

## AI 電話を試験導入します

問 総務課 総務係 ☎ 0278(25)5000

### ●AI電話試験導入開始日

平日日直（12：00～13：00）：令和8年1月13日（火）～  
土日祝日日直（8：30～17：15）：令和8年1月17日（土）～

### ●なぜ試験導入を行うのか？

総合案内窓口では、来庁者への案内業務と代表電話の受電業務を兼務しており、代表電話の受電中は来庁者への対応ができておりません。

また、土日祝日の日直時には、死亡届等の届け出対応中は、受電対応ができない場合があります。

この懸念事項を解消するため、AI電話システムを活用し、実際の通話データを収集します。収集したデータをAIに再学習させることで、認識精度を高めていき、課題解決に取り組めます。

まずは、「平日お昼の日直時間（12：00～13：00）」および「土日祝日の日直時間（8：30～17：15）」において試験導入を行います。

### ●AI電話の利用方法

- ・みなかみ町役場（0278-62-2111）に電話をかけた場合、決められたキーワードを発することで、AIが認識し各担当部署へ転送します。
- ・AIは、自然な会話をすることができません。普段より「ゆっくり」「はっきり」と用件をお話していただくことで、AIの認識精度が高まります。
- ・土日祝日の場合は、担当者が不在となりますので、平日のかけ直しの案内をさせていただきます。ただし、緊急的要件の場合については、「日直」とお話しいただくことで、「日直担当者」へお繋ぎいたします。ご用件をお伝えください。

### ●平日の日直(12:00～13:00)時の転送先とキーワード

キーワード 【下記の登録されたキーワードを認識すると右欄の各部署へ転送されます】	転送先部署名
総務課、総務、選挙、区長、情報	→ 総務課 総務係
消防、防災、防災無線、免許返納	→ 総務課 危機管理室
町長、副町長、人事、秘書、広報	→ 総務課 秘書・広報係 人事係
財政課、財政、入札	→ 財政課
企画課、企画、空き家、移住、統計調査、公共交通、町営駐車場	→ 企画課
住民税、国保税、軽自動車税、入湯税、法人税	→ 税務会計課 住民税係
固定資産、土地の税金、家屋の税金、償却資産、評価証明、相続登記	→ 税務会計課 資産税係
税務会計課、税務課、税務、税金未納、税金滞納、税金支払、税金、納税相談	→ 税務会計課 収納対策室
住民票、戸籍、印鑑登録、パスポート、マイナンバー	→ 町民福祉課 住民・戸籍係
転入、転出、住所、届出、引っ越し	→ 町民福祉課 住民・戸籍係
国保、後期高齢、国民年金、福祉医療、保険証、医療費	→ 町民福祉課 国保・年金係
障害者手帳、療育手帳、民生委員、生活保護、障害者	→ 町民福祉課 障害・福祉係
高齢介護、介護認定、介護保険、認定調査	→ 町民福祉課 高齢介護係・福祉相談係
児童手当、こども園、学童クラブ、出産祝い金、ひとり親	→ 子育て健康課 子育て支援係
こども、不妊治療、児童虐待、母子健康手帳、赤ちゃん	→ 子育て健康課 こども家庭センター
健康、健診、予防接種、G-WALK、食育	→ 子育て健康課 健康推進係
環境課、アメニティパーク、ゴミ、犬、猫	→ 環境課
水道料金	→ 上下水道課 両毛ビジネスサポート
水道課、漏水、下水道、水道	→ 上下水道課 上下水道係 経営係
農林課、農林、農業委員会、就農、有機農業、農産物	→ 農林課 農業委員会
獣害、クマ、イノシシ、シカ	→ 農林課 獣害対策センター
観光商工課、観光、ふるさと納税	→ 観光商工課
地域整備課、地域整備、道路、除雪、都市計画、町営住宅	→ 地域整備課
教育委員会、学校教育、生涯学習、公民館	→ 教育委員会 学校教育課・生涯学習課
上記以外において、キーワード登録のない場合	→ 日直（総務課総務係）

### ●土日祝日の日直(8:30～17:15)時の転送先とキーワード

キーワード 【下記の登録されたキーワードを認識すると右欄の各部署へ転送されます】	転送先部署名
担当者が不在のため業務時間へのかけ直しを案内します。ただし緊急的要件の場合は「日直」と話すことで、日直へつなげられます。	→ 日直

