消費生活センターニュース

令和2年度 第1号



給付金

新型コロナウイルスに便乗した 悪質商法や詐欺に注意!! 🕏

注文していないマスクが宅配便で 届いた場合、どうすればいいの?



- マスクの受け取りを拒否して下さい
- 事業者に連絡をしないでください
- 請求があってもお金を払わないでください



給付金のことで「口座情報や暗 証番号を教えてほしい」と公的 機関から連絡があったんだが…





- 公的機関は口座情報や暗証番号を電話や メールで聞くことはありません
- 電話はすぐに切り、メールは無視してください
- 絶対に口座情報や暗証番号は教えないで ください

不審に思ったときは、 **沼田市消費生活センター** または 局番なしの『**188**』におかけください。





商品、サービス、契約のトラブル、多重債務などでお困りの時には、

沼田市消費生活センター 🏗 20-1500 へ

相談時間 9:00~12:00 13:00~16:00 (土・日・祝日・年末年始は休み) 住 所 沼田市下之町888番地 TERRACE沼田(テラスぬまた)3階

片品村、川場村、昭和村、みなかみ町にお住まいの方もお気軽にご相談ください!

新しい生活様式 「お買物エチケット」 を 知って、実践しましょう!



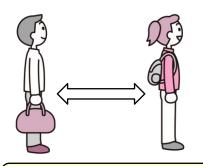
お買物エチケットとは?

スーパーなどの店舗で、従業員と消費者が互いに協力 しあって安全で安心な買い物の場を作り上げていくと いう意識をお買物エチケットといいます。

お店に出かけるときには

- 〇マスクを着用し、咳エチケットを徹底
- 〇滞在時間を短く、来店回数を減らす
- 〇一人または少人数で空いている時間に





店内でのお買物中は

- 〇備え付けの消毒液があれば手指の消毒を
- 〇人と人との間隔をできるだけ保つ
- 〇購入しない商品はできるだけ触らない

会計の際には

- 〇レジ待ちの列はできるだけ一人で、間隔を空けて
- ○電子決済や自動精算機も活用を
- 〇会計後の袋詰めは混雑を避け、速やかに



消費者庁のホームページに掲載されていますのでご覧ください

商品、サービス、契約のトラブル、多重債務などでお困りの時には、

沼田市消費生活センター 🏻 20-1500 ~

相談時間 9:00~12:00 13:00~16:00 (土・日・祝日・年末年始は休み)

住 所 沼田市下之町888番地 TERRACE沼田(テラスぬまた)3階

片品村、川場村、昭和村、みなかみ町にお住まいの方もお気軽にご相談ください!