

施策マネジメントシート(平成29年度の振り返り、総括)

作成日 平成 30 年 6 月 25 日

基本目標	Ⅱ	豊かな自然と共生するまち	主管課	名称 課長	生活水道課 金子 喜一郎
施策	17	水道の整備	関係課		

施策の目的	対象	意図	基本事業	基本事業名	対象	意図	
	①町民	①安全な水道水の供給を安定して受けられる。		1	水道水の安定供給	町民	安定して水道水の供給を受けられる。
				2	安全な水道水の供給	加入者	安全な水道水の供給を受けられる。
				3	水道事業の健全運営	加入者	適正な料金で水道水の供給を受けられる。
				4			
				5			

成果指標	成果指標名		単位	区分	平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度
	A	水道普及率	%	実績値	96.7	97.1	96.9	96.9	96.9	96.6	96.7
				目標値		96.7	96.7	96.7	96.7	96.7	96.7
	B	有収率	%	実績値	77.9	78.0	78.0	78.0	78.0	78.2	78.2
				目標値		78.0	78.4	78.8	79.2	79.6	80.0
	C	水質に関する苦情件数	件	実績値	0	0	0	0	0	0	0
				目標値		0	0	0	0	0	0
	D			実績値							
				目標値							
	E			実績値							
目標値											
F			実績値								
			目標値								
指標設定の考え方と実績値の把握方法		A) 数値が高まれば、結果として町民が安全な水道水の供給を安定して受けられることに繋がるため成果指標とした。(水道ビジョン目標値) 給水人口／給水区域内人口 (給水人口は町営水道のみ) 決算及び推計値 B) 数値が高まれば漏水がなくなるなど、安定した水道水の供給に繋がるため成果指標とした。(水道ビジョンの目標値は有効率95%以上) 決算及び推計値 C) 件数が減れば、町民が安全な水道水の供給を安定して受けられているといえるため、成果指標とした。 広範囲にわたる相当な被害で直接町に苦情を申し入れた件数									
目標値設定の考え方		A) ある程度高い水準にあるが、組合水道や少数集落等における自家水道を利用している地区においては、今すぐ町営水道へ移行とはいかないことから、数値を上昇させるのは難しい状況である。【H27国平均:97.9% 群馬県平均99.5%】資料:厚生労働省 B) 今後人口の減少に伴って水道利用者は減少すると考えられ、水道会計を安定的に運営するためにも有収率の向上は不可欠。財政的な面を考慮すると数値を大幅に向上させることは困難であり、水上地区や新治地区の石綿管の更新を実施し、有収率を徐々に向上させる。【国平均:89.8%(H26)】 C) 水道施設遠隔監視システムによる監視強化や荒天時の未然対策など、水質保持を徹底的に実施してきた。これにより水質(濁り)に関する苦情はほぼ無くなったが、根本的な解消(施設更新)が進んだわけではないため、危機管理体制の充実や施設更新計画を実施し、安全で安定した水道水の供給をめざす。									

施策のための目的・役割分担	1. 町民(事業所、地域、団体)の役割	2. 行政(町、県、国)の役割
	①節水に努める。 ②水道を使用した場合は使用料を納入する。	①水量を確保し、水質を向上させる。 ②水道施設を整備・充実する。 ③水道事業を適正に運営する。

施策を取り巻く状況	1. 施策を取り巻く状況(対象や法令等)は今後どのように変化するか？	2. 施策に対して、住民や議会からどんな意見や要望が寄せられているか？
	①人口減少に比例し、水道料金の徴収額は上がらない。 ②平成28年度からすべてが上水道事業となったため、簡易水道の補助対象外となり、併せて簡易水道債・過疎債も対象とならないため、財源(特定)の確保が難しくなる。 ③安全な安心な水道水の維持に欠かせない技術者不足が懸念される。 ④地区の組合で管理している水道の経営が困難になる。	①水道の安定供給(水圧・水質)を望む声が、毎年数件寄せられている。 ②水道事故等でやむを得ず断水することがあるが、事業者から営業に支障ないよう工事を実施してほしいという声がある。(不断水工法など) ③断水周知が行き届かないことがある。特に水上地区では防災無線がないため、緊急断水の際は問い合わせが多く寄せられる。

施策	17	水道の整備	主管課	名称 課長	生活水道課 金子 喜一郎
----	----	-------	-----	----------	-----------------

