携による群馬DC等を推進する。新聞や雑誌、テレビやラジオなど、マスコミを活用した観光宣伝を行う。				コロナ禍において、事業を精査し実施可能なものにおいて観光宣伝を行った。			事業実績	
	基本事業	01	観光情報の発信								観光キャンペーン	
組織名			観光商工 課	観光振興 係			② 事務事業の課題		④ 今後の方針・課題解決策			
事業期間	継続事業	会計	1	款	7	項	2	目	2	令和 3年度	令和 4年度	単位
										1	0	回

令和 5 年 7 月 4 日作成 (令和 年 月 日更新)

事務事業	000003	観光看板・モニュメント等維持管理事業	① 事務事業の内容				③ 課題解決のため取り組んだ事、その結果			事業費	350,282 円	
施策体系	施策	17	観光の振興	案内看板及び花文字の管理業務・町内にある看板モニュメント等の修繕(①水上IC前看板②R17沿案内看板③坤六峠看板④「ホテル」花文字⑤SL⑥EL)				定期的な点検と必要に応じた修繕をおこなった			事業実績	
	基本事業	01	観光情報の発信								設置物点検箇所	
組織名			観光商工 課	観光振興 係			② 事務事業の課題		④ 今後の方針・課題解決策			
事業期間	継続事業	会計	1	款	7	項	2	目	3	令和 3年度	令和 4年度	単位
										6	6	箇所

令和 5 年 7 月 4 日作成 (令和 年 月 日更新)

事務事業	000020	電子地域通貨運営・活用事業		① 事務事業の内容		③ 課題解決のため取り組んだ事、その結果		事業費	306,474,271 円		
施策体系	施策	17	観光の振興	本町をもっとお得で便利に楽しんでいただけるように、町内で使える電子地域通貨の普及及び運用を行い、地域経済の好循環を図る。地域のファンづくりや利用履歴をマーケティングへ活用する。		加盟店の拡充。キャンペーンの実施による会員獲得。		事業実績			
	基本事業	01	観光情報の発信					アプリ会員数			
組織名		観光商工 課		商工振興 係		② 事務事業の課題		④ 今後の方針・課題解決策			
事業期間	継続事業	会計	1 款	7 項	2 目	2	データを有効に活用するためにも、アプリ会員数や加盟店数の増加をさせる。さらに利用が増えるようなイベント等を開催していく。	データの活用。会員の獲得。	令和 3年度	令和 4年度	単位
									6,611	10,366	名

令和 5 年 7 月 4 日作成 (令和 年 月 日更新)

事務事業	000021	愛郷くんま地域クーポン事業		① 事務事業の内容		③ 課題解決のため取り組んだ事、その結果		事業費	400,408,262 円		
施策体系	施策	17	観光の振興	愛郷くんまプロジェクトに伴い、宿泊した対象者にMINAKAMI HEARTカード(電子地域通貨)を発行し、非接触型決済の普及と地域経済活性化を図る。		愛郷くんまキャンペーンの周知。		事業実績			
	基本事業	01	観光情報の発信					利用金額			
組織名		観光商工 課		商工振興 係		② 事務事業の課題		④ 今後の方針・課題解決策			
事業期間	期間限定事業	会計	1 款	7 項	2 目	2	愛郷くんまキャンペーンの認知不足。	今後、同様な事業があれば検討していく。	令和 3年度	令和 4年度	単位
									148,771	335,180	千円

令和 5 年 7 月 4 日作成 (令和 年 月 日更新)

事務事業	000004	尾瀬交通対策連絡協議会参画事業		① 事務事業の内容		③ 課題解決のため取り組んだ事、その結果		事業費	80,363 円		
施策体系	施策	17	観光の振興	尾瀬の自然保護と交通安全の確保のため交通規制を実施するにあたり、関係機関との連絡調整及び広報活動、情報交換を行う。		現状維持		事業実績			
	基本事業	02	観光資源の充実					協議会・検討委員会開催数			
組織名		観光商工 課		観光振興 係		② 事務事業の課題		④ 今後の方針・課題解決策			
事業期間	継続事業	会計	1 款	7 項	2 目	1	片品村主体協議会であり、隣接町村にて参画しているのが現状維持であり、特に課題はない。	現状維持	令和 3年度	令和 4年度	単位
									2	2	回

令和 5 年 7 月 4 日作成 (令和 年 月 日更新)

事務事業	000001	山岳遭難対策協議会運営費補助事業		① 事務事業の内容		③ 課題解決のため取り組んだ事、その結果		事業費	70,000 円		
施策体系	施策	17	観光の振興	谷川岳を中心に遭難等発生時に要請を受け、捜索活動を行う団体の事務局業務。遭難事故防止の啓蒙。登山道・道標の点検・修理。		遭難事故防止の啓蒙。		事業実績			
	基本事業	02	観光資源の充実					登山指導・遭難件数			
組織名		観光商工 課		観光振興 係		② 事務事業の課題		④ 今後の方針・課題解決策			
事業期間	継続事業	会計	1 款	7 項	2 目	1	協議会の登山指導の充実及び登山道の安全点検。	引き続き各団体と連携をとり安全強化を支援する。	令和 3年度	令和 4年度	単位
									3・29	4・31	件

令和 5 年 7 月 4 日作成 (令和 年 月 日更新)

事務事業	000013	日本ロマンチック街道協会参画事業		① 事務事業の内容		③ 課題解決のため取り組んだ事、その結果		事業費	50,000 円						
施策体系	施策	17	観光の振興	日本ロマンチック街道協会に加盟し、情報交換等を行う事で、地域振興や観光振興につなげる。		特になし		事業実績							
	基本事業	02	観光資源の充実					ロマンチック街道協会構成団体							
組織名		観光商工 課		観光振興 係		② 事務事業の課題		④ 今後の方針・課題解決策							
事業期間		継続事業	会計	1	款	7	項	2	目	1	町内関係事業者への説明 加盟している他市町村との関係性		令和 3年度	令和 4年度	単位
											27	27	団体		

令和 5 年 7 月 4 日作成 (令和 年 月 日更新)

