## 消費生活センターニュース

令和元年度 第4号

# 消費生活センターを紹介します!

Q1.どのような内容を相談できますか?

「商品やサービスの契約で事業者とトラブルになった」などの**消費者と事業者とのトラスル**について相談できます。

消費生活相談員が、具体的な解決策などについてアドバイスします。

ケースによっては、交渉のお手伝いをすることもあります。

相談事例

インターネット通販で、 健康食品をお試し価格 で購入したが、定期購 入だったようで、事業 者に電話したら、勝手 に解約はできないと言 われてしまった!!





Q2.どこに電話をすればよいですか?

**沼田市消費生活センター** または、

局番なしの「188」におかけください。

Q3.料金はかかりますか?また、秘密は守られますか?

相談は無いですが、通話料金がかかります。相談内容や個人情報など、秘密は守られるので、安心してご相談ください。

商品、サービス、契約のトラブル、多重債務などでお困りの時には、

#### 沼田市消費生活センター 🏗 20-1500 へ

相談時間 9:00~12:00 13:00~16:00 (土・日・祝日・年末年始は休み) 住 所 沼田市下之町888番地 TERRACE沼田(テラスぬまた)3階

片品村、川場村、昭和村、みなかみ町にお住まいの方もお気軽にご相談ください!

## 沼田市消費生活センターでは、

実施無料

### 出前講座を実施しています。

消費生活センターに寄せられた相談事例をもとに、最新の悪質商法や特殊 詐欺等の手口について分かりやすくお話します。

「賢い消費者」「騙されない消費者」になるために、ぜひ、地域の集まり等の際に、開催をご検討ください!

【お申し込み窓口】

沼田市の方 : 沼田市市民活動センター TEL 0278-22-8444

利根郡町村の方: 沼田市消費生活センター TEL 0278-20-1500

## お気軽にご相談ください!

<u>沼田市消費生活センター案内図</u>



沼田市立図書館 ● 沼田市中央公民館

TERRACE沼田 **◆** (テラスぬまた)

沼田市消費 生活センター

消費生活相談

■ ZACROSアリーナぬまた (沼田市民体育館)

沼田市保健福祉センター

● 沼田高校

商品、サービス、契約のトラブル、多重債務などでお困りの時には、

#### 沼田市消費生活センター Ⅲ 20-1500 ~

相談時間 9:00~12:00 13:00~16:00 (土・日・祝日・年末年始は休み)

住 所 沼田市下之町888番地 TERRACE沼田(テラスぬまた)3階

片品村、川場村、昭和村、みなかみ町にお住まいの方もお気軽にご相談ください!