## ●AI電話試験導入へのご理解をお願いします

人口減少や社会情勢の変化に伴い、行政サービスへのニーズは多様化しています。限られた人的資源の中で、将来にわたって安定した住民サービスを向上していくためには、デジタル技術の活用が不可欠です。

AIの認識精度は、発展途上であり、聞き取りにおいてうまく認識できず、スムーズな案内ができない場合は、住民の皆さまにご不便をおかけする場面も想定されます。今回の試験導入により、行政サービス向上を目指してまいります。ご理解をいただきたくよろしくお願いいたします。

## ●各係直通ダイヤルの利用促進

ご用件がお決まりの方は、AIを通さない「直通ダイヤル」が便利です。担当部署へ直接繋がりますので、ぜひ「直通ダイヤル」をご利用ください。ただし、「直通ダイヤル」のご利用は、役場の開庁時間内（平日8：30～17：15）に限ります。

課名	係名	業務内容	直通ダイヤル
総務課	総務係	区長会、選挙、情報ネットワーク、法制執務、情報公開など	0278-25-5000
総務課	人事係	人事給与、定員管理、福利厚生、組織機構など	0278-25-5026
総務課	秘書・広報係	秘書、公聴、広報、ホームページなど	0278-25-5027
総務課	危機管理室	防災、防犯、交通、消防団、自主防災組織、自衛隊、庁舎管理など	0278-25-5002
財政課	財政係	予算編成、財政計画、町債、地方交付税など	0278-25-5005
財政課	行財政改革推進係	行財政改革、入札、指定管理者制度など	0278-25-5004
企画課	企画調整係	総合計画、地球温暖化対策、交通政策、統計調査、移住定住、コミュニティ助成など	0278-25-5001
企画課	地域創生係	総合戦略、官民連携、企業版ふるさと納税、ユネスコエコパーク、ネイチャーポジティブ、UDCみなかみ、町営駐車場など	0278-25-5032
企画課	土地開発公社	土地開発公社、うららの郷など	0278-25-5030
税務会計課	資産税係	資産税の賦課、償却資産、土地・家屋の税など	0278-25-5006
税務会計課	住民税係	町民税の賦課、国保税、軽自動車税、申告相談、eLTAX(電子申請)など	0278-25-5007
税務会計課	収納対策室	町税等の滞納整理など	0278-25-5008
税務会計課	会計係	歳入出納、歳出支払、決算など	0278-25-5022
町民福祉課	住民・戸籍係	戸籍、住民基本台帳、印鑑登録、諸証明の交付、マイナンバーカードなど	0278-25-5029
町民福祉課	国保・年金係	国民健康保険、国民年金、後期高齢者医療、福祉医療など	0278-25-5010
町民福祉課	障害・福祉係	障害福祉、高齢者福祉、民生委員、生活保護など	0278-25-5011
町民福祉課	高齢介護係	介護保険(認定・保険料・給付など)、地域支援事業(介護予防・総合事業・認知症・包括支援センターなど)	0278-25-5012
町民福祉課	福祉相談係	福祉まるとサポートセンター	0278-25-8240
子育て健康課	子育て支援係	学童、こども園、保育、児童手当、児童扶養手当、通学定期券補助、住宅補助金など	0278-25-5009
子育て健康課	こども家庭センター	こどもの健診、こどもの予防接種、こどもの相談、母子健康手帳交付、妊婦、産婦相談、不妊治療、児童虐待、ヤングケアラーなど	0278-20-2300
子育て健康課	健康推進係	健康診査、検診、感染予防、健康づくり、食育推進など	0278-62-2527
上下水道課	経営係	上下水道事業予算決算、水道事業経営など	0278-25-5014
上下水道課	上下水道係	上下水道工事、水道施設維持管理、浄化槽補助金など	0278-25-5003
上下水道課(委託)	両毛ビジネスサポート	水道料金、水道使用開始届、各種証明など	0278-62-3977
地域整備課	土木係	道路、橋梁整備、道路・河川管理など	0278-25-5019
地域整備課	用地・管理係	町営住宅管理、道路・河川占用許可申請など	0278-25-5020
地域整備課	都市計画係	都市計画、空き家対策、都市公園など	0278-25-5021
地域整備課(委託)	群馬県住宅供給公社	町営住宅管理、料金徴収など	0278-25-8423
議会事務局	庶務・議事係	議会事務、監査委員など	0278-25-5023
水上支所	住民係	町税など出納業務、諸証明、福祉、除雪センターなど	0278-72-2111
新治支所	住民係	町税など出納業務、諸証明、福祉など	0278-64-0111
環境課	環境対策係	不法投棄、犬猫衛生、公害、町営墓地など	0278-64-1168
環境課	廃棄物処理係	ごみの処理、粗大ごみ、廃棄物処理など	0278-64-1167
農林課	農政係	農業振興、畜産振興、地産地消など	0278-25-5015
農林課	農村整備係	農道整備、土地改良事業、土地改良施設の管理、地籍調査など	0278-25-5016
農林課	農地利用係	農業委員会、農地転用、農業者年金など	0278-62-3644
農林課	林業振興係	森林整備、里地里山保全、林道整備、自伐型林業など	0278-25-8228
農林課	獣害対策センター	有害鳥獣対策、猟友会、捕獲檻の管理など	0278-25-4005
観光商工課	観光振興係	観光振興、観光施設管理、谷川岳エコツアーリズム推進協議会、友好都市交流など	0278-25-5017
観光商工課	商工振興係	商工振興、融資制度、消費者行政、企業支援、温泉など	0278-25-5018
観光商工課	ふるさと応援係	地場産業振興、ふるさと納税、MINAKAMI HEART PAYなど	0278-25-5028
教育委員会	学校教育課	教育委員会庶務、学校教育、学校施設の管理、教職員の人事、児童生徒の就学など	0278-25-5024
教育委員会	教育環境対策室	教育環境対策、スクールバス、統合月夜野小学校など	0278-62-2275
教育委員会	生涯学習課	社会教育、文化振興、文化財、公民館(図書室)管理、スポーツ振興、社会体育施設管理など	0278-25-5025