事務事業	000006	雪国観光圏事業		① 事務事業の内容		③ 課題解決のため取り組んだ事、その結果		事業費	953,000 円						
施策体系	施策	17	観光の振興	新潟県湯沢町、南魚沼市、魚沼市、十日町市、津南町、長野県栄村、群馬県みなかみ町の7市町村で観光圏を組織し、広域地域連携による観光振興を図る。		特になし		事業実績							
	基本事業	02	観光資源の充実					総会・協議会・理事会等実施回数							
組織名		観光商工 課		観光振興 係		② 事務事業の課題		④ 今後の方針・課題解決策							
事業期間		継続事業	会計	1	款	7	項	2	目	2	各関係市町村の取り組みに温度差がある。官民一体の体制作りを行うことで、より理解が深まっていく。		令和 3年度	令和 4年度	単位
											5	5	回		

令和 5 年 7 月 4 日作成 (令和 年 月 日更新)

事務事業	000007	歴史を活かしたまちづくり事業		① 事務事業の内容		③ 課題解決のため取り組んだ事、その結果		事業費	1,285,472 円						
施策体系	施策	17	観光の振興	上杉・真田にゆかりのある町内の歴史遺産を活かして町の集客につなげることを目的とする。平成28年度はNHK大河ドラマが「真田丸」を活用し観光誘客を図るための事業を展開する。		御城印の販売等により集客を得られたが、新型コロナウイルスの影響もあり、来場者数は伸び悩んだ。		事業実績							
	基本事業	02	観光資源の充実					名胡桃城址等来場者数							
組織名		観光商工 課		観光振興 係		② 事務事業の課題		④ 今後の方針・課題解決策							
事業期間		継続事業	会計	1	款	7	項	2	目	2	①歴史を活かしたまちづくり事業実行委員会の取扱 ②教育委員会との調整 ③名胡桃城址の価値を町民に周知し、真田ブランドの相乗効果で観光客の増加につなげる。		令和 3年度	令和 4年度	単位
											12,049	18,407	人		

令和 5 年 7 月 4 日作成 (令和 年 月 日更新)

事務事業	000060	観光戦略プラン実践事業費補助事業		① 事務事業の内容		③ 課題解決のため取り組んだ事、その結果		事業費	11,807,000 円						
施策体系	施策	17	観光の振興	観光の振興と地域の活性化を図ることを目的に、町の資源を活かし、情報発信の強化や地域の魅力の創造と高付加価値化、環境整備等のために実施する事業に対し補助金を交付する。		補助対象外経費等について検討。要綱を改正することにより明記することとした。		事業実績							
	基本事業	02	観光資源の充実					補助金交付(申請)件数							
組織名		観光商工 課		観光振興 係		② 事務事業の課題		④ 今後の方針・課題解決策							
事業期間		継続事業	会計	1	款	7	項	2	目	2	事業費に対して90%の補助となるため、事業実施団体には活用しやすいと感じられる。自己負担額を減らせば利用団体も増え、地域振興に繋がってくる。予算の範囲内で執行できるよう事業の選択を行う。		令和 3年度	令和 4年度	単位
											10	24	件		

令和 5 年 7 月 4 日作成 (令和 年 月 日更新)

事務事業	000011	教育旅行事業		① 事務事業の内容		③ 課題解決のため取り組んだ事、その結果		事業費	5,500,000 円		
施策体系	施策	17	観光の振興	平成26年4月「みなかみ体験旅行」が法人化。みなかみ町における教育体験旅行受入に対する活動支援。		コロナ禍でもあり現状維持とした。		事業実績			
	基本事業	02	観光資源の充実					教育体験旅行への受入総数			
組織名		観光商工 課		観光振興 係		② 事務事業の課題		④ 今後の方針・課題解決策			
事業期間	継続事業	会計	1 款	7 項	2 目	2	現状を踏まえ今後の支援内容を協議する。	運営状況等を確認しながら支援内容について検討していく。	令和 3年度	令和 4年度	単位
								7,353	11,108	人	

令和 5 年 7 月 4 日作成 (令和 年 月 日更新)

事務事業	000003	アウトドアスポーツ推進事業		① 事務事業の内容		③ 課題解決のため取り組んだ事、その結果		事業費	80,000 円		
施策体系	施策	17	観光の振興	アウトドアスポーツの推進及び支援を目的とした事業。		特になし		事業実績			
	基本事業	02	観光資源の充実					支援イベント数			
組織名		観光商工 課		観光振興 係		② 事務事業の課題		④ 今後の方針・課題解決策			
事業期間	継続事業	会計	1 款	7 項	2 目	2	事業関係者と相互理解。	安心安全で有益な開催とする。	令和 3年度	令和 4年度	単位
								2	2	件	

令和 5 年 7 月 4 日作成 (令和 年 月 日更新)

事務事業	000054	ヘルスツーリズム推進事業		① 事務事業の内容		③ 課題解決のため取り組んだ事、その結果		事業費	3,500,000 円		
施策体系	施策	17	観光の振興	地方創生の一つの取り組みとして、地域資源を最大限活用し、ヘルスツーリズム視点で仕組みを構築。町内アクティビティの健康プログラムの開発、食の開発、情報の発信、人材の育成、受入態勢の整備を、(一社)みなかみ体験旅行を支援する形でやっている。		(一社)みなかみ体験旅行との情報共有。		事業実績			
	基本事業	02	観光資源の充実					ヘルスツーリズム参加者			
組織名		観光商工 課		観光振興 係		② 事務事業の課題		④ 今後の方針・課題解決策			
事業期間	継続事業	会計	1 款	7 項	2 目	2	事業展開を進めるプログラム開発における効果的なエビデンスの取得と人材育成および受入態勢の整備。	受入態勢整備の確認と事業運営の精査。	令和 3年度	令和 4年度	単位
								723	0	人	

令和 5 年 7 月 4 日作成 (令和 年 月 日更新)

