

# ぐんまの「おもてなし」をレベルアップ！！

## 「おもてなしセミナー in みなかみ」を開催します

群馬県観光物産課

### 1. 目的

観光客に対するおもてなしの心について理解を深め行動につなげることは、群馬県のファン・リピーターを増やし、観光振興を推進するための重要な要素となります。このため、観光に携わる方に対しプロの講師による研修会を開催し、「おもてなし」の体系的なレベルアップを図ります。

### 2. 日時・会場・参加費

日時：平成30年7月5日（木） 13:00～15:00（受付 12:20～）

会場：みなかみ町カルチャーセンター 大会議室  
（みなかみ町上牧 1735 番地）

参加費：無料

### 3. 内容

「日本の宿おもてなし検定」の内容に沿って、お客様への「おもてなし」の基本姿勢や注意すべきポイントを学びます。  
※検定公式テキストの購入及び検定の受験は任意です。



群馬県のマスコット「ぐんまちゃん」

### 4. 対象者

宿泊施設従業員、観光施設従業員、県・市町村観光担当者、観光協会 等

### 5. 講師

大伴 哲夫（人材育成プロデューサー（株式会社JTB総合研究所））

### 6. お申し込み方法

**平成30年6月27日（水）まで**に、裏面の「参加申込書」にご記入の上FAXしていただくか、【お問合せ先】にお電話にてお申し込みください。

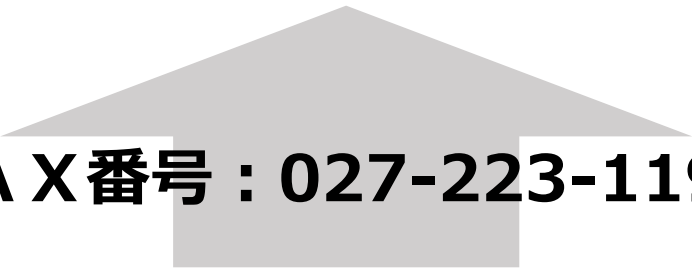
#### 【お問合せ先】

群馬県観光物産課 南雲（なぐも）

電話：027-226-3384（直通）

FAX：027-223-1197

メール：kankouka@pref.gunma.lg.jp



**F A X 番 号 : 027-223-1197**

群馬県観光物産課 南雲あて

## 【おもてなしセミナー・参加申込書】

みなかみ会場

<b>参加者氏名</b> (一度に複数名申し込まれる場合、全員の氏名をご記入ください。)	
<b>所属</b> (施設・会社名等)	
<b>電話番号</b>	
<b>F A X / メール</b>	

※急な変更等が生じた場合、電話等をさせていただく場合があります。本セミナー以外の目的には使用しません。また、複数名申し込まれる場合は、代表の方1名の電話番号、F A X ・ メールアドレスのみのご記入で構いません。