## 道路上に張り出している竹木等の伐採・せん定のお願い

問 地域整備課 用地・管理係 ☎ 0278 (25) 5020

毎年雪の時期には、道路沿いの竹木等が積雪により道路に倒れて、車両や歩行者の妨げとなる事例が発生しています。これらが原因となり、車両や歩行者に事故があった場合には、法律により樹木の所有者が賠償責任を問われることがあります。

私有地から道路上に張り出している樹木などは土地所有者に所有権があるため、改正民法第233条第3項(令和5年4月1日施行)に定める場合を除き、町や県では伐採することができません。土地所有者の責任により、伐採やせん定など適正な管理をお願いいたします。

### ●伐採・せん定をお願いする竹木等

- ・道路上に張り出した竹木等
- ・雨や雪が降ると道路上に垂れ下がる可能性のある竹木等
- ・倒木や落下の危険のある枯れ木等

### ●伐採・せん定が必要な部分

- ・車道の上空4.5mまで
- ・歩道の上空2.5mまで

道路法第30条および道路構造令第12条では、道路を安全に通行するため、この範囲に通行の障害となる物を置いてはならないと規定されています。

### ●伐採・せん定する際の注意事項

- ・電線や電話線がある箇所は、危険を伴う場合があるので、事前に東京電力パワーグリッド株式会社またはNTT東日本へご相談ください。
- ・作業にあたっては、通行する車両、自転車および歩行者の安全確保と、樹木等からの転落に十分ご注意ください。