事務事業	000010	藤原湖マラソン開催費補助事業		① 事務事業の内容		③ 課題解決のため取り組んだ事、その結果		事業費	7,716,794 円		
施策体系	施策	17	観光の振興	藤原ダムの完成を記念して開催している藤原湖マラソン大会への補助事業。		コロナ禍での開催となり、消毒液や検温などの感染対策用品が必須であったことから、経費を抑えることはできなかった。		事業実績			
	基本事業	02	観光資源の充実					大会エントリー数			
組織名		観光商工 課		観光振興 係		② 事務事業の課題		④ 今後の方針・課題解決策			
事業期間	継続事業	会計	1 款	7 項	2 目	2	物価高の影響などにより、事業に係る経費が増加傾向にある。	経費の削減に努める。	令和 3年度	令和 4年度	単位
								0	960	人	

令和 5 年 7 月 4 日作成 (令和 年 月 日更新)

事務事業	000066	観光用公衆トイレ維持管理事業		① 事務事業の内容		③ 課題解決のため取り組んだ事、その結果		事業費	5,454,102 円				
施策体系	施策	17	観光の振興	町内各所に設置されている公衆用トイレに係る清掃員の選定と賃金の支払い。 浄化槽点検委託業務。 設備の修繕、消耗品の補充等		故障修繕については管理委託者や会計年度職員と連携して迅速に対応した。		事業実績					
	基本事業	02	観光資源の充実					対象トイレ数					
組織名		観光商工 課		観光振興 係		② 事務事業の課題		④ 今後の方針・課題解決策					
事業期間		継続事業	会計	1	款	7	項	2	目	3	令和 3年度	令和 4年度	単位
						故障時の速やかなトラブル対応。 直営での冬期間の閉栓及び閉栓作業。 施設設備の老朽化。					25	15	箇所

令和 5 年 7 月 4 日作成 (令和 年 月 日更新)

事務事業	000015	登山道・山の家等管理事業		① 事務事業の内容		③ 課題解決のため取り組んだ事、その結果		事業費	11,539,573 円				
施策体系	施策	17	観光の振興	H29年度より事務事業一本化		危険箇所の点検、調査		事業実績					
	基本事業	02	観光資源の充実					管理登山道数					
組織名		観光商工 課		観光振興 係		② 事務事業の課題		④ 今後の方針・課題解決策					
事業期間		継続事業	会計	1	款	7	項	2	目	3	令和 3年度	令和 4年度	単位
						雨や雪等の影響で壊れたり、傾いたりしている案内看板のヶ所数を把握と整備。また、群馬県自然環境課が利根沼田森林管理署から貸付を受けている一ノ倉沢新道の貸付変更の検討。					42	42	件

令和 5 年 7 月 4 日作成 (令和 年 月 日更新)

事務事業	000039	名胡桃城址案内施設管理運営事業		① 事務事業の内容		③ 課題解決のため取り組んだ事、その結果		事業費	5,648,052 円				
施策体系	施策	17	観光の振興	平成22年9月14日に開所。県指定史跡である名胡桃城址は、民間事業者から施設を借り上げ、資料館及び休憩施設として整備し、施設の運営管理はみなかみ観光協会に委託。		特になし。		事業実績					
	基本事業	02	観光資源の充実					案内所入館者数					
組織名		観光商工 課		観光振興 係		② 事務事業の課題		④ 今後の方針・課題解決策					
事業期間		継続事業	会計	1	款	7	項	2	目	3	令和 3年度	令和 4年度	単位
						大河ドラマで注目を集めるようになったため、他の観光施設との周遊を図る必要がある。					12,049	18,407	人

令和 5 年 7 月 4 日作成 (令和 年 月 日更新)

事務事業	000017	諏訪峡・利根川遊歩道等管理事業		① 事務事業の内容		③ 課題解決のため取り組んだ事、その結果		事業費	682,818 円				
施策体系	施策	17	観光の振興	水上駅前～湯原温泉街入口までの遊歩道の管理業務。諏訪峡遊歩道・笹笛童子公園トイレの清掃業務及び管理委託業務		危険箇所の修繕を行い、利用者が快適に利用できる環境を整えた。		事業実績					
	基本事業	02	観光資源の充実					清掃回数					
組織名		観光商工 課		観光振興 係		② 事務事業の課題		④ 今後の方針・課題解決策					
事業期間		継続事業	会計	1	款	7	項	2	目	3	令和 3年度	令和 4年度	単位
						災害や施設の老朽化による修繕費の増加。受託者の高齢化。					60	96	回

令和 5 年 7 月 4 日作成 (令和 年 月 日更新)

事務事業	000019	藤原湖畔公園管理事業			① 事務事業の内容	③ 課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	941,263 円		
施策体系	施策	17	観光の振興		藤原ダム周辺環境整備事業により国交省が整備した施設を協定書に基づき維持管理を行う事業	安心安全に利用していただけるような整備の実施	事業実績			
	基本事業	02	観光資源の充実				利用者数			
組織名		観光商工 課		観光振興 係	② 事務事業の課題	④ 今後の方針・課題解決策	令和 3年度	令和 4年度	単位	
事業期間	継続事業	会計	1 款	7 項	2 目	3	845	1275	人	
					サッカー場等、夏休み期間だけではなく年間利用の推進が課題	施設の老朽化				

令和 5 年 7 月 4 日作成 (令和 年 月 日更新)

事務事業	000021	奈良俣サービスセンター管理運営事業			① 事務事業の内容	③ 課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	422,600 円		
施策体系	施策	17	観光の振興		指定管理者選定替えの年度は基本協定・年度協定締結。選定替えの無い年は年度協定のみの締結。年度終了時、総合戦略課へ事業成果報告書を提出。独立行政法人水資源機構、(株)水の故郷との情報共有並びに施設連携会議を実施。	令和4年度はダム工事につき営業は未実施。	事業実績			
	基本事業	02	観光資源の充実				入込み数			
組織名		観光商工 課		観光振興 係	② 事務事業の課題	④ 今後の方針・課題解決策	令和 3年度	令和 4年度	単位	
事業期間	継続事業	会計	1 款	7 項	2 目	3	3681	0	人	
					地域と指定管理者とのコミュニケーション。	施設の老朽化が著しく整備に見合った運営を実施できるかが課題。				

令和 5 年 7 月 4 日作成 (令和 年 月 日更新)