施策の成果水準の分析と背景・要因の考察	実績比較		背景・要因
	① 時系列比較	☐ かなり向上した。 ☐ どちらかといえば向上した。 ☒ ほとんど変わらない。(横ばい状態) ☐ どちらかといえば低下した。 ☐ かなり低下した。	①水道普及率は、平成28年度96.6%、平成29年度96.7%と若干上昇した。給水区域内では今でも良質な自家水道・井戸が利用されているため、これ以上の成果は見込めない。 ②有収率は、昨年とほぼ横ばいの78.2%であった。漏水調査を重点的に実施したものの、施設全体が老朽化しているため思うように成果が上がらない。老朽管の更新工事を策定し、計画的に実施する必要がある。 ③広範囲にわたる水質に関する事故(苦情)件数は0件であった。また、断水工事などによる濁り等の情報提供は若干寄せられた。
	② 他団体との比較	☐ かなり高い水準である。 ☐ どちらかといえば高い水準である。 ☐ ほぼ同水準である。 ☒ どちらかといえば低い水準である。 ☐ かなり低い水準である。	①水道普及率(96.7%)は沼田市の99.9%より下回っている。 ②有収率(78.2%)は沼田市の82.7%より下回っているが、みなかみ町の浄水場及び配水池総数131箇所に対し沼田市は5箇所であるため比較対象にならない。
	③ 目標の達成状況	☐ 目標値を大きく上回った。 ☐ 目標値を多少上回った。 ☒ ほぼ目標値どおりの成果であった。 ☐ 目標値を多少下回った。 ☒ 目標値を大きく下回った。	①水道普及率は目標値になった。 ②有収率の向上をめざし、漏水修理及び老朽管の布設替工事を実施したが目標値には至らなかった。 ③水道遠隔監視システムの導入により、町全体が一つのシステムで監視が出来るようになり、職員全員が同じ形の維持管理(細かなチェック)が出来るようになった。この結果、水質事故を未然に防止でき、安定した水道水の供給が図れ、目標値となっている。
成果実績組みの対しての総括	①水道施設監視システムによる監視体制の強化及びみなかみ町全域に及ぶ漏水調査・修理をを実施した。 ②水質悪化が懸念されている東部・猿ヶ京地区において新たな浄水場を建設している。(平成31年度から稼働開始)		

今後の課題と取り組み(案)	基本事業名		今後の課題	今後の取り組み(案)
	1	水道水の安定供給	①良質な水道水の供給及び、安定した水量の確保 ②水脈等の変動による湧水の渇水	①水源である湧水の増量、老朽化した浄水場の統合(旧猿ヶ京簡水・旧東部簡水)をすすめる。東部浄水場を廃止するため、猿ヶ京浄地区・東部地区をつなげる主要連絡管の整備を実施する。 ②新たな水源確保が必要となるため、水源調査を実施する。
			湯原地区内の水道管には石綿セメント管が一部残っているため、引き続き更新事業を積極的に進める必要があるが、融雪施設が埋設されているため、事業費が膨大となる可能性がある。	湯原地区の石綿管布設状況を調査した結果を基に、計画的に整備を進める。
			①人口減少に伴う利用者数の減少により、料金収入の増加が見込めない。 ②老朽化した水道施設が更新・改良時期を迎えており、更新改修等の費用の増加が見込まれる。これらにより、持続的な水道事業の健全経営が難しくなりつつある。	アセットマネジメント(策定済)を活用して、経営基盤を一層強化する。資金の確保、企業債残高の削減に計画的に取り組む、財政バランスを見ながら効率的な事業運営に努めていく。これらを踏まえ、水道事業経営戦略(総務省)を早急に策定する。 ①有収率の向上と共に、大口未加入者(ホテル等)や利用者(ヤマキ等)への利用拡大を推進するとともに、新たな顧客獲得のため、関係課等と連携しみなかみ町の水道水をPR、利用促進を図る。 ②資金確保のため、一般会計出資金(合併特例債)の支援を求めていく。
	3	水道事業の健全運営		

17_水道の整備

平成 29 年 7 月 24 日作成 (平成 30 年 7 月 11 日更新)

事務事業		000011		水道事業会計繰出事業					① 事務事業の内容					③課題解決のため取り組んだ事、その結果					事業費		171,417,000 円		
施策体系	施策		17		水道の整備					一般会計からの繰出事務(基準内繰出分) ・建設改良等に伴う出資金繰出 ・起償償還等に係る補助金繰出 ・消火栓新設に係る工事負担金繰出 ・消火栓維持管理に係る負担金繰出										事業実績			
	基本事業		03		水道事業の健全運営															出資金・補助金受入業務			
										②事務事業の課題					④今後の方針・課題解決策								
根拠		組織		生活水道課		課長		高橋 孝一			課題なし										平成28年度	平成29年度	単位
事業期間	H 29 ~ 年間			会計	1	款	4	項	3	目											1	79,781	171,417

