

施策マネジメントシート(平成29年度の振り返り、総括)

作成日 平成 30 年 6 月 25 日

基本目標	Ⅲ	交流による魅力と活力にあふれるまち	主管課	名称 観光商工課 課長 宮崎 育雄
施策	21	観光の振興	関係課	

施策の目的	対象	意図	基本事業名	対象	意図	
①町外の人		①町に何度も訪れ、消費する。	基本事業	1 観光PRの推進	国内観光客	町の魅力を知る。
				2 観光資源の有効活用と品質向上	国内観光客	様々な観光資源を安全に安心して楽しむことができる。
				3 観光客満足度の向上	国内観光客	快適に過ごせて、満足できる。
				4 国際観光の推進	外国人観光客	町を訪れ、消費する。
				5		

成果指標	成果指標名	単位	区分	平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度
				実績値	目標値	実績値	目標値	実績値	目標値	実績値
A	宿泊客数	千人	実績値	1,097	1,137	1,086	1,146	1,119	1,112	1,090
				目標値		1,100	1,140	1,180	1,220	1,260
B	入湯客数	千人	実績値	1,229	1,316	1,289	1,321	1,277	1,267	1,260
				目標値		1,230	1,279	1,328	1,377	1,426
C	観光消費額	百万円	実績値	19,951	20,725	19,813	20,623	19,043	19,225	18,498
				目標値		20,000	20,800	21,600	22,400	23,200
D			実績値							
				目標値						
E			実績値							
				目標値						
F			実績値							
				目標値						

指標設定の考え方と実績値の把握方法

A) 直接的な設問であり、数値が高まれば目的が達成されているといえるため成果指標とした。
群馬県観光客数・消費額調査による

B) 数値が高まれば町に多くの観光客が訪れているといえるため、成果指標とした。
課税状況調査による
※平成23年度、24年度、25年度、26年度、27年度、28年度の入湯客数については、税務課資料(毎年5月時点)に基づく数値。

C) 直接的な設問であり、数値が高まれば目的が達成されているといえるため成果指標とした。
群馬県観光客数・消費額調査による

目標値設定の考え方

過去の経年経過からすると、毎年度△1.5%となっているが、平成29年度には平成23年度より20%の増加を目標とする。
参考:群馬県の目標値 → 【(宿泊客数)県目標値:589万人(H21)→650万人(H27)10%増】

平成24年度で「みなかみ町観光振興計画(平成24年度～平成29年度)」を策定した。平成23年度実績をベースに平成29年度での目標値を宿泊客数、日帰り観光客数、観光消費額についてそれぞれ以下のとおり設定した。
＜観光振興計画の目標値＞
○ 宿泊客数 110万人 → 130万人(18%増)
○ 日帰り観光客数 310万人 → 310万人
○ 観光消費額 20,000百万円 → 24,000百万円(20%増)

施策の目的・目標達成のための役割分担	1. 町民(事業所、地域、団体)の役割	2. 行政(町、県、国)の役割
	<p>①住民は、地域の良さを知り観光地であることを認識することで、地域をきれいにするとともに、観光客におもてなしの心で接する。</p> <p>②住民は、観光ボランティアなどに参加するなど、町の魅力を積極的に発信する。</p> <p>③観光関係者・事業者同士で連携し、主体的に観光素材の発掘や企画・提案、情報の発信などを行う。</p>	<p>①総合的な観光振興策の企画立案を行う。</p> <p>②施設の維持管理、観光資源の品質を管理する(整備、規制、保護など)。</p> <p>③観光関係団体と連絡・調整を行う。</p> <p>④地域の特性に応じた観光振興への取り組みを育成・支援する。</p>

施策を取り巻く状況	1. 施策を取り巻く状況(対象や法令等)は今後どのように変化するか?	2. 施策に対して、住民や議会からどんな意見や要望が寄せられているか?
	<p>①国の訪日プロモーション方針は、年間を通じた訪日需要の創出、更なる地方への誘客、地方での旅行消費拡大を強力に推進する。また、富裕層をターゲットとした日本ブランドイメージの確立、訪日教育旅行の拡大等の取り組みも強化することとしている。平成32年の東京オリンピックまでに訪日外国人旅行消費額8兆円、訪日外国人旅行者数4,000万人の目標を掲げている。</p> <p>②県は国際戦略としてインバウンドと、温泉・スキー・教育旅行などへの取り組みを強化する。</p> <p>③雪国観光圏では、平成27年3月の北陸新幹線開通による上越新幹線の運行本数の減少の対応策として、雪国ならではの各種事業を展開している。また、「飯山線」、「只見線」、「まほろば線」、「上越線」など在线上を活用した周遊観光ルートの提案、全長280kmのロングトレイルコースの整備に取り組んでいる。</p> <p>④全国各地で教育旅行、エコツーリズムやアウトドアスポーツを観光資源として取り組んでいるケースが増えてきた。ITの進歩とスマートフォンの保有率が高まっていることから、これらのツールを活用した観光情報の発信を行う必要がある。また、全国的にマストツーリズム(団体旅行)の減少や着地型観光の増加へのトレンドの変化がうかがえる。</p> <p>⑤イギリスのEU離脱に伴い為替相場や経済状況の影響が懸念される。</p> <p>⑥ぐんま県境稜線トレイル(仮称)の検討委員会設立、2018年度の全線開通を目指している。</p> <p>⑦リニア中央新幹線の東京(品川)～名古屋間の全線開業は2027年予定、先行開業は2020年前後となり、区間は神奈川県相模原市～山梨県甲府市。</p>	<p>①農家は観光産業との連携(観光農園と農家民宿、農業体験など)や直売所での農産物の販売に期待している。</p> <p>②群馬DCを獲得するなど、大型観光キャンペーンを継続・展開してほしい。</p> <p>③長期滞在ができるような仕掛けをして欲しい。</p> <p>④外国人にわかりやすい案内表示と町内で安心快適に滞在できるための二次交通やWi-Fi環境などの整備を進めてほしい。</p> <p>⑤国内外の富裕層を対象としたサービス(宿泊やアクティビティなど)を提供する事業者が増えてほしい。</p> <p>⑥町内の観光素材を組み合わせたパッケージ旅行の開発と宣伝をしてほしい。</p> <p>⑦海外へPRする機会を増やしてほしいとの声がある。</p> <p>⑧観光地にそぐわない宿泊施設等の廃墟を撤去してほしいとの声がある。</p> <p>⑨ダム等の有効活用を望む声や年々強まっている。</p>

施策	21	観光の振興	主管課	名称	観光商工課
				課長	宮崎 育雄

施策の成果水準の分析と背景・要因の考察	実績比較		背景・要因		
	① 時系列比較	<input type="checkbox"/> かなり向上した。 <input type="checkbox"/> どちらかといえば向上した。 <input type="checkbox"/> ほとんど変わらない。(横ばい状態) <input checked="" type="checkbox"/> どちらかといえば低下した。 <input type="checkbox"/> かなり低下した。	① 日帰り観光客の推移 平成28年度2,833千人に対して平成29年度は2,685千人(前年対比94.8%)となり、148千人の減。 ② 宿泊観光客の推移 平成28年度1,112千人に対して平成29年度は1,090千人(前年対比98.0%)となり、22千人の減。 ③ 観光消費額の推移 平成28年度19,225百万円に対して平成29年度は18,498百万円(前年対比96.2%)となり、727百万円の減。 平成29年度はスキー等の入込客数が、462,603人(前年対比99.3%)となり、3,366人の減。谷川岳の登山者数は36,843人(前年対比61.3%)となり、23,254人の減。また、一倉沢の交通規制期間中(5月26～11月20の178日間)の来訪者数は36,271人(前年対比8.1%減)となり、週末の悪天候等により平成28年度39,460人と比較して3,189人減となった。		
		<input type="checkbox"/> かなり高い水準である。 <input type="checkbox"/> どちらかといえば高い水準である。 <input type="checkbox"/> ほぼ同水準である。 <input checked="" type="checkbox"/> どちらかといえば低い水準である。 <input type="checkbox"/> かなり低い水準である。	群馬県内の四大温泉地(草津、伊香保(渋川)、四万(中之条)との日帰り観光客数、宿泊観光客数、観光消費額についての比較は以下のとおりである。ただし平成29年度の数値については群馬県が未発表のため、各所在市町村に照会した暫定値である。 ① 草津温泉 日帰り観光客数 宿泊観光客数 観光消費額 平成25年度実績 983,032人 1,792,258人 27,317,387千円 平成26年度実績 1,042,301人 1,837,548人 30,873,877千円 平成27年度実績 1,101,131人 1,899,281人 31,837,098千円 平成28年度実績 978,632人 2,110,268人 35,364,977千円 平成29年度実績(前年比) 1,018,645人(104%) 2,194,515人(103%) 37,359,692千円(105%) ② 伊香保温泉 日帰り観光客数 宿泊観光客数 観光消費額 平成25年度実績 419,984人 1,018,564人 12,988,649千円 平成26年度実績 412,902人 1,056,401人 13,309,954千円 平成27年度実績 405,757人 1,094,216人 13,891,296千円 平成28年度実績 391,662人 1,040,598人 13,066,198千円 平成29年度実績(前年比) 357,299人(91%) 1,174,846人(112%) 18,925,977千円(144%) ③ 四万温泉 日帰り観光客数 宿泊観光客数 観光消費額 平成25年度実績 93,542人 258,861人 4,033,577千円 平成26年度実績 95,439人 265,013人 4,328,299千円 平成27年度実績 98,630人 273,081人 4,501,418千円 平成28年度実績 89,349人 261,678人 4,411,842千円 平成29年度実績(前年比) 93,612人(104%) 261,443人(99%) 4,327,483千円(98%)		
③ 目標の達成状況	<input type="checkbox"/> 目標値を大きく上回った。 <input type="checkbox"/> 目標値を多少上回った。 <input type="checkbox"/> ほぼ目標値どおりの成果であった。 <input type="checkbox"/> 目標値を多少下回った。 <input checked="" type="checkbox"/> 目標値を大きく下回った。	① 宿泊客数 平成29年度目標値1,300千人に対し、平成29年度実績が1,090千人となり、目標値を210千人下回った。(対比83%) ② 入湯客数 平成29年度目標値1,476千人に対し、平成29年度実績が1,260千人となり、目標値を216千人下回った。(対比85%) ③ 観光消費額 平成29年度目標値24,000百万円に対し、平成29年度実績が18,498百万円となり、目標値を5,502百万円下回った。(対比77%)			