事務事業	000023	愛宕山公園管理事業			① 事務事業の内容	③ 課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	76,000 円		
施策体系	施策	17	観光の振興		土地所有者と賃貸借契約の締結。地代の支払い事務。草刈委託事務。	特になし。	事業実績			
	基本事業	02	観光資源の充実				遊歩道管理回数			
組織名		観光商工 課		観光振興 係	② 事務事業の課題	④ 今後の方針・課題解決策	令和 3年度	令和 4年度	単位	
事業期間	継続事業	会計	1 款	7 項	2 目	3	0	0	回	
					ヒル対策等、安全な施設整備。	利活用の検討。				

令和 5 年 7 月 4 日作成 (令和 年 月 日更新)

事務事業	000024	鹿野沢水芭蕉園管理事業			① 事務事業の内容	③ 課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	12,000 円		
施策体系	施策	17	観光の振興		観光振興のため、水上駅裏へ水芭蕉園を作り維持管理している。	特になし。	事業実績			
	基本事業	02	観光資源の充実				利用者数			
組織名		観光商工 課		観光振興 係	② 事務事業の課題	④ 今後の方針・課題解決策	令和 3年度	令和 4年度	単位	
事業期間	継続事業	会計	1 款	7 項	2 目	3	-	-	人	
					地元の皆様の理解と意欲	現状維持を継続する。				



令和 5 年 7 月 4 日作成 (令和 年 月 日更新)

事務事業	000068	藤原ダム駐車場管理事業				① 事務事業の内容	③ 課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	31,100 円						
施策体系	施策	17	観光の振興			藤原ダムが望める国有林を借り受け駐車場として管理している。	特になし。	事業実績							
	基本事業	02	観光資源の充実					駐車場面積							
組織名		観光商工 課		観光振興 係			② 事務事業の課題	④ 今後の方針・課題解決策							
事業期間	継続事業	会計	1	款	7	項	2	目	3	令和 3年度	令和 4年度	単位			
										1943	1943	m <sup>2</sup>			
										返還にあたり、植林が必要になる。森林にして返還しなければならない。			現状維持。		

令和 5 年 7 月 4 日作成 (令和 年 月 日更新)

事務事業	000067	水上駅前駐車場管理事業				① 事務事業の内容	③ 課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	375,925 円			
施策体系	施策	17	観光の振興			JRより水上駅前のスペースを駐車場として借り受け、駅前で買い物等をする観光客等に開放する。駅前商店街を中心に鹿野沢区として、一部負担をしている。土地の賃貸借契約締結事務。鹿野沢区への一部負担金請求事務。	特になし。	事業実績				
	基本事業	02	観光資源の充実					駐車場数				
組織名		観光商工 課		観光振興 係			② 事務事業の課題	④ 今後の方針・課題解決策				
事業期間	継続事業	会計	1	款	7	項	2	目	3	令和 3年度	令和 4年度	単位
										10	10	台
						駅前商店街及び地域住民の理解と協力。	地域と頻繁にコミュニケーションをとる。					

令和 5 年 7 月 4 日作成 (令和 年 月 日更新)

事務事業	000022	国民体養施設管理運営事業				① 事務事業の内容	③ 課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	516,677 円			
施策体系	施策	17	観光の振興			国民体養施設(体育館・多目的広場)の整備及び維持管理運営委託業務。	特になし。	事業実績				
	基本事業	02	観光資源の充実					利用者				
組織名		観光商工 課		観光振興 係			② 事務事業の課題	④ 今後の方針・課題解決策				
事業期間	継続事業	会計	1	款	7	項	2	目	3	令和 3年度	令和 4年度	単位
										1794	2075	人
						施設の老朽化。	R5年度より教育委員会施設へ移管。					

令和 5 年 7 月 4 日作成 (令和 年 月 日更新)

事務事業	000064	土合町営駐車場管理運営事業				① 事務事業の内容	③ 課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	429,473 円			
施策体系	施策	17	観光の振興			谷川岳ロープウェイが指定管理者として管理・運営を行っていたものを、平成26年度から町の管理と移行した。具体的な業務として、利根沼田森林管理署への土地賃借料の支払い。	インフォメーションセンターオープンに伴い、駐車場を全部解放して試用期間とした。	事業実績				
	基本事業	02	観光資源の充実					町イベント時の利用台数				
組織名		観光商工 課		観光振興 係			② 事務事業の課題	④ 今後の方針・課題解決策				
事業期間	継続事業	会計	1	款	7	項	2	目	3	令和 3年度	令和 4年度	単位
										120	120	台
						駐車場の今後の利用について検討する。	駐車場の利用について、全部、または一部を一般開放する試用期間を経て検討していく。					

令和 5 年 7 月 4 日作成 (令和 年 月 日更新)

事務事業	000062	大穴町営駐車場管理運営事業				① 事務事業の内容	③ 課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	700,000 円			
施策体系	施策	17	観光の振興			住民サービスの一層の向上と行政コストなどの経費削減を図るため平成20年より指定管理者制度を導入し、大穴区で管理・運営を行っている。具体的な業務として指定管理者との年度協定の締結や指定管理料に関する協議・支払いなどの事務。	特になし。	事業実績				
	基本事業	02	観光資源の充実					指定管理料				
組織名		観光商工 課		観光振興 係			② 事務事業の課題	④ 今後の方針・課題解決策				
事業期間	継続事業	会計	1	款	7	項	2	目	3	令和 3年度	令和 4年度	単位
										700000	700000	円

令和 5 年 7 月 4 日作成 (令和 年 月 日更新)

事務事業	000035	たくみの里施設管理事業				① 事務事業の内容	③ 課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	10,019,957 円			
施策体系	施策	17	観光の振興			たくみの里内にある町の施設の管理。具体的には、たくみの家の指定管理事務、公衆トイレの管理、案内看板等の整備を行っている。	指定管理者とのコミュニケーション。	事業実績				
	基本事業	02	観光資源の充実					町所有のたくみの家				
組織名		観光商工 課		観光振興 係			② 事務事業の課題	④ 今後の方針・課題解決策				
事業期間	継続事業	会計	1	款	7	項	2	目	3	令和 3年度	令和 4年度	単位
										5	5	軒

