

施策マネジメントシート(2023年度の振り返り、総括)

作成日 2024 年 6 月 6 日

基本目標	Ⅲ 活力にあふれるまち				
施策	15 観光の振興	名称	観光商工課		関係課
		課長	鈴木 和幸		
		担当係	観光振興係		

目的と基本方針	みなかみ町へのリピーターを増やす
	<ul style="list-style-type: none"> 観光協会などの観光関係団体や地域住民、行政との連携を強化し、観光地としての一体感の醸成を図るとともに、SNS等を活用した情報発信を充実します。 豊富な観光資源を有効に活用し、魅力ある観光地づくりを推進するとともに、リピーター獲得のための戦略を強化します。 国際的に魅力ある観光地としての受け入れ環境を整備し、海外からの観光客招致を推進していきます。

基本事業の考え方	<ul style="list-style-type: none"> みなかみフィルムコミッションによるロケ招致活動を積極的に行うことにより、SNS等を利用し町のPR活動に繋げていく。 ホームページを常に更新し、イベントや季節の最新情報をきめ細かく発信する。 JRや県、周辺市町村等、関係機関と連携を行い、地域全体で誘客活動を行う。 観光協会や商工会、町内関係機関と連携しながら、温泉や農林業、歴史文化等多様な事業者が情報共有を行い、観光資源の磨き上げを行う体制を構築していく。 観光客が安心・安全に楽しんでもらえるように、登山道や遊歩道等、観光施設を整備し維持管理を継続して行う。 外国人観光客の誘致活動や受け入れ体制整備を、観光協会や商工会と連携して行い、看板や案内表示等の多言語対応や観光施設などの環境整備を行う。 高雄科技大学とみなかみ町観光協会の両者でインターシップ協定を締結し、人材育成、受入環境整備、情報発信を促進する仕組みを構築する。 「宿泊施設等における新型コロナウイルス対応ガイド」に基づき、観光協会や商工会と連携し、観光客が安心・安全に施設を利用できる環境を整える。
----------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	基本事業名	対象	意図	取り組み方針
基本事業	1 観光情報発信	観光客	町の魅力を知る。	県やJR、観光協会や周辺市町村等との連携強化とともに、ホームページやSNS等を活用した情報発信を充実します。
	2 観光資源の充実	観光客	様々な観光資源を安全に安心に楽しむことができる。	地域の観光資源を効果的に活用し、施設や景勝地の受入環境を整えます。
	3 国際観光の推進	外国人観光客	町を訪れ消費する。	アフターコロナに向けたインバウンドの取り組み強化と、現状に対応した感染症対策のための環境整備を支援します。
	4 町内事業者の消費拡大	町外の観光客	町内消費額を増やす。	町外観光客のMINAKAMI HEART Pay会員を増やし、町内事業者の消費額を向上させます。

施策を取り巻く状況	1. 施策の現状	2. 施策の課題
	<ul style="list-style-type: none"> 新型コロナウイルス感染症拡大前は宿泊客数や入湯客数、観光消費額について、ほぼ横ばいの状態でしたが、感染拡大後の令和元年度から減少傾向になり、令和2年度・3年度は、感染拡大前の平成30年度と比較すると、全ての指標において半減しています。コロナ禍に伴う水際対策の強化により、観光目的の外国人観光客がゼロになったことも要因の一つと考えられます。 観光地の景観を阻害する建物が存在しています。 	<ul style="list-style-type: none"> 新型コロナウイルス感染症拡大で落ち込んだ観光事業を回復させるリカバリーコロナ対策として、行政や観光協会、観光業者や地域住民が一体となって、みなかみ町の魅力を発信するプロモーションを推進する必要があります。 外国人観光客の受入体制を整えてインバウンド観光地づくりを進めるため、多言語対応等の環境整備が課題です。 観光客の町内での移動手段の確保が課題です。 コロナ禍を契機に浮かび上がったきた担い手不足が課題となっています。 景観を含めた観光地の魅力づくりが課題です。
	3. 施策を取り巻く状況(対象や法令等)は今後どのように変化するか?	4. 施策に対して、住民や議会からどんな意見や要望が寄せられているか?
	<ul style="list-style-type: none"> SNSを活用した情報発信が効果的である。 群馬県や雪国観光圏等と連携したリゾート事業を推進していくことが必要となる。 谷川岳を代表とする地域の観光資源を有効に活用していくことが必要である。 買物型短期観光からワーケーションやリゾートに代表される体験型長期観光へ移行していくと予想される。 	<ul style="list-style-type: none"> 国や県、町も含め、連携した観光業における事業者支援の充実。 谷川岳周辺の登山道や遊歩道等の整備。 観光トイレの整備。