成果実績に対するの総括

① みなかみ町観光協会を母体にみなかみ版DMO発足から1年が経過し、4部門の戦略委員会を軸として、年間宿泊客数130万人を目標として観光振興に取り組んでいる。
 ② 群馬県、JR東日本高崎支社と連携した「ググっとぐんま観光キャンペーン」を7月～9月にかけて展開し、オープニングイベントを水上駅を主会場として実施し、来場者は約1,200人となった。主な取り組みとしては7月初旬の「谷川岳ウィーク」イベントは前年同様盛り上がり、山開きに合わせた夜行列車は1週間に完売となった。
 ③ 9月から10月に実施した「天空のナイトクルージング」においては、雨天においても集客を図るため室内プログラムを充実させ、18回実施し参加者は前年比1,283人増の2,594人であった。平成29年度から5月においても4日間実施し、秋の開催に向けての周知を図った。
 ④ 観光宣伝については、首都圏の駅、高速道路のサービスエリア等でのPRを10日間実施した。また、都道府県会館での定例記者発表会への参加やテレビ、ラジオの取材受入れ、ぐんまちゃん家を活用した「サロンド・G」(2回)の開催など、みなかみ町の観光情報を発信した結果、テレビやメディア等の露出増加に繋がった。
 ⑤ JR東日本の蒸気機関車D51、C61の運行時に車内及び水上駅駐車台前で近隣市町村や観光協会と連携してPR、物産・飲食販売、抽選会などの「おもてなし」を7回実施ほか、地元団体との連携と利根商業高校の吹奏楽部、茶道部等の協力による町単独のおもてなし事業も7回開催した。
 ⑥ 教育旅行の受入数は平成25年度は9,878人、延べ宿泊数は11,635泊、平成26年度は10,978人、延べ宿泊数は14,953泊、平成27年度は11,093人、延べ宿泊数は14,541泊、平成28年度は10,298人、延べ宿泊数は16,247泊、平成29年度は10,071人、延べ宿泊数は14,693泊であった。台湾からの教育旅行受け入れについては、台湾訪日教育旅行促進事業現地説明会や台湾訪日教育旅行関係者との交流会へ参加するなどの誘致活動を行い、平成24年度は7団体344人、平成25年度は18団体874人、平成26年度は22団体964人、平成27年度は17団体817人、平成28年度は12団体480人、平成29年度は15団体546人であった。
 ⑦ 赤沢スキー場の平成29年度運営状況については、シーズンはじめから雪も多くなり年末から営業開始ができたこともあり、入込客数は11,090人で対前年比139.9%の増、売上額は17,787千円で前年対比164.2%の増となった。
 ⑧ 町内の外国人延べ宿泊者数については、平成25年度6,708人、平成26年度11,222人、平成27年度19,655人、平成28年度25,126人、平成29年度30,123人と増加している。平成29年度においても、主に台湾とタイを対象としたプロモーションを実施し、タイ語版Facebookの開設などを行った結果、台湾においては前年度対比118%、タイにおいては前年度対比132%となった。また、インドネシア、シンガポール、オーストラリアを新たなプロモーション対象国に定め、市場調査と現地セミナーの開催、旅行展、商談会への参加を行った。
 ⑨ 大台南国際旅展フォローアップ事業として、台南市内のみなかみ交流館を活用して、体験施設の紹介や実演、郷土料理試食会、現地旅行社と連携したツアー商品の販売などを行い台湾からの誘客を図った。

	基本事業名	今後の課題		今後の取り組み(案)	
		1	観光PRの推進	① DMO(観光協会)の育成と運営管理 ② ユネスコエコパークの登録をきっかけとした効率的・効果的な情報発信 ③ 効果的な手段であるメディアへの露出機会の拡大 ④ 地域の高校生との連携強化 ⑤ 群馬DCを活用した集客	① DMO(観光協会)との仕事の役割分担を整理し、効率的な情報発信に努めるとともに、事業内容及び事業費の活用を精査する。 ② 観光客の種別(年代別等)ごとにPR戦略と情報発信を活性化させる。 ③ メディアへの効果的な情報発信を行うネットワークを構築する。 ④ 利根商業高校と連携をして様々なPRと情報発信を行う。 ⑤ 群馬DCに向けた組織体制の整備、みなかみ町ならではの持続可能な体験メニューを開発し、県やJRと連携した宣伝販売促進を行う。
2	観光資源の有効活用と品質向上	① 町内および近隣の観光資源の有効活用 ② 観光客の安全と事業者の継続的な営業を確保するため、老朽化した観光施設の維持管理と更新 ③ ロケツーツリズムの推進 ④ スポーツツーツリズムの推進	① 町内および近隣の観光資源を有効活用するために、町内の関係者や近隣市町村と連携し、観光プログラム化に向けた取り組みを推進する。 ② 集客効果や利用頻度の高い観光施設を維持管理するために修繕等を行う必要があるため、優先順位や改修計画を立て、計画的に改修する。 ③ 町内の受入体制を整え情報を収集し発信する。 ④ 地域資源を活用した受入体制を整え情報を収集し発信する。(各種大会や合宿など)		
3	観光客満足度の向上	① 地域住民と連携した地域全体のホスピタリティの向上 ② 二次交通の充実 ③ 地域の高校生との連携強化 ④ ヘルスツーツリズムの活用 ⑤ 国内外からのリピーターの増加	① 地域住民と協働し、観光協会と連携を図りながら魅力的な観光地域づくりに取り組む。 ② 観光協会や事業者と協力し、レンタカーや路線バスを利用する仕組みを構築する。 ③ 利根商の吹奏楽部やパソコン部などの部活単位で、おもてなしなどのイベントに係わってもらう。 ④ 推進交付金を活用することで健康プログラムを開発し、ヘルスツーツリズム認証制度の登録を行い、町のブランドを高める。 ⑤ 町内施設のおもてなしや受入環境を向上させるための体制づくりと公共施設がきれいである安全、快適な状態であるように維持管理を行う。		
4	国際観光の推進	① 公共的観光施設と観光事業者の受入体制の整備(海外インターンシップ受入、カード決済機器導入、Wi-Fi整備、多言語表記、外国語パンフレット、ホームページ等) ② DMOや町内事業者等との連携 ③ 国際機関との連携と、在日外国人等人材を活用した誘客	① 外国人観光客を受け入れる宿泊施設を増やすために、受入体制を整備する。 ② 観光協会や関係機関と連携し、台南市やタイなどを対象としたプロモーション(販売促進も含む)及び、シンガポールやインドネシアの市場調査を行う。 ③ 東京オリパラやラグビーワールドカップ開催を契機とした誘客を図るため、JNTOや開催地と連携し、海外メディアや海外事業者に対して宣伝するための情報収集を行う。		

21_観光の振興

平成 29 年 8 月 3 日作成 (平成 30 年 7 月 4 日更新)

事務事業	000001	観光振興事業		① 事務事業の内容	③課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	107,000,000 円		
施策体系	施策	21	観光の振興	29年度の観光協会運営費負担事業の補助金交付から入湯税8割相当額の補助に内容変更	観光協会への職員派遣。	事業実績			
	基本事業	01	観光PRの推進			事業件数			
根拠	無	組織	観光商工課 観光振興 G	課長	澤浦 厚子	②事務事業の課題		④今後の方針・課題解決策	
事業期間	継続事業 H ~ 年間	会計	1	款	7	項	2	目	1
				観光協会と協働による戦略を立案し、観光を復興すること。	観光協会と連携し地域一体となった戦略に基づき、一元的な情報発信、プロモーションを行う。	平成28年度	平成29年度	単位	
						-	1	件	

平成 29 年 8 月 3 日作成 (平成 30 年 7 月 4 日更新)

事務事業	000002	観光情報広告宣伝事業		① 事務事業の内容	③課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	5,891,229 円		
施策体系	施策	21	観光の振興	観光地みなかみ町の魅力を知ってもらうため各種宣伝イベント・キャンペーン等を実施する。新聞や雑誌、テレビやラジオなど、マスコミを活用した観光宣伝をおこなう。	観光協会と連携して実施するため、サロンドGの在り方や記者との接し方等を指導した。	事業実績			
	基本事業	01	観光PRの推進			サロンドG・観光キャンペーン			
根拠	有	組織	観光商工課 観光振興 G	課長	澤浦 厚子	②事務事業の課題		④今後の方針・課題解決策	
事業期間	継続事業 H ~ 年間	会計	1	款	7	項	2	目	2
				観光協会への観光宣伝補助と連携	ぐんまちゃん家が移転したため、サロンドGの実施が難しいが、観光宣伝を行えるよう別の方法を検討する。	平成28年度	平成29年度	単位	
						3	2	回	

平成 29 年 8 月 3 日作成 (平成 30 年 7 月 4 日更新)

事務事業	000003	観光看板・モニュメント等維持管理事業		① 事務事業の内容	③課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	3,862,441 円		
施策体系	施策	21	観光の振興	案内看板及び花文字の管理業務・町内にある看板モニュメント等の修繕(①水上IC前看板②R17沿案内看板③坤六峠看板④「ホテル」花文字⑤SL⑥EL)	水上転車台広場に展示しているD51の塗り替え塗装を実施した。	事業実績			
	基本事業	01	観光PRの推進			設置物点検箇所			
根拠	無	組織	観光商工課 観光振興 G	課長	澤浦 厚子	②事務事業の課題		④今後の方針・課題解決策	
事業期間	継続事業 H ~ 年間	会計	1	款	7	項	2	目	3
				設置及び管理物件の老朽化。	EL16の塗り替え及び修繕を行う。	平成28年度	平成29年度	単位	
						6	6	箇所	