令和 5 年 7 月 4 日作成 (令和 年 月 日更新)

事務事業	000036	須川宿資料館管理運営事業				① 事務事業の内容	③ 課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	1,582,752 円			
施策体系	施策	17	観光の振興			三國街道や須川宿の歴史を学ぶ資料館の管理・運営と資料の保管・展示を行う。	特になし。	事業実績				
	基本事業	02	観光資源の充実					利用者数				
組織名		観光商工 課		観光振興 係			② 事務事業の課題	④ 今後の方針・課題解決策				
事業期間	継続事業	会計	1	款	7	項	2	目	3	令和 3年度	令和 4年度	単位
										936	1,544	人

令和 5 年 7 月 4 日作成 (令和 年 月 日更新)

事務事業	000031	猿ヶ京ふれあい広場管理事業				① 事務事業の内容	③ 課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	112,540 円			
施策体系	施策	17	観光の振興			猿ヶ京温泉民宿街のふれあい広場(水車小屋・公衆トイレ)の維持管理を猿ヶ京温泉民宿民組合へ委託し、施設を良好な状態に維持して観光客等の利用促進を図る事業。	特になし	事業実績				
	基本事業	02	観光資源の充実					修繕件数				
組織名		観光商工 課		観光振興 係			② 事務事業の課題	④ 今後の方針・課題解決策				
事業期間	継続事業	会計	1	款	7	項	2	目	3	令和 3年度	令和 4年度	単位
										1	0	件

令和 5 年 7 月 4 日作成 (令和 年 月 日更新)

事務事業	000028	相俣ダム周辺レクリエーション施設管理運営事業					① 事務事業の内容	③ 課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	2,776,285 円				
施策体系	施策	17	観光の振興			相俣ダムに隣接する温泉付きキャンプ場施設等を指定管理者制度により管理運営し、アウトドア愛好者の利用をとおして猿ヶ京地区の活性化及び来町者の増加を図る事業。	相俣ダム管理事務所と合同で安全点検を行った。	事業実績	利用者数					
	基本事業	02	観光資源の充実											
組織名		観光商工 課			観光振興 係			② 事務事業の課題	④ 今後の方針・課題解決策					
事業期間	継続事業	会計	1	款	7	項	2	目	3	夏休みや週末は常時満室でキャンセル待ちが常態化している。区画の拡充が可能か河川占用の用途変更を含め検討が必要。	特になし	令和 3年度	令和 4年度	単位
											10,540	9,610	人	

令和 5 年 7 月 4 日作成 (令和 年 月 日更新)

事務事業	000033	猿ヶ京温泉くつろぎ広場・屋内運動場管理事業					① 事務事業の内容	③ 課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	1,437,100 円				
施策体系	施策	17	観光の振興			指定管理を行うことにより、良好な維持管理と利便性の向上を図る。	特になし。	事業実績	利用者数					
	基本事業	02	観光資源の充実											
組織名		観光商工 課			観光振興 係			② 事務事業の課題	④ 今後の方針・課題解決策					
事業期間	継続事業	会計	1	款	7	項	2	目	3	経費の削減及び利用者増による収入の増加。	引き続き指定管理により安定した運営に取り組む。	令和 3年度	令和 4年度	単位
											46	43	人	

令和 5 年 7 月 4 日作成 (令和 年 月 日更新)

事務事業	000034	湯宿温泉屋内運動場管理運営事業					① 事務事業の内容	③ 課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	251,200 円				
施策体系	施策	17	観光の振興			湯宿温泉屋内運動場の指定管理を行うことにより利用者のサービス向上及び経費削減を図る。	特になし。	事業実績	利用者数					
	基本事業	02	観光資源の充実											
組織名		観光商工 課			観光振興 係			② 事務事業の課題	④ 今後の方針・課題解決策					
事業期間	継続事業	会計	1	款	7	項	2	目	3	計上されている費用は指定管理料及び土地借用料のみで削減は不可。ゲートボール以外の使用をするとコートが傷むため他事使用も困難。	引き続き指定管理制度を活用していく。	令和 3年度	令和 4年度	単位
											788	1,360	人	

令和 5 年 7 月 4 日作成 (令和 年 月 日更新)

事務事業	000037	ファミリーオみなかみ運営支援事業					① 事務事業の内容	③ 課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	2,138,300 円				
施策体系	施策	17	観光の振興			用地の賃貸借契約業務	特になし	事業実績	土地賃貸借契約者数					
	基本事業	02	観光資源の充実											
組織名		観光商工 課			観光振興 係			② 事務事業の課題	④ 今後の方針・課題解決策					
事業期間	継続事業	会計	1	款	7	項	2	目	3	特になし	特になし	令和 3年度	令和 4年度	単位
											9	9	人	

令和 5 年 7 月 4 日作成 (令和 年 月 日更新)

事務事業	000061	観光施設環境美化事業	① 事務事業の内容	③ 課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	467,037 円
施策体系	施策	17	観光の振興	会計年度職員を雇用、観光施設の維持管理を行う。 雇用者の確保	事業実績	
	基本事業	02	観光資源の充実		対象施設	
組織名			観光商工 課	観光振興 係	令和 3年度	令和 4年度
事業期間	継続事業	会計	1 款	7 項	2 目	3
			② 事務事業の課題	④ 今後の方針・課題解決策	令和 3年度	令和 4年度
			①高齢の方が多いため、雇用期間中の退職をどう扱うか ②資格や免許が必要となる業務があるため、雇用の範囲が狭まりやすい	各種講習会参加助成	20	20
					単位	ヶ所

令和 5 年 7 月 4 日作成 (令和 年 月 日更新)