・道路上で作業する場合は、所定の手続き(道路使用許可(警察署)、道路占用許可等(町または県))が必要となる場合があります。

### ●緊急時の対応

道路側への倒木等により、車両等の通行がなくなるなど緊急の場合には、町または県が予告なく伐採・撤去することがありますので、ご理解をお願いいたします。

なお、伐採した幹や枝においては私有地にて処分させていただく場合があります。

### 問 町道に関すること

みなかみ町役場 地域整備課 用地・管理係  
☎ 0278 (25) 5020

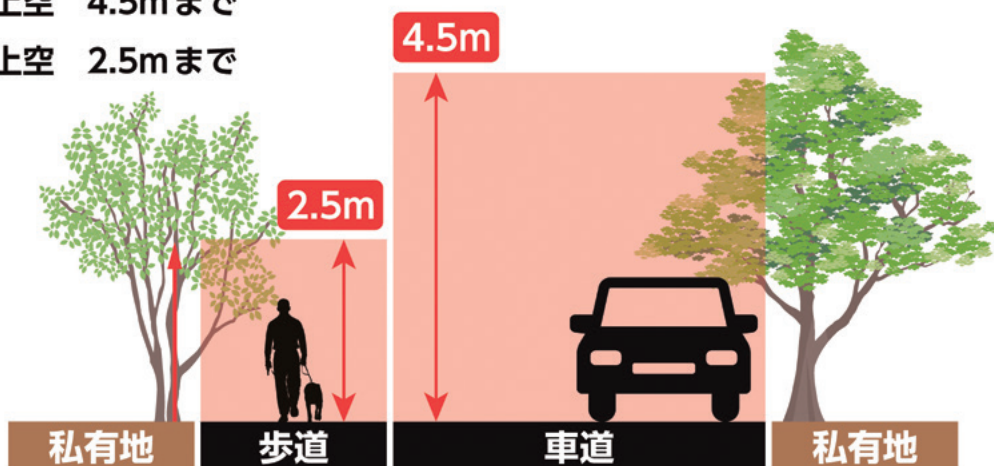
### 問 国道291号線および県道に関すること

群馬県 利根沼田振興局 沼田土木事務所  
☎ 0278 (24) 5511

## 赤枠内は建築限界の範囲

この範囲は伐採やせん定が必要となります。

- ・車道の上空 4.5mまで
- ・歩道の上空 2.5mまで





## 中小企業融資制度利子補給金のご案内

問 観光商工課 商工振興係 ☎ 0278(25)5018

町では、町内に店舗・事業所・工場等を有する会社や個人の方で、設備資金や運転資金を目的とした公的制度融資または、これに準ずる融資制度を利用している方に利子補給を行います。

### ●対象

- ①町内で1年以上継続して事業を営んでいる方
- ②町小口資金・群馬県融資制度・商工貯蓄共済・政府関係融資制度を利用している方(ただし、群馬県新型コロナウイルス感染症対応資金利子補給、中小企業基盤整備機構特別利子補給助成金など、他の利子補給制度の対象となる融資は対象外です。また、すでに補助対象期間分の利子補給を受給済みの融資の借換も対象外です。)
- ③町税・国民健康保険税・水道料金・下水道使用料・下水道事業受益者負担金・下水道事業受益者分担金・町営住宅家賃の滞納がない方(法人については法人および代表者)

### ●補助対象となる期間

次の期間に借り受けた融資の令和7年中に支払った利子に対して補助します。

【設備資金】…………… 令和2年1月～令和7年12月

【設備・運転資金】 令和3年1月～令和7年12月

【運転資金】…………… 令和4年1月～令和7年12月

### ●補助金額

- ①所定の計算式に当てはめて決定します。限度額は10万円です。

- ②2つ以上の資金を利用している方は、合計額を限度額以内で補助します。
- ③計算の結果、支払済利子金額を超えた場合は、支払済金額(10円未満切り捨て)を限度とします。

### ●申込方法

利子補給の交付を受けようとする方は、令和8年1月6日(火)～令和8年1月30日(金)の期間に次の必要書類を観光商工課へ提出してください。

### ●必要書類

- ①利子補給金交付申請書(融資ごとに各1部)
  - ②金融機関が証明した利子支払額証明書またはこれを証する書類(令和7年分)※日本政策金融公庫をご利用の方はお支払済額明細書
  - ③町税完納証明書(法人および代表者のもの各1部。ただし、法人代表者が町外在住の場合は個人のものは不要)
  - ④町税等納付状況確認同意書
  - ⑤預金通帳のコピー等、振込先の口座情報が分かるもの
- ※交付申請書・利子支払額証明書・納付状況確認同意書の様式は、町ホームページよりダウンロードできます。また、観光商工課、各支所住民係、商工会で配布します。



▲町HP



## 月夜野地区学童クラブ統合のお知らせ

問 子育て健康課 子育て支援係 ☎ 0278(25)5009

令和8年度より月夜野地区小学校統合に伴い『月夜野わんぱくクラブ』と『月夜野第2学童クラブまっち』を統合し、令和8年3月の春休みから『月夜野学童クラブ』として、新たに運営を開始いたします。