平成 29 年 8 月 3 日作成 (平成 30 年 7 月 4 日更新)

事務事業	000005	ググッとぐんま観光キャンペーン事業		① 事務事業の内容	③課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	3,787,628 円		
施策体系	施策	21	観光の振興	群馬県とJR東日本高崎支社とで連携して「ググッとぐんま観光キャンペーン」を展開している。継続的な観光振興の取組として平成29年度は7月～9月で実施する。	ノベルティの作成。	事業実績			
	基本事業	01	観光PRの推進			7～9月(期間中)入込客数			
根拠	無	組織	観光商工課 観光振興 G	課長	澤浦 厚子	②事務事業の課題		④今後の方針・課題解決策	
事業期間	継続事業 H ~ 年間	会計	1	款	7	項	2	目	2
				①観光協会組織の見直し ②商品企画造成力の向上	来年度はブレDCが実施されることから、より一層、県や観光協会等と連携を密にする。	平成28年度	平成29年度	単位	
						994	1,037	千人	

21_観光の振興

平成 29 年 月 日作成 (平成 30 年 7 月 3 日更新)

事務事業	000016	観光ICT化促進事業		① 事務事業の内容		③課題解決のため取り組んだ事、その結果		事業費	1,200,000 円		
施策体系	施策	21	観光の振興	マルチデバイス(携帯電話・スマートフォン・パソコン・タブレット等)所有者をターゲットとした事業。本年度は、海外向けの動画編集を委託				事業実績			
	基本事業	01	観光PRの推進					視聴再生回数・アプリDL数			
根拠	無	組織	観光商工課 国際誘客 G	課長	澤浦 厚子	②事務事業の課題		④今後の方針・課題解決策			
事業期間	継続事業 H ~ 年間	会計	1 款	7 項	2 目	2	課題なし	誘客に繋がる動画を作成しなければならない。	平成28年度	平成29年度	単位
								-	31,000	回	

平成 29 年 8 月 3 日作成 (平成 30 年 7 月 4 日更新)

事務事業	000021	観光総務費負担事業		① 事務事業の内容		③課題解決のため取り組んだ事、その結果		事業費	543,000 円		
施策体系	施策	21	観光の振興	賛同、参画する各種団体に負担金を支払い、団体の活動を通じて観光の振興を図る。 H29年度より事務事業を1本化した。				事業実績			
	基本事業	01	観光PRの推進					加盟団体数			
根拠	無	組織	観光商工課 観光振興(商工振興) G	課長	澤浦 厚子	②事務事業の課題		④今後の方針・課題解決策			
事業期間	継続事業 H ~ 年間	会計	1 款	7 項	2 目	1	課題なし	引き続き、団体の活動を通じて観光の振興を図る。	平成28年度	平成29年度	単位
								4	4	団体	

平成 29 年 月 日作成 (平成 30 年 7 月 6 日更新)

事務事業	000022	みなかみフォトコンテスト事業		① 事務事業の内容		③課題解決のため取り組んだ事、その結果		事業費	564,096 円		
施策体系	施策	21	観光の振興	観光資源のフォトコンテストを開催する。入選作品から平成30年度行政カレンダーを作成する。素材画像をコンテスト形式で収集する。お知らせや観光パンフレット等に利用する。		応募数を増やすPR活動		事業実績			
	基本事業	01	観光PRの推進					応募数 (写真・インスタ)			
根拠		組織	総合戦略 企画 G	課長	宮崎 育雄	②事務事業の課題		④今後の方針・課題解決策			
事業期間	期間限定 H 29 ~ 2 年間	会計	1 款	2 項	1 目	2	コンテスト参加者が集まらない。応募が少ない。観光面で使えるものとコンテストの入選者が不一致する可能性がある。	募集を写真部門に限定	平成28年度	平成29年度	単位
								0	286・939	点	

平成 30 年 7 月 3 日作成 (平成 年 月 日更新)

事務事業	000023	みなかみ町カレンダー作成事業		① 事務事業の内容		③課題解決のため取り組んだ事、その結果		事業費	1,142,640 円		
施策体系	施策	21	観光の振興	平成29年度はフォトコンテスト事業と連動する事業である。コンテスト応募写真の中から人の心に残る写真を厳選して発効する。8000部印刷、全戸配布		用途、必要性を再確認する。平成30年度の事業実施は見送り。		事業実績			
	基本事業	01	観光PRの推進					作成部数			
根拠	無	組織	総合戦略 企画 G	課長	宮崎 育雄	②事務事業の課題		④今後の方針・課題解決策			
事業期間	期間限定 H 29 ~ 1 年間	会計	1 款	2 項	1 目	2	地域の魅力を住民が知ることに繋がる。みなかみ町政10周年を記念して開始。平成30年度は発行せず必要性を再確認する。	単年度実施し、住民の反応により、無ければ廃止する。	平成28年度	平成29年度	単位
								10,000	10,000	部	

21_観光の振興

平成 29 年 8 月 21 日作成 (平成 29 年 8 月 21 日更新)

事務事業	000001	山岳遭難対策協議会運営支援事業				① 事務事業の内容	③課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	70,000 円			
施策体系	施策	21	観光の振興			谷川岳を中心に遭難等発生時に要請を受け、捜索活動を行う団体の事務局業務。遭難事故防止の啓蒙。登山道・道標の点検・修理。	登山道の安全を確保するため登山道整備を実施した。	事業実績				
	基本事業	02	観光資源の有効活用と品質向上					登山指導・事故件数				
②事務事業の課題						④今後の方針・課題解決策						
根拠	無	組織	観光商工課 自然観光 G	課長	澤浦 厚子	協議会の登山指導の充実及び登山道の安全点検。	登山道の現況確認の実施	平成28年度	平成29年度	単位		
事業期間	継続事業 H ~ 年間	会計	1	款	7			項	2	目	1	15・19

平成 29 年 8 月 21 日作成 (平成 29 年 8 月 21 日更新)

事務事業	000003	アウトドアスポーツ推進事業				① 事務事業の内容	③課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	1,323,183 円			
施策体系	施策	21	観光の振興			H29よりアウトドア関係事務事業を一本化	リバーベンチャー選手権に関わるスタッフとアウトドア連合会で話し合う場を作った。	事業実績				
	基本事業	02	観光資源の有効活用と品質向上					支援イベント数				
②事務事業の課題						④今後の方針・課題解決策						
根拠	無	組織	観光商工課 自然観光 G	課長	澤浦 厚子	アウトドア振興条例関係は、関係事業所との目的の共有と共通理解、認識をもって取り組む必要あり。上州武尊山スカイビュートレイルやリバーベンチについては、関係者と連携を密に図る必要あり。	事業者の登録やガイド登録について、事業者に理解を得るよう利根川適正利用推進協議会などの場において説明が必要	平成28年度	平成29年度	単位		
事業期間	継続事業 H ~ 年間	会計	1	款	7			項	2	目	2	4

平成 29 年 8 月 21 日作成 (平成 29 年 8 月 21 日更新)

事務事業	000006	尾瀬交通対策協議会参画事業				① 事務事業の内容	③課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	81,674 円			
施策体系	施策	21	観光の振興			尾瀬の自然保護と交通安全の確保のため交通規制を実施するのあたり、関係機関との連絡調整及び広報活動、情報交換を行う。	特になし	事業実績				
	基本事業	02	観光資源の有効活用と品質向上					協議会開催回数				
②事務事業の課題						④今後の方針・課題解決策						
根拠	無	組織	観光商工課 自然観光 G	課長	澤浦 厚子	片品村主体協議会であり、隣接町村について参画しているので現状維持であり、特に課題はない。	H30～尾瀬交通対策協議会参画事業 一尾瀬交通対策連絡協議会参画事業	平成28年度	平成29年度	単位		
事業期間	継続事業 H ~ 年間	会計	1	款	7			項	2	目	1	3

平成 29 年 8 月 3 日作成 (平成 30 年 7 月 4 日更新)

事務事業	000008	雪国観光圏事業				① 事務事業の内容	③課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	1,074,740 円			
施策体系	施策	21	観光の振興			新潟県湯沢町、南魚沼市、魚沼市、十日町市、津南町、長野県栄村、群馬県みなかみ町の7市町村で観光圏を組織し、広域地域連携による観光振興を図る。	総会1、理事会1、支援協議会4、事務担当者会議4、課長会議4	事業実績				
	基本事業	02	観光資源の有効活用と品質向上					総会・協議会・理事会等実施回数				
②事務事業の課題						④今後の方針・課題解決策						
根拠	無	組織	観光商工課 観光振興 G	課長	澤浦 厚子	各関係市町村の温度差がまちまちである。今後官民一体の体制作りにより理解が深まっていくと思われる。	雪国観光圏域全体でお客様の満足するメニューを形成する。	平成28年度	平成29年度	単位		
事業期間	継続事業 H ~ 年間	会計	1	款	7			項	2	目	2	14

21_観光の振興

平成 29 年 8 月 3 日作成 (平成 30 年 7 月 4 日更新)

事務事業	000009	歴史を活かしたまちづくり事業		① 事務事業の内容	③課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	4,512,253 円		
施策体系	施策	21	観光の振興	上杉・真田にゆかりのある町内の歴史遺産を活かして町の集客につなげることを目的とする。平成28年度はNHK大河ドラマ「真田丸」を活用し観光誘客を図る為の事業を展開する。	大河ドラマを絡めた観光PRにより、名胡桃城址に7万人近い集客を得られた	事業実績			
	基本事業	02	観光資源の有効活用と品質向上			名胡桃城址等来場者数			
根拠	無	組織	観光商工課 観光振興 G	課長	澤浦 厚子	②事務事業の課題			
事業期間	継続事業	会計	1	款	7	項	2	目	2
	H ~ 年間								
					①歴史を活かしたまちづくり事業実行委員会の取扱 ②教育委員会との調整③名胡桃城址の価値を町民に周知し、真田ブランドの相乗効果で観光客の増加につなげる。		④今後の方針・課題解決策		
							今後名胡桃城と真田との関わりを強調しつつ、他の歴史遺産についてもPRを続ける		
							平成28年度	平成29年度	単位
							65,000	18,000	人