事務事業	000065	上牧駅周辺施設管理運営事業	① 事務事業の内容	③ 課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	547,680 円
施策体系	施策	17	観光の振興	上牧駅前の有料駐車場、公衆トイレ、駐輪場等の維持管理を上牧温泉旅館協同組合に委託して実施し、観光客等駅利用者の安全性と利便性を図る事業。具体的には月決め有料駐車場使用者との連絡調整、使用料の徴収業務、施設の確認、管理費の支払い等を実施。 特になし	事業実績	
	基本事業	02	観光資源の充実		施設点検回数	
組織名			観光商工 課	観光振興 係	令和 3年度	令和 4年度
事業期間	継続事業	会計	1 款	7 項	2 目	3
			② 事務事業の課題	④ 今後の方針・課題解決策	令和 3年度	令和 4年度
			冬期の除雪対策について検討する。	特になし	50	50
					単位	回

令和 5 年 7 月 4 日作成 (令和 年 月 日更新)

事務事業	000025	観光会館管理運営事業	① 事務事業の内容	③ 課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	4,183,040 円
施策体系	施策	17	観光の振興	観光会館の管理運営業務 臨時職員賃金支払い・各種支払い業務・観光会館修繕業務等・使用料請求・イベント時の照明・音響作業等 特になし	事業実績	
	基本事業	02	観光資源の充実		観光会館開館日数	
組織名			観光商工 課	観光振興 係	令和 3年度	令和 4年度
事業期間	継続事業	会計	1 款	7 項	2 目	3
			② 事務事業の課題	④ 今後の方針・課題解決策	令和 3年度	令和 4年度
			施設が老朽化していることもあり、今後も修繕等が必要になってくる箇所も増える。	修繕のための予算が措置できないため、現状維持を続けていく。	245	245
					単位	日

令和 5 年 7 月 4 日作成 (令和 年 月 日更新)

事務事業	000020	武尊青少年旅行村等管理運営事業	① 事務事業の内容	③ 課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	8,980,934 円
施策体系	施策	17	観光の振興	武尊青少年旅行村の指定管理業務及び施設維持管理 特になし	事業実績	
	基本事業	02	観光資源の充実		キャンプ場入込数	
組織名			観光商工 課	観光振興 係	令和 3年度	令和 4年度
事業期間	継続事業	会計	1 款	7 項	2 目	3
			② 事務事業の課題	④ 今後の方針・課題解決策	令和 3年度	令和 4年度
			安全安心に利用できる施設の維持管理	特になし	0	4495
					単位	人

令和 5 年 7 月 4 日作成 (令和 年 月 日更新)

事務事業	000029	赤沢スキー場管理運営事業				① 事務事業の内容	③ 課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	21,075,921 円			
施策体系	施策	17	観光の振興			町民の定住促進、健康及び福祉の増進のため設置され、町内外よりの利用者が快適に利用できよう施設の運営管理を行う。	特になし。	事業実績				
	基本事業	02	観光資源の充実					来場者数				
組織名		観光商工 課		観光振興 係			② 事務事業の課題	④ 今後の方針・課題解決策				
事業期間	継続事業	会計	1	款	7	項	2	目	4	令和 3年度	令和 4年度	単位
索道技術管理者等の後継者不足。施設の老朽化に伴う対応。										10493	11,211	人
施設の老朽化への対応と人材育成が課題である。												

令和 5 年 7 月 4 日作成 (令和 年 月 日更新)

事務事業	000026	猿ヶ京温泉給湯施設管理運営事業				① 事務事業の内容	③ 課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	163,400 円			
施策体系	施策	17	観光の振興			町が所有する源泉供給に関する管理運営を安定的に行い、温泉事業の円滑な運営並びに住民の健康維持増進を図るとともに、猿ヶ京温泉の活性化を目指す。	第1配湯所貯湯槽タンクの清掃および老朽化調査について、中央温泉研究所に依頼し、事前調査をおこなった。	事業実績				
	基本事業	02	観光資源の充実					給湯口数				
組織名		観光商工 課		商工振興 係			② 事務事業の課題	④ 今後の方針・課題解決策				
事業期間	継続事業	会計	1	款	7	項	2	目	3	令和 3年度	令和 4年度	単位
修繕が必要な箇所について、計画的に修繕を実施していくこと及び現状に沿った制度を整える。また、第1配湯所貯湯槽タンクの清掃・点検を実施する。										145	144	口
温泉事業運営委員会を開催し、第1配湯所貯湯槽タンクの清掃・点検をいつ実施するか検討する。												

令和 5 年 7 月 4 日作成 (令和 年 月 日更新)

事務事業	000058	観光センター1階管理運営事業				① 事務事業の内容	③ 課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	7,872,312 円			
施策体系	施策	17	観光の振興			利根沼田広域市町村圏振興整備組合より事務委任を受け町が管理運営をおこなっていたが、平成24年3月みなかみ町に譲渡され、以後一般会計にて管理運営。	特になし。	事業実績				
	基本事業	02	観光資源の充実					利用客数				
組織名		観光商工 課		商工振興 係			② 事務事業の課題	④ 今後の方針・課題解決策				
事業期間	継続事業	会計	1	款	7	項	2	目	5	令和 3年度	令和 4年度	単位
新たな活用方針の検討が必要である。										8,510	16,378	人
定期的なメンテナンスを実施し、利用者が快適に利用できるようにする。												

令和 5 年 7 月 4 日作成 (令和 年 月 日更新)

事務事業	000059	観光センター2階管理運営事業				① 事務事業の内容	③ 課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	2,194,160 円			
施策体系	施策	17	観光の振興			・観光センター2階の維持管理(庁舎管理) 役場観光商工課及びみなかみ町商工会の事務室として使用共有スペース、会議室2部屋、休憩室、書庫及びトイレ等の管理	特になし。	事業実績				
	基本事業	02	観光資源の充実					事務室(使用団体)				
組織名		観光商工 課		商工振興 係			② 事務事業の課題	④ 今後の方針・課題解決策				
事業期間	継続事業	会計	1	款	7	項	2	目	5	令和 3年度	令和 4年度	単位
課題無し。										3	3	団体
特になし。												

令和 5 年 7 月 4 日作成 (令和 年 月 日更新)