今後は、統合に伴う生活同線の見直しや見守り体制の強化に取り組み、子どもたちがより楽しく安心して過ごせる環境づくりを進めてまいります。ご理解とご協力をお願いいたします。

### ●新名称

月夜野学童クラブ

### ●利用開始日

令和8年3月春休み予定

### ●所在地

みなかみ町月夜野3273番地2  
現テレワークセンターMINAKAMI内1階  
※現在の第2学童クラブを拡大して使用

### ●利用時間

小学校登校日 下校時～18:45(従来と同様)  
小学校休業日 8:00～18:45(従来と同様)

## ひとり親家庭等の大学等受験料・模擬試験受験料を補助します

☎ 子育て健康課 子育て支援係 ☎ 0278 (25) 5009

### ●対象者

申請日時時点で、次のすべてに該当する世帯です。

- ① 受験者または受験者を現に養育している者の住民登録がみなかみ町にある
- ② 児童扶養手当受給世帯相当(注1)、または住民税非課税世帯

※注1 児童扶養手当受給世帯と同等の所得水準にあるひとり親家庭や祖父母等による養育者家庭も対象となります。

### ●申請方法等

- ・申請書類をみなかみ町役場子育て健康課子育て支援係へ郵送または持参してください。
- ・申請期限は令和8年2月27日(金)です。
- ・申請手続きや申請書類の詳細は、県ホームページをご覧ください。
- ・町へ申請書類を提出してから、県での審査を経て、入金までは最大2ヶ月程度を予定しています。

### ●対象経費および補助上限額

対象経費は、令和7年度中に支払った以下の費用(こども1人当たり上限額)です。

- ① 大学、短期大学、専修学校(専門課程)および、高等専門学校(4年時)を受験する際に支払った受験料  
高校3年生等(注2): 53,000円

- ② 進学に向けて受験した模擬試験の受験料

高校3年生等: 8,000円

中学3年生(注3): 6,000円

※注2 申請日時時点で、大学等の受験資格を持つ20歳未満の方を含みます。

※注3 中学3年生については、模擬試験受験料のみが補助対象です。高校受験料は補助対象ではありません。



▲県HP

## 胃がん【内視鏡】検診の終了期限が近づいています

☎ 子育て健康課 健康推進係 ☎ 0278 (62) 2527

今年度の胃内視鏡検診期間は残り2か月となりました。検診終了期限間際は混雑するため、早めの予約をおすすめします。検診を受けるには受診票が必要です。申請は役場本庁窓口のほか、電話や二次元コードでも行えます。申請をして受診票がお手元にある方は早めに予約をしましょう。

また、今年度、町の胃バリウム検査を受けていない方で胃内視鏡検診を希望する方も受診できますので、子育て健康課までお問い合わせください。

### ●胃内視鏡検診受診の流れ

ステップ1: 役場に申請し受診票・同意書を受け取る。(窓口、電話または二次元コード)



◀ 申込フォーム

ステップ2: 医療機関に予約する。

ステップ3: 受診票・同意書を持って受診する。

### ●実施場所

利根沼田の協力医療機関

### ●実施期間

令和8年2月28日まで

### ●検診料

2,000円

### ●対象者(年齢は令和8年3月31日時点で判断)

50歳および51歳以上で奇数年齢の方

※前年度未受診の偶数年齢の方も受診できます。

※胃の病気で治療中や経過観察中の方はこの検診を受けられません。

### ●検診内容

問診ならびに胃内視鏡検査

### ●持ち物

受診票、検診料、同意書、マイナ保険証または資格確認書、お薬手帳(お持ちの方)

### ●その他

・体調の良い日に受診してください。

・検診当日は検温とマスク着用をお願いします。

## おいしい給食を食べてみませんか

問 月夜野学校給食センター ☎ 0278 (62) 2219 問 新治学校給食センター ☎ 0278 (64) 0250

1月24日から30日は『全国学校給食週間』です。保護者や町民の皆さんに、給食の意義や役割についての理解と、食育への関心を高めていただくために、給食試食会を開催します。

●日時 1月29日(木) 正午から1時間程度

### ●会場

月夜野学校給食センター(月夜野80番地)  
新治学校給食センター(東峰413番地)

●定員 各センター先着20人

### ●参加費

試食代260円/1人(当日受付にて現金のみ)