平成 29 年 8 月 3 日作成 (平成 30 年 7 月 4 日更新)

事務事業	000010	スキー場連絡協議会参画事業		① 事務事業の内容	③課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	320,000 円		
施策体系	施策	21	観光の振興	町内スキー場で組織する協議会運営・活動を支援するため補助金交付。		事業実績			
	基本事業	02	観光資源の有効活用と品質向上			事業件数			
根拠	無	組織	観光商工課 観光振興 G	課長	澤浦 厚子	②事務事業の課題			
事業期間	継続事業	会計	1	款	7	項	2	目	2
	H ~ 年間								
					H28年度から協議会事務局を観光協会で行っているため課題なし。		④今後の方針・課題解決策		
							事務局との連絡調整を図る。		
							平成28年度	平成29年度	単位
							1	1	回

平成 29 年 8 月 3 日作成 (平成 30 年 7 月 4 日更新)

事務事業	000011	みなかみスノーフェスティバル事業		① 事務事業の内容	③課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	449,640 円		
施策体系	施策	21	観光の振興	雪とふれ合い、クロスカントリースキー、スノーシュー等愛好者を募り、閑散期の誘客をはかるためのスキーイベント開催	開催時に会場での催し物を増やした。	事業実績			
	基本事業	02	観光資源の有効活用と品質向上			大会申込者数			
根拠	無	組織	観光商工課 観光振興 G	課長	澤浦 厚子	②事務事業の課題			
事業期間	継続事業	会計	1	款	7	項	2	目	2
	H ~ 年間								
					数少ない冬のイベントの1つなので、どう参加者を増やしていくかスキー関係者・観光関係者が一緒に協賛して行く必要がある		④今後の方針・課題解決策		
							毎年、春分の日に継続開催。		
							平成28年度	平成29年度	単位
							124	100	人

平成 29 年 8 月 3 日作成 (平成 30 年 7 月 4 日更新)

事務事業	000012	デサント藤原湖マラソン開催支援事業		① 事務事業の内容	③課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	4,153,106 円		
施策体系	施策	21	観光の振興	藤原ダム建設記念として第60回開催されてきた歴史有るイベントを今後も継続開催して行く。	協賛企業の協力依頼。前泊記念品の贈呈。前夜祭花火と周辺宿泊施設のPR等	事業実績			
	基本事業	02	観光資源の有効活用と品質向上			大会エントリー数			
根拠	無	組織	観光商工課 観光振興 G	課長	澤浦 厚子	②事務事業の課題			
事業期間	継続事業	会計	1	款	7	項	2	目	2
	H ~ 年間								
					参加者に1人でも多く宿泊していただく仕組みづくりが必要。特別協賛の(株)デサントの協力を得られるかどうかで顧客満足度に影響が出る。		④今後の方針・課題解決策		
							協賛企業と協力し、大会満足度向上のため、課題を検証し継続開催する。		
							平成28年度	平成29年度	単位
							1,831	1,866	人

21_観光の振興

平成 29 年 8 月 3 日作成 (平成 30 年 7 月 3 日更新)

事務事業	000013	教育旅行支援事業		① 事務事業の内容		③課題解決のため取り組んだ事、その結果		事業費	8,000,000 円		
施策体系	施策	21	観光の振興	平成26年4月「みなかみ体験旅行」が法人化される。みなかみ町における教育体験旅行受入に対する活動支援		協議会と連携をとり、今後も補助が必要となる。		事業実績			
	基本事業	02	観光資源の有効活用と品質向上					教育旅行協会への体験者数			
根拠				②事務事業の課題		④今後の方針・課題解決策		平成28年度	平成29年度	単位	
無 組織				観光商工 課 課長 澤浦 厚子	現体制のなかで補助の必要性について考えるべきである。		補助を減らしていけるようにする。		16,069	14,693	人
事業期間	継続事業		会計	1 款	7 項	2 目	2				

平成 29 年 8 月 3 日作成 (平成 30 年 7 月 4 日更新)

事務事業	000015	日本ロマンチック街道協会参画事業		① 事務事業の内容		③課題解決のため取り組んだ事、その結果		事業費	50,000 円		
施策体系	施策	21	観光の振興	日本ロマンチック街道協会に加盟し、情報交換等を行う事で、地域振興や観光振興につなげる。		課題なし		事業実績			
	基本事業	02	観光資源の有効活用と品質向上					ロマンチック街道協会構成団体			
根拠				②事務事業の課題		④今後の方針・課題解決策		平成28年度	平成29年度	単位	
無 組織				観光商工 課 課長 澤浦 厚子	・町内関係事業者への説明 ・加盟している他市町村との関係性		加盟団体と連携によるロマンチック街道の周知。		31	28	団体
事業期間	継続事業		会計	1 款	7 項	2 目	1				

平成 29 年 8 月 21 日作成 (平成 29 年 8 月 21 日更新)

事務事業	000017	谷川岳八景推進事業		① 事務事業の内容		③課題解決のため取り組んだ事、その結果		事業費	0 円		
施策体系	施策	21	観光の振興	四季を通じ谷川岳の雄姿が展望できる8箇所を選定。それぞれの箇所に表示看板を設置し、各地域で管理する。主な業務として、協議会の開催、リーフレット作成等である。				事業実績			
	基本事業	02	観光資源の有効活用と品質向上					推進協議会開催			
根拠				②事務事業の課題		④今後の方針・課題解決策		平成28年度	平成29年度	単位	
無 組織				観光商工 課 課長 澤浦 厚子	課題なし				0	0	回
事業期間	継続事業		会計	1 款	7 項	2 目	2				

平成 29 年 8 月 21 日作成 (平成 29 年 8 月 21 日更新)

事務事業	000018	登山道・山の家等管理事業		① 事務事業の内容		③課題解決のため取り組んだ事、その結果		事業費	9,959,464 円		
施策体系	施策	21	観光の振興	H29年度より事務事業一本化		ぐんま県境稜線トレイル及びスノーカントリートレイルの平成30年度開通に向けて、国有林の貸し付け申請や国立公園の事業執行手続きなどを行った。		事業実績			
	基本事業	02	観光資源の有効活用と品質向上					管理登山道数			
根拠				②事務事業の課題		④今後の方針・課題解決策		平成28年度	平成29年度	単位	
無 組織				観光商工 課 課長 澤浦 厚子	雨や雪等の影響で壊れたり、傾いたりしている案内看板のヶ所数を把握と整備。また、群馬県自然環境課が利根沼田森林管理署から貸付を受けている新道の貸付変更の検討。		借り上げた登山道について、定期的な現地確認を実施する。		42	42	件
事業期間	継続事業		会計	1 款	7 項	2 目	3				

21_観光の振興

平成 29 年 8 月 21 日作成 (平成 29 年 8 月 21 日更新)

事務事業	000020	山岳資料館運営事業			① 事務事業の内容	③課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	1,703,498 円				
施策体系	施策	21	観光の振興			資料館の管理に係る一部委託事務および会計事務、湯原及び土合にある「山岳資料館」との連携調整、資料の収集・保管・管理・及び展示について行う。H29から事務事業一本化	インフォメーションセンターに関する意見交換会を実施した。	事業実績				
	基本事業	02	観光資源の有効活用と品質向上					来館者				
根拠	無	組織	観光商工課 自然観光 G	課長	澤浦 厚子	②事務事業の課題	④今後の方針・課題解決策	平成28年度	平成29年度	単位		
事業期間	継続事業 H ~ 年間	会計	1	款	7	項	2	目	3	1,134	9,168(土合)	人

平成 29 年 8 月 3 日作成 (平成 30 年 7 月 4 日更新)

事務事業	000025	諏訪峡・利根川遊歩道等管理事業			① 事務事業の内容	③課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	828,104 円				
施策体系	施策	21	観光の振興			水上駅前～湯原温泉街入口までの遊歩道の管理業務。諏訪峡遊歩道・笹笛童子公園トイレの管理業務及び管理委託業務	降雨による増水期の通行規制。新緑と紅葉時期の通行規制解除前の歩道清掃(年2回)。	事業実績				
	基本事業	02	観光資源の有効活用と品質向上					清掃回数				
根拠	無	組織	観光商工課 観光振興 G	課長	澤浦 厚子	②事務事業の課題	④今後の方針・課題解決策	平成28年度	平成29年度	単位		
事業期間	継続事業 H ~ 年間	会計	1	款	7	項	2	目	3	60	60	回

平成 29 年 8 月 3 日作成 (平成 30 年 7 月 4 日更新)

事務事業	000026	諏訪峡遊歩道整備事業			① 事務事業の内容	③課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	1,460,040 円				
施策体系	施策	21	観光の振興			諏訪峡遊歩道内の危険箇所整備	遊歩道内の鋼製階段老朽化のため、木製階段を新設。駐車場スペースを整地。	事業実績				
	基本事業	02	観光資源の有効活用と品質向上					工事対象区間(諏訪峡遊歩道)				
根拠	無	組織	観光商工課 観光振興 G	課長	澤浦 厚子	②事務事業の課題	④今後の方針・課題解決策	平成28年度	平成29年度	単位		
事業期間	継続事業 H ~ 年間	会計	1	款	7	項	2	目	3	500	500	m

平成 29 年 8 月 3 日作成 (平成 30 年 7 月 4 日更新)