事務事業	000074	観光センター改修事業		① 事務事業の内容		③ 課題解決のため取り組んだ事、その結果		事業費	11,176,000 円		
施策体系	施策	17	観光の振興	上毛高原駅乗降者への観光案内機能の強化と駅周辺の休憩スペースの拡充を図ると共に、観光センター利用者の利便性向上を目的にエレベーターを設置する。		車イス対応のエレベーター設置工事及び、エレベーターホール2階に休憩可能なラウンジの整備工事完了		事業実績			
	基本事業	02	観光資源の充実					工事進捗度			
組織名		観光商工 課		商工振興 係		② 事務事業の課題		④ 今後の方針・課題解決策			
事業期間	期間限定事業	会計	1 款	7 項	2 目	5	町内外からの利用者が快適に利用できるような設備の点検・整備。空きスペースの利活用。	観光センター2階の利用していないスペースを有効活用し、近年増加しているリモート会議やWeb会議等可能な環境整備を進める。	令和 3年度	令和 4年度	単位
								70	100	%	

令和 5 年 7 月 4 日作成 (令和 年 月 日更新)

事務事業	000051	たくみの里活性化事業		① 事務事業の内容		③ 課題解決のため取り組んだ事、その結果		事業費	0 円		
施策体系	施策	17	観光の振興	地方創生推進交付金を活用し、たくみの里における生活基盤の強化と就業機会を創出したくみの里を活性化させるため、ソフト面とハード面の整備を行う。		たくみの里商品開発、ネットショップの開設を整備した。プレーパーク建設は地権者死亡により繰越となった。次年度にトイレの建設を行う。		事業実績			
	基本事業	02	観光資源の充実					入り込み観光客数			
組織名		観光商工 課		観光振興 係		② 事務事業の課題		④ 今後の方針・課題解決策			
事業期間	継続事業	会計	1 款	2 項	1 目	7	たくみの里「豊楽館」の拠点機能の強化と来訪者に対する情報発信が課題である。また、景観の保全、来訪者の利便性向上、地域住民の参画する場とふれあいの場の提供が課題である。	コロナの影響で事業実施を見送った情報発信事業とトイレの建設を行う。	令和 3年度	令和 4年度	単位
								248,070	329,430	千人	

令和 5 年 7 月 4 日作成 (令和 年 月 日更新)

事務事業	000044	湯テルメ・谷川管理運営事業		① 事務事業の内容		③ 課題解決のため取り組んだ事、その結果		事業費	2,420,670 円		
施策体系	施策	17	観光の振興	「湯テルメ・谷川」に指定管理者制度を導入し、地域住民の福祉の増進並びに観光客の誘客促進を図る。		指定管理者からヒアリングを実施し、修繕計画を策定。		事業実績			
	基本事業	02	観光資源の充実					来場者数			
組織名		観光商工 課		商工振興 係		② 事務事業の課題		④ 今後の方針・課題解決策			
事業期間	継続事業	会計	1 款	2 項	1 目	17	施設の老朽化とともに増加傾向にある修繕箇所への対応、修繕計画の策定	修繕を進める。	令和 3年度	令和 4年度	単位
								46281	53496	人	

令和 5 年 7 月 4 日作成 (令和 年 月 日更新)

事務事業	000049	猿ヶ京温泉交流公園(満天星の湯)管理運営事業		① 事務事業の内容		③ 課題解決のため取り組んだ事、その結果		事業費	14,427,000 円		
施策体系	施策	17	観光の振興	「満天星の湯」並びに「でんでんこ座三国館」に指定管理者制度を導入し、猿ヶ京温泉の活性化及び地域住民の健康維持・増進や生涯学習・芸術文化の振興を図る。		優先順位をつけて修繕を実施。		事業実績			
	基本事業	02	観光資源の充実					来場者数			
組織名		観光商工 課		商工振興 係		② 事務事業の課題		④ 今後の方針・課題解決策			
事業期間	継続事業	会計	1 款	2 項	1 目	17	施設の老朽化とともに増加傾向にある修繕箇所への対応。修繕計画に沿った修繕。	優先順位をつけて、修繕を実施していく。	令和 3年度	令和 4年度	単位
								63,920	72,014	人	

令和 5 年 7 月 4 日作成 (令和 年 月 日更新)

事務事業	000048	ふれあいやすらぎ温泉センター(風和の湯)管理運営事業					① 事務事業の内容	③ 課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	5,040,028 円					
施策体系	施策	17	観光の振興				「風和の湯」に指定管理者制度を導入し、町民の健康増進並びに休養を図り、福祉の充実向上に資することを目的とする。	源泉ポンプと昇温ポンプ更新工事及び女子露天風呂目隠し塀改修工事を行い、施設の安定的な運営を図った。	事業実績						
	基本事業	02	観光資源の充実						来場者数						
組織名		観光商工 課			商工振興 係			② 事務事業の課題	④ 今後の方針・課題解決策						
事業期間	継続事業	会計	1	款	2	項	1	目	17	策定した修繕計画を基に老朽箇所の修繕実施			令和 3年度	令和 4年度	単位
										19,717	19,519	人			

令和 5 年 7 月 4 日作成 (令和 年 月 日更新)

事務事業	000047	温泉センター(三峰の湯)管理運営事業					① 事務事業の内容	③ 課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	21,627,827 円					
施策体系	施策	17	観光の振興				町営温泉センターを運営することにより、町民の健康増進と観光振興を図る。	施設の軽微な修繕及びポンプの入れ替え工事を行い、施設の安定的な運営を図った。	事業実績						
	基本事業	02	観光資源の充実						来場者数						
組織名		観光商工 課			商工振興 係			② 事務事業の課題	④ 今後の方針・課題解決策						
事業期間	継続事業	会計	1	款	2	項	1	目	17	施設の老朽化による修繕の対応。			令和 3年度	令和 4年度	単位
										32,410	30,861	人			

令和 5 年 7 月 4 日作成 (令和 年 月 日更新)

事務事業	000045	ふれあい交流館管理運営事業					① 事務事業の内容	③ 課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	8,491,900 円					
施策体系	施策	17	観光の振興				「ふれあい交流館」に指定管理者制度を導入し、観光客誘致や地域住民の交流を図る。	塀及びガラスフィルム修繕、貯湯槽オーバーフロー管設置工事を行った。	事業実績						
	基本事業	02	観光資源の充実						来場者数						
組織名		観光商工 課			商工振興 係			② 事務事業の課題	④ 今後の方針・課題解決策						
事業期間	継続事業	会計	1	款	2	項	1	目	17	施設の老朽化とともに増加傾向にある修繕箇所への対応。			令和 3年度	令和 4年度	単位
										22,259	21,764	人			