### ●申込方法

参加を希望する給食センターへ、申込内容(氏名、住所、電話番号)を電話でお申し込みください。  
※代表で申し込まれる場合、2名までとなります。

### ●申込期間

令和8年1月13日(火) 午前9時より  
午前9時～午後5時まで(土日を除く)  
※先着順で定員になり次第受付終了とさせていただきます。

### ●給食試食会メニュー

わかめご飯、豚汁、鶏の照り焼き、野菜ナムル、  
ジョア、学給だいふく



## 水道凍結防止にご注意ください

問 上下水道課 上下水道係 ☎ 0278 (25) 5003

### ●水道管の凍結防止対策

水道管は寒さに弱く、特に強い風が当たる場所では凍結や破損の可能性が高くなります。凍結防止対策として、地上に出ている水道管に保温材や保温ヒーターを巻く方法があります。



▲施工前



▲施工後

### ●水道管が凍結したら?

水道管が凍結した場合、凍結した部分にタオルなどを巻いて蛇口を開き、30～40度ぐらいのぬるま湯をゆっくりとかけて凍結部分を溶かしてください。熱湯などで急速に水道管や蛇口を温めると破損する場合がありますのでご注意ください。ご自身で対応できない場合は有料修繕工事となります。町指定給水装置工事事業者へご相談ください。



▲保温材

### ●積雪時の水道検針

12月から3月にかけての積雪期でも通常どおり検針を行います。積雪量が多く検針できない場合は、前年同時期の水量などを参考にして水道料金を請求させていただきます。この場合は次回の検針で調整しますので、ご理解とご協力をお願いします。

### ●水道料金に関する業務の委託

水道料金に関する開閉栓業務や料金収納業務、給水停止業務などを(株)両毛ビジネスサポートに委託しています。水道に関する問い合わせ・申し込み等お気軽にご相談ください。

(株)両毛ビジネスサポート  
みなかみ事業所(上下水道課内)  
☎ 0278 (62) 3977

## 選挙管理委員会からのお知らせ

問 総務課 総務係 ☎ 0278(25)5000

### ●選挙管理委員のご紹介

9月の町議会定例会において、新たな選挙管理委員が選挙され決定しました。また、12月1日に行われた選挙管理委員会での互選により、委員長に高橋孝一さん(2期目・下牧)、委員長職務代理者に本多剛さん(2期目・谷地)が就任しました。



▲高橋 孝一さん  
(2期目・下牧)



▲本多 剛さん  
(2期目・谷地)



▲佐藤 博久さん  
(1期目・真政)



▲小野 達寿さん  
(1期目・阿能川)

### ●町長選挙・町議会議員選挙について

来年度に任期満了を迎える町長および町議会議員の選挙について、12月1日に開催した選挙管理委員会において、同時選挙を執行することに決定しました。日程は次のとおりです。

投開票日:令和8年10月4日(日)  
告示日 :令和8年9月29日(火)  
期日前投票期間:令和8年9月30日(水)～  
令和8年10月3日(土)  
※立候補者説明会の日程は未定です。あらためてお知らせします。

任期満了日  
みなかみ町議会議員:令和8年10月1日  
みなかみ町長:令和8年10月27日

## 観光関連事業者向け「口コミサイト SNS 活用セミナー」の開催

地域の魅力をもっと多くの人に届けませんか?「選ばれるお店になるための口コミサイト・SNS活用セミナー」を開催します。Googleマップへの登録や口コミ対応、Instagram投稿のポイントなど、初心者の方でも安心してできる集客のコツをやさしく解説します。詳細は群馬県のホームページをご覧ください。



▲群馬県HP

### ●【第1回】

日時:令和8年1月20日(火)  
午後2時から午後4時30分まで  
会場:群馬県利根沼田振興局庁舎  
1階101会議室

### ●【第2回】

日時:令和8年2月18日(水)  
午後2時から午後4時30分まで  
会場:かわば交流ホール(川場ベース内)

対象	利根沼田地域の観光関連事業者(宿泊、飲食、観光体験サービス、みやげ品小売など)
定員	各回30名程度(先着順)
講師	石島 誉士(いしじま たかし) 氏
参加費	無料
申込締切	開催日の2日前まで
主催	群馬県利根沼田行政県税事務所 株式会社JTB群馬支店
問い合わせ先	電話027-310-3060 (平日午前9時30分～午後5時30分)