事務事業	000027	藤原湖畔公園管理事業			① 事務事業の内容	③課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	863,901 円				
施策体系	施策	21	観光の振興			藤原ダム周辺環境整備事業により国交省が整備した施設を協定書に基づき維持管理を行う事業	課題なし	事業実績				
	基本事業	02	観光資源の有効活用と品質向上					利用者数				
根拠	有	組織	観光商工課 観光振興 G	課長	澤浦 厚子	②事務事業の課題	④今後の方針・課題解決策	平成28年度	平成29年度	単位		
事業期間	継続事業 H ~ 年間	会計	1	款	7	項	2	目	3	3,820	3,596	人

21_観光の振興

平成 29 年 8 月 3 日作成 (平成 30 年 7 月 4 日更新)

事務事業	000032	鹿野沢水芭蕉園管理事業		① 事務事業の内容		③課題解決のため取り組んだ事、その結果		事業費	12,000 円		
施策体系	施策	21	観光の振興	観光振興のため、水上駅裏へ水芭蕉園を作り維持管理している。		課題なし		事業実績			
	基本事業	02	観光資源の有効活用と品質向上					利用者数			
②事務事業の課題				④今後の方針・課題解決策				平成28年度	平成29年度	単位	
根拠	無	組織	観光商工課 観光振興 G	課長	澤浦 厚子				300	300	単位
事業期間	継続事業 H ~ 年間		会計	1	款	7	項	2	目	3	
				地元の皆様の理解と意欲		施設管理を徹底し、きれいな状態を維持する。					

平成 29 年 8 月 3 日作成 (平成 30 年 7 月 4 日更新)

事務事業	000033	観光会館管理運営事業		① 事務事業の内容		③課題解決のため取り組んだ事、その結果		事業費	10,268,027 円		
施策体系	施策	21	観光の振興	観光会館の管理運営業務 臨時職員賃金支払い・各種支払い業務・観光会館修繕業務等・使用料請求・イベント時の照明・音響作業等		耐震の見積もりを取ったが高額のため実施出来ず、漏水のみ調査を実施した。今後の活用についての検討材料とする。		事業実績			
	基本事業	02	観光資源の有効活用と品質向上					観光会館開館日数			
②事務事業の課題				④今後の方針・課題解決策				平成28年度	平成29年度	単位	
根拠	無	組織	観光商工課 観光振興 G	課長	澤浦 厚子				266	270	日
事業期間	継続事業 H ~ 年間		会計	1	款	7	項	2	目	3	
				施設が老朽化していることもあり、今後も修繕等が必要になってくる箇所も増える。また、無線LAN等を整備することで、コンベンションホールとしての利用性を高める必要がある。		H29年度調査結果により方針を検討する					

平成 29 年 月 日作成 (平成 30 年 7 月 6 日更新)

事務事業	000034	猿ヶ京温泉給湯施設管理運営事業		① 事務事業の内容		③課題解決のため取り組んだ事、その結果		事業費	4,649,520 円		
施策体系	施策	21	観光の振興	町が所有する源泉供給に関する管理を行い、温泉事業の円滑な運営並びに住民の健康維持増進を図るとともに、猿ヶ京温泉の活性化を目指す。		平成28年度3月議会において、承継権利料(10万円)を撤廃する条例改正案を提出。平成29年4月1日より施行した。		事業実績			
	基本事業	02	観光資源の有効活用と品質向上					給湯口数			
②事務事業の課題				④今後の方針・課題解決策				平成28年度	平成29年度	単位	
根拠	有	組織	観光商工課 商工振興 G	課長	澤浦 厚子				159	153	口
事業期間	継続事業 H 17 ~ 年間		会計	1	款	7	項	2	目	3	
				修繕が必要な箇所について、計画的に修繕を実施していくこと及び現状に沿った制度を整える。		施設老朽化に対する適切な対処と滞納整理全般について方針を立てていく。					

平成 29 年 8 月 3 日作成 (平成 30 年 7 月 4 日更新)

事務事業	000036	相俣ダム周辺レクリエーション施設管理運営事業		① 事務事業の内容		③課題解決のため取り組んだ事、その結果		事業費	1,328,392 円		
施策体系	施策	21	観光の振興	相俣ダムに隣接する温泉付きキャンプ場施設を指定管理者制度により管理運営し、アウトドア愛好者の利用をとおして猿ヶ京地区の活性化及び来町者の増加を図る事業。		キャンピングカーイベント等でPRしたが、夏・秋に天候不順となつてしまい、利用者が減少した。		事業実績			
	基本事業	02	観光資源の有効活用と品質向上					利用者数			
②事務事業の課題				④今後の方針・課題解決策				平成28年度	平成29年度	単位	
根拠	無	組織	観光商工課 観光振興 G	課長	澤浦 厚子				9,900	9,579	人
事業期間	継続事業 H ~ 年間		会計	1	款	7	項	2	目	3	
				指定管理者がアウトドア関係団体等と連携し、施設のPRを拡大すること。		老朽化した遊具を新設すること。					

21_観光の振興

平成 年 月 日作成 (平成 30 年 7 月 6 日更新)

事務事業	000037	赤沢スキー場管理運営事業		① 事務事業の内容	③課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	26,080,750 円		
施策体系	施策	21	観光の振興	町民の定住促進、健康及び福祉の増進のため設置され、町内外よりの利用者が快適に利用できよう施設の運営管理を行う。	臨時雇用による対応と各種施設の改修を実施した。	事業実績			
	基本事業	02	観光資源の有効活用と品質向上			来場者数			
根拠	無	組織	観光商工課 自然観光 G	課長	澤浦 厚子	平成28年度	平成29年度	単位	
事業期間	継続事業 H ~ 年間	会計	1	款	7	項	2	目	4
					索道技術管理者等の後継者不足。施設の老朽化に伴う対応。		7,926	11,090	人

平成 29 年 8 月 3 日作成 (平成 30 年 7 月 4 日更新)

事務事業	000039	猿ヶ京ふれあい広場管理事業		① 事務事業の内容	③課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	152,540 円		
施策体系	施策	21	観光の振興	猿ヶ京温泉民宿街のふれあい広場(水車小屋・公衆トイレ)の維持管理を猿ヶ京温泉民宿組合へ委託し、施設を良好な状態に維持して観光客等の利用促進を図る事業。	施設を良好な状態に維持するため、管理者と連携をとった。	事業実績			
	基本事業	02	観光資源の有効活用と品質向上			修繕件数			
根拠	無	組織	観光商工課 観光振興 G	課長	澤浦 厚子	平成28年度	平成29年度	単位	
事業期間	継続事業 H ~ 年間	会計	1	款	7	項	2	目	3
					水車を修繕しても水車の利用と観光客誘致が見込めない。		0	0	件

平成 29 年 8 月 3 日作成 (平成 30 年 7 月 3 日更新)

事務事業	000041	猿ヶ京温泉くつろぎ広場・屋内運動場管理事業		① 事務事業の内容	③課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	1,520,800 円		
施策体系	施策	21	観光の振興	指定管理を行うことにより、運営経費の削減・利便性の向上を図る。	課題なし	事業実績			
	基本事業	02	観光資源の有効活用と品質向上			利用者数			
根拠	無	組織	観光商工課 観光振興 G	課長	澤浦 厚子	平成28年度	平成29年度	単位	
事業期間	継続事業 H ~ 年間	会計	1	款	7	項	2	目	3
					土地借上料等の経費の削減、及び利用者増による収入の増加。		168	132	人

平成 29 年 8 月 3 日作成 (平成 30 年 7 月 3 日更新)

事務事業	000042	湯宿温泉屋内運動場管理運営事業		① 事務事業の内容	③課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	1,835,000 円		
施策体系	施策	21	観光の振興	湯宿温泉屋内運動場の指定管理を行うことにより利用者のサービス向上及び経費削減を図る。	課題なし	事業実績			
	基本事業	02	観光資源の有効活用と品質向上			利用者数			
根拠	無	組織	観光商工課 観光振興 G	課長	澤浦 厚子	平成28年度	平成29年度	単位	
事業期間	継続事業 H ~ 年間	会計	1	款	7	項	2	目	3
					計上されている費用は指定管理料及び土地借用料のみで削減は不可。ゲートボール以外の使用をするコートが傷むため他事使用も困難。		902	1,230	人

21_観光の振興

平成 29 年 8 月 3 日作成 (平成 30 年 7 月 3 日更新)

事務事業	000043	たくみの里施設管理事業		① 事務事業の内容		③課題解決のため取り組んだ事、その結果		事業費	3,649,740 円			
施策体系	施策	21	観光の振興	たくみの里内にある町の施設の管理。 具体的な業務として、指定管理者制度事務、公衆トイレの管理、施設管理委託料の支払い、土地賃貸借契約、賃貸料の支払い、案内看板等の整備を行っている。		イノベーションプロジェクト等の活動により、パンフレットを新しくすることができ、たくみの里内の周遊を促すことができた。		事業実績				
	基本事業	02	観光資源の有効活用と品質向上					町所有のたくみの家				
根拠	無	組織	観光商工課 観光振興 G	課長	澤浦 厚子	②事務事業の課題		④今後の方針・課題解決策				
事業期間	継続事業 H ~ 年間	会計	1	款	7	項	2	目	3	平成28年度	平成29年度	単位
観光/パンフの充実、イベントの実施、観光関係者・指定管理者との連携												
老朽化した案内看板等の撤去・整備。												
								5	5	軒		

平成 29 年 8 月 3 日作成 (平成 30 年 7 月 4 日更新)

事務事業	000044	須川宿資料館管理運営事業		① 事務事業の内容		③課題解決のため取り組んだ事、その結果		事業費	2,667,735 円			
施策体系	施策	21	観光の振興	三国街道や須川宿の歴史を学べる資料館の管理・運営と資料の保管・展示を行う		課題なし		事業実績				
	基本事業	02	観光資源の有効活用と品質向上					利用者数				
根拠	無	組織	観光商工課 観光振興 G	課長	澤浦 厚子	②事務事業の課題		④今後の方針・課題解決策				
事業期間	継続事業 H ~ 年間	会計	1	款	7	項	2	目	3	平成28年度	平成29年度	単位
たくみの里全体で誘客を図るような体制をとっていく必要がある												
たくみの里の情報発信媒体を活用し、入館者を増やす。												
								1,678	1,798	人		

