

みなかみ  
見守り  
新鮮情報  
No.135

- ◇屋根や外壁、水回りなどの“**住宅修理**”
- ◇保険金で住宅修理できると勧誘する“**保険金の申請サポート**”
- ◇“インターネットや電話、電力・ガスの**契約切替**”
- ◇“**スマホのトラブル**”契約内容や操作を確認
- ◇健康食品や化粧品、医薬品などの“**定期購入**”
- ◇パソコンに警告表示“**サポート詐欺**”

# 高齢者とそのまわりの方に 気を付けてほしい 消費者トラブル10選

- ◇“架空請求”、“**偽メール・偽 SMS**”
- ◇在宅時の突然の  
“**訪問勧誘、電話勧誘**”
- ◇“不安をあおる、同情や好意に  
つけこむ勧誘”
- ◇偽サイトなどに注意  
“**インターネット通販**”



## ひとこと助言

他人事じや  
ないよ



- 困ったときは、お住まいの自治体の消費生活センター等にご相談ください  
(消費者ホットライン188)。
- 消費生活センター等へは家族やホームヘルパー、地域包括支援センターなどの職員からでも相談することができます。身近な方がトラブルに気付いた場合には、できるだけ早く相談してください。