

AI応答イメージ 平日日直（12:00～13:00）

AI



お電話ありがとうございます。みなかみ町役場自動音声受付です。

音声アナウンスにて、担当者へおつなぎいたしますので、総務課などの課の名前
もしくは、住民票、戸籍などのようにご用件のキーワードをお話しください。

AI



町民福祉課 住民・戸籍係へおつなぎいたします。
少々お待ちください。

架電者



住民票

*キーワードのみで、転送されます。

下記のキーワードを発話することで、各部署へ転送されます。

| キーワード | | | | | | | | 転送先部署名 |
|-----------------------|----------|--------|--------|--------|------|-------|------|---------------------|
| 総務課 | 総務 | 選挙 | 区長 | 情報 | | | | → 総務課 総務係 |
| 消防 | 防災 | 防災無線 | 免許返納 | | | | | → 総務課 危機管理室 |
| 町長 | 副町長 | 人事 | 秘書 | 広報 | | | | → 総務課 秘書・広報係 人事係 |
| 財政課 | 財政 | 入札 | | | | | | → 財政課 |
| 企画課 | 企画 | 空き家 | 移住 | 統計調査 | 公共交通 | 町営駐車場 | | → 企画課 |
| 住民税 | 国保税 | 軽自動車税 | 入湯税 | 法人税 | | | | → 税務会計課 住民税係 |
| 固定資産 | 土地の税金 | 家屋の税金 | 償却資産 | 評価証明 | 相続登記 | | | → 税務会計課 資産税係 |
| 税務会計課 | 税務課 | 税務 | 税金未納 | 税金滞納 | 税金支払 | 税金 | 納税相談 | → 税務会計課 収納対策室 |
| 住民票 | 戸籍 | 印鑑登録 | パスポート | マイナンバー | | | | → 町民福祉課 住民・戸籍係 |
| 転入 | 転出 | 住所 | 届出 | 引っ越し | | | | → 町民福祉課 住民・戸籍係 |
| 国保 | 後期高齢 | 国民年金 | 福祉医療 | 保険証 | 医療費 | | | → 町民福祉課 国保・年金係 |
| 障害者手帳 | 療育手帳 | 民生委員 | 生活保護 | 障害者 | | | | → 町民福祉課 障害・福祉係 |
| 高齢介護 | 介護認定 | 介護保険 | 介護教室 | 認定調査 | | | | → 町民福祉課 高齢介護係 福祉相談係 |
| 児童手当 | こども園 | 学童クラブ | 出産祝い金 | ひとり親 | | | | → 子育て健康課 子育て支援係 |
| こども | 不妊治療 | 児童虐待 | 母子健康手帳 | 赤ちゃん | | | | → 子育て健康課 子ども家庭センター |
| 健康 | 健診 | 予防接種 | G-WALK | 食育 | | | | → 子育て健康課 健康推進係 |
| 環境課 | アメニティパーク | ゴミ | 犬 | 猫 | | | | → 環境課 |
| 水道料金 | | | | | | | | → 上下水道課 両毛ビジネスサポート |
| 水道課 | 漏水 | 下水道 | 水道 | | | | | → 上下水道課 上下水道係 経営係 |
| 農林課 | 農林 | 農業委員会 | 就農 | 有機農業 | 農産物 | | | → 農林課 農業委員会 |
| 獣害 | クマ | イノシシ | シカ | | | | | → 農林課 獣害対策センター |
| 観光商工課 | 観光 | ふるさと納税 | | | | | | → 観光商工課 |
| 地域整備課 | 地域整備 | 道路 | 除雪 | 都市計画 | 町営住宅 | | | → 地域整備課 |
| 教育委員会 | 学校教育 | 生涯学習 | 公民館 | | | | | → 教育委員会 学校教育課・生涯学習課 |
| 上記以外において、キーワード登録のない場合 | | | | | | | | → 日直（総務課総務係） |

なお、AIを通さない「直通ダイヤル」は、直接担当部署につながり大変便利です。ぜひご利用ください。
※利用時間は、平日 8 時 30 分から 17 時 15 分です。

AI応答イメージ 土日祝日の日直（8:30～17:15）

【緊急的要件ではない場合】

AI



お電話ありがとうございます。みなかみ町役場自動音声受付です。
現在閉庁しております。
お問い合わせの内容については、町のホームページ等でご確認のうえ、
不明点がございましたら、平日8時30分から17時15分におかけ直しください。
なお、緊急的要件については、「日直」とお話ください。

AI



それでは、切断いたします。
お電話ありがとうございました。

※土日祝日の日直につきましては、平日におかけ直しをいただくようお願いしております。

ただし、緊急的要件につきましては、「日直」と発話いただくことで、日直におつなぎいたします。
下記をご参照ください。

【緊急的要件の場合】

AI



お電話ありがとうございます。みなかみ町役場自動音声受付です。
現在閉庁しております。
お問い合わせの内容については、町のホームページ等でご確認のうえ、不明点がございましたら、平日8時30分から17時15分におかけ直しください。
なお、緊急的要件については、「日直」とお話ください。

AI



日直へおつなぎいたします。
少々お待ちください。

架電者

日直



※キーワードのみで、転送されます