平成 29 年 8 月 3 日作成 (平成 30 年 7 月 4 日更新)

事務事業	000045	ファミリーオみなかみ運営支援事業		① 事務事業の内容		③課題解決のため取り組んだ事、その結果		事業費	2,138,300 円			
施策体系	施策	21	観光の振興	ホテルファミリーオみなかみの運営支援		課題なし		事業実績				
	基本事業	02	観光資源の有効活用と品質向上					土地賃貸借契約者数				
根拠	無	組織	観光商工課 観光振興 G	課長	澤浦 厚子	②事務事業の課題		④今後の方針・課題解決策				
事業期間	継続事業 H ~ 年間	会計	1	款	7	項	2	目	3	平成28年度	平成29年度	単位
現在のやり方がいいのか考える必要がある。												
地権者及びJRとの連絡調整に務める。												
								9	9	人		

平成 29 年 8 月 3 日作成 (平成 30 年 7 月 4 日更新)

事務事業	000046	川手山森林公園管理事業		① 事務事業の内容		③課題解決のため取り組んだ事、その結果		事業費	253,400 円			
施策体系	施策	21	観光の振興	森林公園土地賃貸借契約・賃貸料支払い業務。 川手山聖園及び付帯施設管理委託により観光資源の保全や施設の維持管理につながる。		町の建物の数や位置を現場で確認した。		事業実績				
	基本事業	02	観光資源の有効活用と品質向上					土地賃貸借契約者数				
根拠	無	組織	観光商工課 観光振興 G	課長	澤浦 厚子	②事務事業の課題		④今後の方針・課題解決策				
事業期間	継続事業 H ~ 年間	会計	1	款	7	項	2	目	3	平成28年度	平成29年度	単位
補助事業で建設したキャンプ場施設がそのまま放置され倒壊寸前の状態で、地権者に賃貸借料を支払い続けている。施設を解体し返還するか他の活用方法を検討する。												
現状復帰し用地返還するか、他の活用方法を模索するか方針を検討し、31年度までに実施する。												
								6	6	人		

21_観光の振興

平成 29 年 8 月 3 日作成 (平成 30 年 7 月 5 日更新)

事務事業	000047	名胡桃城址案内施設管理運営事業		① 事務事業の内容		③課題解決のため取り組んだ事、その結果		事業費	5,025,056 円				
施策体系	施策	21	観光の振興	平成22年9月14日に開所。県指定史跡である名胡桃城址は、民間事業者から施設を借り上げ、資料館及び休憩施設として整備し、施設の運営管理はみなかみ町商工会に委託。		ウォーキングコースの策定 観光パンフレトブースの拡充		事業実績					
	基本事業	02	観光資源の有効活用と品質向上					案内所入館者数					
根拠	無	組織	観光商工課 観光振興 G	課長	澤浦 厚子	大河ドラマで注目を集めるようになったため、他の観光施設との周遊を図る必要がある。		④今後の方針・課題解決策		平成28年度	平成29年度	単位	
事業期間	継続事業	年間	会計	1	款					7	項	2	目

平成 29 年 8 月 17 日作成 (平成 30 年 7 月 6 日更新)

事務事業	000049	湯桧曾足湯施設管理運営事業		① 事務事業の内容		③課題解決のため取り組んだ事、その結果		事業費	184,000 円				
施策体系	施策	21	観光の振興	湯桧曾地区にある足湯施設における施設の維持、保全管理についての事業である。				事業実績					
	基本事業	02	観光資源の有効活用と品質向上					施設維持管理上の不具合・トラブル発生(対処)件数					
根拠	無	組織	地域整備課 都市計画 G	課長	古川 文雄	指定管理者からトイレ整備の必要性を訴えられている。 足湯関連施設(そば打ち道場)の運用方針の検討。		④今後の方針・課題解決策		平成28年度	平成29年度	単位	
事業期間	継続事業	年間	会計	1	款					2	項	1	目

平成 29 年 8 月 17 日作成 (平成 30 年 7 月 6 日更新)

事務事業	000050	湯原温泉公園管理運営事業		① 事務事業の内容		③課題解決のため取り組んだ事、その結果		事業費	346,565 円				
施策体系	施策	21	観光の振興	湯原地区にある湯原温泉公園施設における施設の維持、保全管理についての事業である。				事業実績					
	基本事業	02	観光資源の有効活用と品質向上					施設維持管理上の不具合・トラブル発生(対処)件数					
根拠	無	組織	地域整備課 都市計画 G	課長	古川 文雄	29年から始まった地元によるドッグランの運営についての監督をしていく必要がある。		④今後の方針・課題解決策		平成28年度	平成29年度	単位	
事業期間	継続事業	年間	会計	1	款					8	項	4	目

平成 29 年 月 日作成 (平成 30 年 7 月 6 日更新)

事務事業	000051	稲荷の湯管理事業		① 事務事業の内容		③課題解決のため取り組んだ事、その結果		事業費	400,000 円				
施策体系	施策	21	観光の振興	町は源泉を2口所有しており、稲荷の湯管理組合に加入している。ただし、源泉が温度・成分ともに温泉の基準を満たしていないため、源泉管理に係る負担金を支出している。		特になし。		事業実績					
	基本事業	02	観光資源の有効活用と品質向上					源泉利用施設数					
根拠	無	組織	観光商工課 商工振興 G	課長	澤浦 厚子	組合を脱退すると組合の運営が行きづまり、旅館等に影響が出る可能性がある。温泉として利用するには浚渫工事が必須。権利者間の工事費負担割合を調整することが困難である。		④今後の方針・課題解決策		平成28年度	平成29年度	単位	
事業期間	継続事業	年間	会計	1	款					2	項	1	目

21_観光の振興

平成 29 年 月 日作成 (平成 30 年 7 月 6 日更新)

事務事業	000052	湯テルメ・谷川管理運営事業		① 事務事業の内容	③課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	204,205 円		
施策体系	施策	21	観光の振興	「湯テルメ・谷川」に指定管理者制度を導入し、地域住民の福祉の増進並びに観光客の誘客促進を図る。	特になし。	事業実績			
	基本事業	02	観光資源の有効活用と品質向上			来場者数			
根拠	有	組織	観光商工課 商工振興 G	課長	澤浦 厚子		平成28年度	平成29年度	単位
事業期間	継続事業	会計	1	款	2	項	1	目	
	H 3 ~ 年間								
							68,037	57,433	人

平成 29 年 月 日作成 (平成 30 年 7 月 6 日更新)

事務事業	000053	ふれあい交流館管理運営事業		① 事務事業の内容	③課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	11,122,080 円		
施策体系	施策	21	観光の振興	「ふれあい交流館」に指定管理者制度を導入し、観光客誘致や地域住民の交流を図る。	借地料軽減は、H30年度に目途が立った。	事業実績			
	基本事業	02	観光資源の有効活用と品質向上			来場者数			
根拠	有	組織	観光商工課 商工振興 G	課長	澤浦 厚子		平成28年度	平成29年度	単位
事業期間	継続事業	会計	1	款	2	項	1	目	
	H 16 ~ 年間								
							32,022	29,924	人

平成 29 年 月 日作成 (平成 30 年 7 月 6 日更新)

事務事業	000054	真沢の森管理運営事業		① 事務事業の内容	③課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	11,522,485 円		
施策体系	施策	21	観光の振興	「真沢ファーム交流施設」に指定管理者制度を導入し、農林業の振興及び観光の健全な発展を図り、都市と農村の交流の場とすることを目的としている。	老朽化した施設(置替え、濾過器、浴室等)の修繕を行った。、H30年度からは公募により新しい指定管理者が選定され運営をすることになった。	事業実績			
	基本事業	02	観光資源の有効活用と品質向上			来場者数			
根拠	有	組織	観光商工課 商工振興 G	課長	澤浦 厚子		平成28年度	平成29年度	単位
事業期間	継続事業	会計	1	款	2	項	1	目	
	H 9 ~ 年間								
							16,224	15,990	人

平成 29 年 月 日作成 (平成 30 年 7 月 5 日更新)

事務事業	000055	温泉センター(三峰の湯)管理運営事業		① 事務事業の内容	③課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	9,722,072 円		
施策体系	施策	21	観光の振興	町営温泉センターを運営することにより、町民の健康増進と観光振興を図る。		事業実績			
	基本事業	02	観光資源の有効活用と品質向上			来場者数			
根拠	無	組織	観光商工課 商工振興 G	課長	澤浦 厚子		平成28年度	平成29年度	単位
事業期間	継続事業	会計	1	款	2	項	1	目	
	H ~ 年間								
							40,020	39,976	人

21_観光の振興

平成 29 年 月 日作成 (平成 30 年 7 月 6 日更新)

事務事業	000056	ふれあい・やすらぎ温泉センター(風和の湯)管理運営事業		① 事務事業の内容	③課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	1,450,954 円	
施策体系	施策	21	観光の振興	「風和の湯」に指定管理者制度を導入し、町民の健康増進並びに休養を図り、福祉の充実向上に資することを目的とする。	浴室天井の修繕を実施した。	事業実績		
	基本事業	02	観光資源の有効活用と品質向上			来場者数		
根拠				②事務事業の課題	④今後の方針・課題解決策	平成28年度 平成29年度 単位		
事業期間	継続事業	会計	1 款 2 項 1 目 17	施設の老朽化とともに増加傾向にある修繕箇所への対応。	計画的に修繕を実施する。	23,420	22,046	人

平成 29 年 月 日作成 (平成 30 年 7 月 6 日更新)