令和 5 年 7 月 4 日作成 (令和 年 月 日更新)

事務事業	000043	稲荷の湯管理事業					① 事務事業の内容	③ 課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	616,100 円					
施策体系	施策	17	観光の振興				町は源泉を2口所有しており、稲荷湯管理組合に加入している。ただし、源泉が温度・成分ともに温泉の基準を満たしていないため、源泉管理に係る負担金を支出している。	組合を解散し、整理が終了した。	事業実績						
	基本事業	02	観光資源の充実						源泉利用施設数						
組織名		観光商工 課			商工振興 係			② 事務事業の課題	④ 今後の方針・課題解決策						
事業期間	継続事業	会計	1	款	2	項	1	目	17	源泉を利用している施設がなくなったため、稲荷の湯協同組合の解散・整理を目的とし各関係者と調整を図る			令和 3年度	令和 4年度	単位
										0	0	施設			

令和 5 年 7 月 4 日作成 (令和 年 月 日更新)

事務事業	000046	真沢ファーム交流施設(真沢の森)管理運営事業					① 事務事業の内容	③ 課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	31,979,315 円		
施策体系	施策	17	観光の振興			「真沢ファーム交流施設」に指定管理者制度を導入し、農林業の振興及び観光の健全な発展を図り、都市と農村の交流の場とすることを目的としている。	ワーケーション受入設備を整え、観光振興・交流・移住・定住促進を図る実証実験を行った。	事業実績	来場者数			
	基本事業	02	観光資源の充実									
組織名		観光商工 課		商工振興 係			② 事務事業の課題	④ 今後の方針・課題解決策	令和 3年度	令和 4年度	単位	
事業期間	継続事業	会計	1 款	2 項	1 目	17	従来の施設運営は行き詰まっているため、新たな施設の活用法を探る。	実証実験の結果を踏まえ、指定管理者制度を導入する。	2384	8246	人	

令和 5 年 7 月 4 日作成 (令和 年 月 日更新)

事務事業	000041	湯桧曽足湯施設管理運営事業					① 事務事業の内容	③ 課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	188,000 円		
施策体系	施策	17	観光の振興			湯桧曽地区にある足湯施設の維持管理事業である。指定管理者は、ゆびそ塾である。	指定管理料の範囲内で修繕や補修等の維持管理を行うことが出来た。	事業実績	管理上の問題発生(対処)件数			
	基本事業	02	観光資源の充実									
組織名		地域整備 課		都市計画 係			② 事務事業の課題	④ 今後の方針・課題解決策	令和 3年度	令和 4年度	単位	
事業期間	継続事業	会計	1 款	2 項	1 目	17	指定管理料に対し、維持管理費が多いため、協力金(募金)により運営している。	指定管理料と施設の管理方法等について検討する。	0	0	件	

令和 5 年 7 月 4 日作成 (令和 年 月 日更新)

事務事業	000075	湯桧曽公園管理運営事業					① 事務事業の内容	③ 課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	766,300 円		
施策体系	施策	17	観光の振興			都市公園(H12年8月告示、地区公園)に係る維持管理事業である。指定管理者は、ゆびそ塾である。	テニスコートの有効活用について、指定管理者と協議を行った。	事業実績	管理上の問題発生(対処)件数			
	基本事業	02	観光資源の充実									
組織名		地域整備 課		都市計画 係			② 事務事業の課題	④ 今後の方針・課題解決策	令和 3年度	令和 4年度	単位	
事業期間	期間限定事業	会計	1 款	8 項	4 目	4	テニスコートの利用者がほとんどいないため、用途変更が必要である。	テニスコートの有効活用案を検討する。	0	0	件	

令和 5 年 7 月 4 日作成 (令和 年 月 日更新)

事務事業	000078	都市公園等管理運営事業					① 事務事業の内容	③ 課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	2,467,860 円		
施策体系	施策	17	観光の振興			大中島公園・総合公園・蟹袴児童公園・真政河原児童公園・合流の丘公園・湯原温泉公園・忠霊塔公園・湯宿温泉公園の8施設に係る維持管理事業である。	適正に管理を行うため、公園管理台帳を作成した。湯原温泉公園にて迷惑駐車2件、忠霊塔公園にて遊具不具合1件発生したため、適正に対処した。	事業実績	施設維持管理上の・トラブル発生(対処)件数			
	基本事業	02	観光資源の充実									
組織名		地域整備 課		都市計画 係			② 事務事業の課題	④ 今後の方針・課題解決策	令和 3年度	令和 4年度	単位	
事業期間	継続事業	会計	1 款	8 項	4 目	4	公園管理台帳を作成し、適正な維持管理を行うとともに、課題を検討する。	点検結果を基に補修等適正に管理を行う。	0	3	件	



令和 5 年 7 月 4 日作成 (令和 年 月 日更新)

事務事業		000001		国際観光振興事業				① 事務事業の内容		③ 課題解決のため取り組んだ事、その結果		事業費	716,253 円	
施策体系	施策	17		観光の振興				訪日外国人観光客誘致のための海外プロモーション、商談会への参画及び招聘事業の実施。町内施設の受入環境整備や海外へ向けての情報発信を行う。	観光協会・群馬県商工会連合会と連携してターゲット国・地域に向けた商談会、オンラインツアー等を開催した	事業実績				
	基本事業	03		国際観光の推進						みなかみ町への外国人宿泊客数(群馬県調査)				
組織名		観光商工 課		観光振興 係				② 事務事業の課題		④ 今後の方針・課題解決策				
事業期間	継続事業		会計	1	款	7	項	2	目	2	行政と観光協会等民間団体との情報共有・意識共有。		2次交通、キャッシュレス決済、多言語SNS情報発信、多言語看板の設置等が課題となる	
												令和 3年度	令和 4年度	単位
												1,044	9,734	人