

消費生活センターニュース

令和6年度
第2号

そのURLのクリック、ちょっとまって！

フィッシングメールの報告が
増えています！！

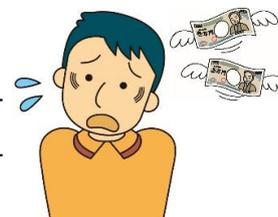
事業者や公的機関などの実在する組織をかたるメールを送信し、パスワードやID、暗証番号、クレジットカード番号などの個人情報を詐取したうえ、クレジットカード等を不正利用するフィッシングの相談が多く寄せられています。

※ フィッシングサイトは、本物のサイトの画面を真似して作成しており、見分けることが非常に困難です。

事例

- 自分が利用している銀行からスマートフォンにメールが届いた。利用制限を告げる内容やリンク先のURLが記載されていたので、URLをタップし、契約番号、パスワードを入力した。
その後、同じ銀行のATMから出金しようとしたら残金が0円になっていた。
- 宅配業者から不在通知のショートメッセージが届き、詳細を確認するために記載されていたリンク先のURLからログインしパスワード等を入力した。
その後、身に覚えのないオンラインゲームで課金されていたことが請求明細メールで分かった。

フィッシング対策は、日頃からの心構えが重要です。
個人情報をだまし取られないために、裏面のチェック
リストを活用し、より一層ご注意ください。



消費者庁イラスト集より

商品、サービス、契約のトラブル、多重債務などでお困りの時には、

沼田市消費生活センター TEL 20-1500 へ

相談時間 9:00~12:00 13:00~16:00 (土・日・祝日・年末年始は休み)

住所 沼田市下之町888番地 TERRACE沼田(テラスぬまた)3階

片品村、川場村、昭和村、みなかみ町にお住まいの方もお気軽にご相談ください！

裏面もご覧ください。

フィッシング対策のチェックリスト



事業者や公的機関などのメールを見るときは・・・

- 日頃利用している事業者等からでも、まずフィッシングを疑うこと
- 記載されているURLにはアクセスせず、事前にブックマークした正規サイトのURLや、正規のアプリからアクセスすること
- 少しでも不安に思う点があれば、事業者の正規サイトでフィッシングに関する情報がないか確認すること

フィッシングサイトにアクセスしたと気付いたら・・・

- ID・パスワード、クレジットカード番号等は絶対入力しないこと
- フィッシングサイト上のアプリをダウンロードしないこと

フィッシングサイトに情報を入力してしまったら・・・

- 同じID・パスワードを使い回しているサービスを含め、すぐに変更すること
- クレジットカード会社や金融機関などに連絡すること



日頃からの事前対策・・・

- セキュリティソフトや携帯電話会社の迷惑メールフィルター等を活用すること
- ID・パスワード等の使い回しをしないこと
- クレジットカードやキャリア決済、インターネットバンキング等の利用明細はこまめに確認すること
- あわせて、利用限度額を確認し必要最低限の金額に設定すること

☆困ったときは、消費生活センターにご相談ください。



消費者庁イラスト集より

商品、サービス、契約のトラブル、多重債務などでお困りの時には、

沼田市消費生活センター TEL 20-1500 へ

相談時間 9:00～12:00 13:00～16:00 (土・日・祝日・年末年始は休み)

住所 沼田市下之町888番地 TERRACE沼田(テラスぬまた)3階

片品村、川場村、昭和村、みなかみ町にお住まいの方もお気軽にご相談ください！