事務事業	000057	猿ヶ京温泉交流公園(満天星の湯)管理運営事業		① 事務事業の内容	③課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	6,100,073 円	
施策体系	施策	21	観光の振興	「満天星の湯」並びに「でんでこ座三国館」に指定管理者制度を導入し、猿ヶ京温泉の活性化及び地域住民の健康維持・増進や生涯学習・芸術文化の振興を図る。	機械室漏水修繕を実施した。	事業実績		
	基本事業	02	観光資源の有効活用と品質向上			来場者数		
根拠				②事務事業の課題	④今後の方針・課題解決策	平成28年度 平成29年度 単位		
事業期間	継続事業	会計	1 款 2 項 1 目 17	施設の老朽化とともに増加傾向にある修繕箇所への対応。	計画的な修繕を実施する。	91,365	88,544	人

平成 29 年 月 日作成 (平成 30 年 7 月 6 日更新)

事務事業	000059	猿ヶ京交流公園(満天星の湯)イベント広場及び駐車場整備事業		① 事務事業の内容	③課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	66,711,600 円	
施策体系	施策	21	観光の振興	イベント広場の整備と老朽化した駐車場の特殊舗装の打ち替えを行う。	イベント広場及び駐車場放送工事を実施した。	事業実績		
	基本事業	02	観光資源の有効活用と品質向上			施工済面積		
根拠				②事務事業の課題	④今後の方針・課題解決策	平成28年度 平成29年度 単位		
事業期間	期間限定	会計	1 款 2 項 1 目 17	課題なし		-	3,578	m ²

平成 29 年 月 日作成 (平成 30 年 7 月 6 日更新)

事務事業	000064	たくみの里活性化事業		① 事務事業の内容	③課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	12,494,425 円	
施策体系	施策	21	観光の振興	新しく都市部のスキルを持つ若者を受け入れることにより、たくみの里の魅力の再発見、ブラッシュアップ、リニューアルなど若者の感覚によるたくみの里全体の活性化を図る。たくみの里全体の活性化・人材後継者育成・情報発信を行う。	地元での説明会を実施した。	事業実績		
	基本事業	02	観光資源の有効活用と品質向上			入り込み観光客数		
根拠				②事務事業の課題	④今後の方針・課題解決策	平成28年度 平成29年度 単位		
事業期間	継続事業	会計	1 款 2 項 1 目 7	事業に対する地元の理解と協力を得る。	活性化が図られる取り組みを行う。	384	348	千人

21_観光の振興

平成 29 年 8 月 21 日作成 (平成 29 年 8 月 21 日更新)

事務事業	000065	谷川岳「山の日」記念プロジェクト支援事業		① 事務事業の内容		③課題解決のため取り組んだ事、その結果		事業費	1,471,000 円						
施策体系	施策	21	観光の振興	8月11日が「山の日」として国民の祝日となることから、山に親しみを感じてもらおうと、山岳ツアー等を実施する。		ツアー参加のほか、ポイントラリーを実施。		事業実績							
	基本事業	02	観光資源の有効活用と品質向上					山の日ツアー参加者数							
根拠	無	組織	観光商工課 自然観光 G	課長	澤浦 厚子	②事務事業の課題		④今後の方針・課題解決策							
事業期間	継続事業 H ~ 年間	会計	1	款	7	項	2	目	2	平成28年度	平成29年度	単位			
										112	79	人			
										今後山に親しみを感じてもらえるように、さらにイベントの工夫をしていきたい。また、町内参加者を増やす。			平成30年度は、群馬県が取り組むぐんま県境稜線トレイルオープニングセレモニー		

平成 29 年 7 月 28 日作成 (平成 30 年 7 月 6 日更新)

事務事業	000068	ヘルスツーリズム推進事業		① 事務事業の内容		③課題解決のため取り組んだ事、その結果		事業費	24,041,740 円					
施策体系	施策	21	観光の振興	地方創生の一つの取り組みとして、地域資源を最大限活用し、ヘルスツーリズム視点で仕組みを構築。町内アクティビティの健康プログラムの開発、食の開発、情報の発信、人材の育成、受入態勢の整備を行う。		二年目にあたる今年度は、健康プログラム開発におけるラフティングとウォーキングの事前調査と、食の開発、人材育成のための勉強会を実施した。		事業実績						
	基本事業	02	観光資源の有効活用と品質向上					ヘルスツーリズム参加者						
根拠	無	組織	総合戦略課 戦略推進 G	課長	宮崎 育雄	②事務事業の課題		④今後の方針・課題解決策						
事業期間	継続事業 H 28 ~ 年間	会計	1	款	7	項	2	目	2	平成28年度	平成29年度	単位		
										131	325	人		
										地方創生推進交付金を活用し、事業展開を進める。プログラムの開発における効果的なエビデンスの取得と人材育成および受入態勢の整備をする必要がある。		人材確保と受入態勢の整備を継続的に実施する。		

平成 29 年 月 日作成 (平成 30 年 7 月 6 日更新)

事務事業	000070	たくみの里道の駅周辺整備事業		① 事務事業の内容		③課題解決のため取り組んだ事、その結果		事業費	3,088,800 円					
施策体系	施策	21	観光の振興	たくみの里の中心施設である「道の駅たくみの里豊楽館」の駐車場等を整備して機能を向上させ、入り込み客を増やすことにより、たくみの里全体の活性化を図る。				事業実績						
	基本事業	02	観光資源の有効活用と品質向上					入り込み観光客数						
根拠	無	組織	総合戦略課 地域振興 G	課長	宮崎 育雄	②事務事業の課題		④今後の方針・課題解決策						
事業期間	期間限定 H 29 ~ 年間	会計	1	款	2	項	1	目	7	平成28年度	平成29年度	単位		
										384	348	千人		
										課題なし				

平成 29 年 8 月 3 日作成 (平成 30 年 7 月 4 日更新)

事務事業	000071	スマイルバスコースBeacon設置事業		① 事務事業の内容		③課題解決のため取り組んだ事、その結果		事業費	6,598,152 円					
施策体系	施策	21	観光の振興	新規事業 県補助(先客万来)事業		課題なし		事業実績						
	基本事業	02	観光資源の有効活用と品質向上					ビーコン設置数						
根拠	無	組織	観光商工課 観光振興 G	課長	澤浦 厚子	②事務事業の課題		④今後の方針・課題解決策						
事業期間	継続事業 H ~ 年間	会計	1	款	7	項	2	目	3	平成28年度	平成29年度	単位		
										-	20	箇所		
										利用者増加に向けた活用方法の検討と情報発信を行う。		アプリの改修を行い、利用者を増加させる。		

21_観光の振興

平成 29 年 8 月 3 日作成 (平成 30 年 7 月 5 日更新)

事務事業	000001	観光センター1階管理運営事業				① 事務事業の内容	③課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	7,049,528 円			
施策体系	施策	21	観光の振興			利根沼田広域市町村圏振興整備組合より事務委任を受け町が管理運営をおこなっていたが、平成24年3月みなかみ町に譲渡され、以後一般会計にて管理運営。	課題なし	事業実績				
	基本事業	03	観光客満足度の向上					利用客数				
根拠	無	組織	観光商工課 観光振興	課長	澤浦 厚子	②事務事業の課題	④今後の方針・課題解決策	平成28年度	平成29年度	単位		
事業期間	継続事業 H ~ 年間	会計	1	款	7	項	2	目	5	19,540	18,549	人
新たな活用方針の検討が必要である。						定期的なメンテナンスを行い、利用者に快適な施設を提供する。						

平成 29 年 8 月 3 日作成 (平成 30 年 7 月 4 日更新)

事務事業	000002	観光センター2階管理運営事業				① 事務事業の内容	③課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	2,433,237 円			
施策体系	施策	21	観光の振興			観光センター2階の維持管理(庁舎管理) 役場観光商工課及びみなかみ町商工会の事務室として使用共有スペース、会議室2部屋、休憩室、書庫及びトイレ等の管理	課題なし	事業実績				
	基本事業	03	観光客満足度の向上					事務室(使用団体)				
根拠	無	組織	観光商工課 観光振興	課長	澤浦 厚子	②事務事業の課題	④今後の方針・課題解決策	平成28年度	平成29年度	単位		
事業期間	継続事業 H ~ 年間	会計	1	款	7	項	2	目	5	5	5	団体
消防設備点検の指摘事項の改善						消防設備の改修を行う。						

平成 29 年 8 月 3 日作成 (平成 30 年 7 月 5 日更新)

事務事業	000003	観光戦略プラン実践事業補助金交付事業				① 事務事業の内容	③課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	7,808,000 円			
施策体系	施策	21	観光の振興			観光の振興と地域の活性化を図ることを目的に、町の資源を活かし、情報発信の強化や地域の魅力の創造と高付加価値化、環境整備等のために実施する事業に対し補助金を交付する事業	区長会等で周知した結果、交付件数が増加した。	事業実績				
	基本事業	03	観光客満足度の向上					補助金交付(申請)件数				
根拠	有	組織	観光商工課 観光振興	課長	澤浦 厚子	②事務事業の課題	④今後の方針・課題解決策	平成28年度	平成29年度	単位		
事業期間	継続事業 H ~ 年間	会計	1	款	7	項	2	目	2	13	20	軒
事業費90%の補助金は、事業実施団体には負担が多いと感じられる。自己負担額を減らせば利用する団体も増え、活性化に繋がってくる。但し補助金の総額は10,000千円以内として、事業の選択を行う。						毎年申請する団体に対してどうか検討する必要がある。						

平成 29 年 8 月 3 日作成 (平成 30 年 7 月 5 日更新)

事務事業	000004	観光施設環境美化事業				① 事務事業の内容	③課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	400,230 円			
施策体系	施策	21	観光の振興			臨時職委員を雇用、観光施設の維持管理を行う。	H27年度に賃金の増額を行った。	事業実績				
	基本事業	03	観光客満足度の向上					対象施設数				
根拠	無	組織	観光商工課 観光振興	課長	澤浦 厚子	②事務事業の課題	④今後の方針・課題解決策	平成28年度	平成29年度	単位		
事業期間	継続事業 H ~ 年間	会計	1	款	7	項	2	目	3	18	20	施設
①賃金と労働条件を鑑み、適正な賃金体制を整えないと、今後臨時職員のなり手がなくなる。 ②高齢の方が多いため、雇用期間中の退職をどう扱うか ③資格や免許が必要となる業務があるため、雇用の範囲が狭まりやすい						雇用条件の明確化(健康診断書持参等) 各種講習会参加への助成						

21_観光の振興

平成 29 年 8 月 3 日作成 (平成 30 年 7 月 5 日更新)

事務事業	000005	大穴町営駐車場管理運営事業			① 事務事業の内容	③課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	650,000 円					
施策体系	施策	21	観光の振興			住民サービスの一層の向上と行政コストなどの経費削減を図るため平成20年より指定管理者制度を導入し、大穴区で管理・運営を行っている。具体的な業務として指定管理者との年度協定の締結や指定管理料に関する協議・支払いなどの事務。	指定管理料を増額したが、実績報告ではまだ不足している。	事業実績					
	基本事業	03	観光客満足度の向上					指定管理料					
根拠	無	組織	観光商工課 観光振興 G	課長	澤浦 厚子	②事務事業の課題	④今後の方針・課題解決策						
事業期間	継続事業 H ~ 年間		会計	1	款	7	項	2	目	3	平成28年度	平成29年度	単位
											310,000	650,000	円

平成 29 年 8 月 21 日作成 (平成 29 年 8 月 21 日更新)

事務事業	000007	湯楡曾町営駐車場管理運営事業			① 事務事業の内容	③課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	444,317 円					
施策体系	施策	21	観光の振興			谷川岳ロープウェイが指定管理者として管理・運営を行っていたものを、平成26年度から町の管理と移行した。具体的な業務として、利根沼田森林管理署への土地賃借料の支払い。谷川岳ロープウェイの使用料の徴収事務、町とロープウェイの駐車場の区分けなどがある。	特になし。谷川岳山開きや山の日に合わせて、開放した。	事業実績					
	基本事業	03	観光客満足度の向上					町イベント時の利用台数					
根拠	無	組織	観光商工課 観光振興 G	課長	澤浦 厚子	②事務事業の課題	④今後の方針・課題解決策						
事業期間	継続事業 H ~ 年間		会計	1	款	7	項	2	目	3	平成28年度	平成29年度	単位
											400	400	台

平成 29 年 8 月 3 日作成 (平成 30 年 7 月 4 日更新)

事務事業	000008	上牧駅周辺施設管理運営事業			① 事務事業の内容	③課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	576,061 円					
施策体系	施策	21	観光の振興			上牧駅前の有料駐車場、公衆トイレ、駐輪場等の維持管理を上牧温泉旅館協同組合に委託して実施し、観光客等駅利用者の安全性と利便性を図る事業。具体的には月決め有料駐車場使用者との連絡調整、使用料の徴収業務、施設の確認、管理費の支払い等を実施。	課題なし	事業実績					
	基本事業	03	観光客満足度の向上					施設点検回数					
根拠	無	組織	観光商工課 観光振興 G	課長	澤浦 厚子	②事務事業の課題	④今後の方針・課題解決策						
事業期間	継続事業 H ~ 年間		会計	1	款	7	項	2	目	3	平成28年度	平成29年度	単位
											50	50	回

平成 29 年 8 月 3 日作成 (平成 30 年 7 月 5 日更新)

事務事業	000009	観光用公衆トイレ維持管理事業			① 事務事業の内容	③課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	3,293,732 円					
施策体系	施策	21	観光の振興			町内各所に設置されている公衆用トイレに係る清掃夫の選定と賃金の支払い。浄化槽点検委託業務。設備の修繕等	凍結防止対応、故障箇所の修繕。	事業実績					
	基本事業	03	観光客満足度の向上					対象トイレ数					
根拠	無	組織	観光商工課 観光振興 G	課長	澤浦 厚子	②事務事業の課題	④今後の方針・課題解決策						
事業期間	継続事業 H ~ 年間		会計	1	款	7	項	2	目	3	平成28年度	平成29年度	単位
											25	25	箇所

21_観光の振興

平成 29 年 8 月 3 日作成 (平成 30 年 7 月 4 日更新)

事務事業	000010	水上駅前駐車場管理事業			① 事務事業の内容	③課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	602,640 円				
施策体系	施策	21	観光の振興			JRより水上駅前のスペースを駐車場として借り受け、駅前で買い物等をする観光客等に開放する。駅前商店街を中心に鹿野沢区として、一部負担をしている。土地の賃貸借契約締結事務 鹿野沢区への一部負担金請求事務	数年前に鹿野沢区より町で全額負担して欲しいと要望があったが、引き続き5万円負担をお願いしている。	事業実績				
	基本事業	03	観光客満足度の向上					駐車場数				
根拠	無	組織	観光商工課 観光振興 G	課長	澤浦 厚子	②事務事業の課題	④今後の方針・課題解決策	平成28年度	平成29年度	単位		
事業期間	継続事業 H ~ 年間	会計	1	款	7	項	2	目	3	5	5	台
駅前商店街及び地域住民の理解と協力						管理を徹底し、快適な状態を維持する。						

平成 29 年 8 月 3 日作成 (平成 30 年 7 月 4 日更新)

事務事業	000011	藤原ダム駐車場管理事業			① 事務事業の内容	③課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	0 円				
施策体系	施策	21	観光の振興			藤原ダムが望める国有林を借り受け駐車場として管理している	課題なし	事業実績				
	基本事業	03	観光客満足度の向上					駐車場面積				
根拠	無	組織	観光商工課 観光振興 G	課長	澤浦 厚子	②事務事業の課題	④今後の方針・課題解決策	平成28年度	平成29年度	単位		
事業期間	継続事業 H ~ 年間	会計	1	款	7	項	2	目	3	1,943	1,943	m ²
返還にあたり、植林が必要になる。森林にして返還しなければならない。						管理を徹底し、快適な状態を維持する。						

平成 29 年 8 月 3 日作成 (平成 30 年 7 月 4 日更新)

事務事業	000020	観光用公衆トイレ整備事業			① 事務事業の内容	③課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	2,258,840 円				
施策体系	施策	21	観光の振興			観光用公衆トイレの改修及び設置事業	・栗沢西線公衆トイレの洋式化改修 ・宝川公衆トイレの解体 ・水上IC前トイレ清掃用流し設置	事業実績				
	基本事業	03	観光客満足度の向上					施設数				
根拠	無	組織	観光商工課 観光振興 G	課長	澤浦 厚子	②事務事業の課題	④今後の方針・課題解決策	平成28年度	平成29年度	単位		
事業期間	継続事業 H ~ 年間	会計	1	款	7	項	2	目	3	2	3	棟
観光用公衆トイレの洋式化改修。老朽施設の改築						観光商工課管轄の公衆トイレで利用率の高いトイレは、ほぼ洋式化改修が済んでいて、今のところ新規整備の予定もない。						

平成 29 年 月 日作成 (平成 30 年 7 月 3 日更新)

事務事業	000001	国際観光振興事業			① 事務事業の内容	③課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	16,977,800 円				
施策体系	施策	21	観光の振興			訪日外国人観光客の誘致に伴う環境整備、招聘事業、外国語版パンフレット・マップ等の作成、商談会参加、海外へ向けての情報発信	インバウンド推進協議会と連携による海外プロモーションへの参加や各種事業の実施。	事業実績				
	基本事業	04	国際観光の推進					みなかみ町への外国人宿泊客数(群馬県調査)				
根拠	無	組織	観光商工課 国際誘客 G	課長	澤浦 厚子	②事務事業の課題	④今後の方針・課題解決策	平成28年度	平成29年度	単位		
事業期間	継続事業 H 24 ~ 年間	会計	1	款	7	項	2	目	2	25,126	30,123	人
行政と観光協会等民間団体との情報共有・意識共有						ラグビーW杯と東京オリンピックに向けたプロモーションを展開する。						

21_観光の振興

平成 29 年 月 日作成 (平成 30 年 7 月 3 日更新)

事務事業	000003	インバウンド受入体制整備事業				① 事務事業の内容	③課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	560,400 円						
施策体系	施策	21	観光の振興				増加する訪日外国人旅行者の受入環境においては、言葉や文化に考慮した整備が求められているため、多言語ができる人材を確保し、町の観光プロモーションやエージェントの案内、町内の団体や観光事業者の外国人受入や外国語表記の相談などを行う。	課題なし。	事業実績						
	基本事業	04	国際観光の推進						外国人延べ宿泊者数						
根拠	無	組織	観光商工課 国際誘客 G	課長	澤浦 厚子		②事務事業の課題	④今後の方針・課題解決策							
事業期間	継続事業 H 27 ~ 年間		会計	1	款	7	項	2	目	2	課題無し	本事業の必要性を検討する。	平成28年度	平成29年度	単位
												25,126	30,123	人	

平成 29 年 8 月 3 日作成 (平成 30 年 7 月 4 日更新)

事務事業	000007	観光振興費負担事業				① 事務事業の内容	③課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	313,000 円						
施策体系	施策	21	観光の振興				賛同、参画する各種団体に負担金を支払い、団体の活動を通じて観光の振興を図る。 H29年度より事務事業を1本化した。	課題なし。	事業実績						
	基本事業	04	国際観光の推進						件数						
根拠	無	組織	観光商工課 国際誘客(観光振興) G	課長	澤浦 厚子		②事務事業の課題	④今後の方針・課題解決策							
事業期間	継続事業 H ~ 年間		会計	1	款	7	項	2	目	2	課題なし	参画団体と連携し情報発信を行う。	平成28年度	平成29年度	単位
												4	4	件	