施策のための目的・目標達成	1. 町民(事業所、地域、団体)の役割	2. 行政(町、県、国)の役割
	<ul style="list-style-type: none"> 地域の良さを知り観光地であることを認識し、地域をきれいにするとともに、観光客におもてなしの心で接する。 観光ボランティアに参加するなど、町の魅力を積極的に発信する。 観光関係者や事業者同士で連携し、観光素材の発掘や企画・提案、情報の発信などを行う。 ユネスコエコパークの理念に基づいて、郷土愛を醸成する。 	<ul style="list-style-type: none"> 統合的な観光振興策の企画立案を行う。 施設の維持管理や観光資源の品質を管理する。(整備、規制、保護など) 観光関係団体と連絡・調整を行う。 地域の特性に応じた観光振興への取り組みを育成支援する。

施策	15	観光の振興	主管課	名称	観光商工課
				課長	鈴木 和幸

施策の成果指標	成果指標名	単位	区分	2021年度(R3)	2022年度(R4)	2023年度(R5)	2024年度(R6)	2025年度(R7)	2026年度(R8)	2027年度(R9)
				A	宿泊客数	千人	実績値	578	919	979
			目標値		1,300	1,060	1,120	1,180	1,240	1,300
B	入湯客数	千人	実績値	720	965	976				
			目標値		1,628	1,260	1,350	1,440	1,530	1,628
C	観光消費額	百万円	実績値	9,901	13,804	14,001				
			目標値		24,000	19,040	20,280	21,520	22,760	24,000
D			実績値							
			目標値							

成果指標の達成状況	A	未達成
	B	未達成
	C	未達成
	D	

成果指標の増減の要因	A	コロナ感染症5類への移行により旅行需要が高まった。水上温泉の大型ホテルへの入込客増加が大きな要因と推測される。
	B	コロナ以降、宿泊施設の日帰り入浴が再開されていないため目標に達していない。
	C	宿泊客数は回復傾向となっているが、日帰り客が回復されていないため、観光消費額は目標を下回っていると推測される。
	D	

基本事業の成果指標	基本事業名	指標名	単位	区分	2021年度	2022年度	2023年度	2024年度	2025年度	2026年度	2027年度
					1	観光情報発信	A 観光協会のホームページアクセス数	千件	実績値	2,222	2,450
目標値		4,600	3,320	3,640	3,960					4,280	4,600
		B		実績値							
				目標値							
2	観光資源の充実	A 新しい資源の累積数(特色ある食事や土産品、体験メニュー及び景勝地等)	件	実績値	2	0	0				
目標値						-	2	4	6	8	10
		B		実績値							
				目標値							
3	国際観光の推進	A 外国人宿泊客数	人	実績値	1,044	9,734	28,363				
目標値						80,000	20,000	30,000	40,000	60,000	80,000
		B		実績値							
				目標値							
4	町内事業者の消費拡大	A MINAKAMI HEART Payの町外会員数	人	実績値	3,416	6,524	7,475				
目標値						-	6,500	6,700	6,900	7,100	7,300
		B		実績値							
				目標値							

基本事業	取り組み状況	目標に対する増減の要因分析	現状の課題	具体的な取り組み
2	観光資源の発掘。	ヘルスツーリズム推進事業で新しい資源の成果を得ることができなかった。	科学的根拠が必要になることから計画の立案が困難である。有識者の参画に苦慮している。観光資源の掘り出し。	改善計画の検討を促進し、関係者と情報共有を図る。
3	インバウンドの戦略策定。台湾・タイでの旅行展への参画。	ポストコロナによる回復。インフルエンサーなどによるSNSでの情報発信。旅行展参画によるツアー販売の増加。	アジア圏以外の誘客促進。外国人観光客の受入体制(言語表示、二次交通など)整っていない。	ターゲット国であるアメリカ、オーストラリアへのみなかみ町プロモーションを強化する。バンコク旅行博及び大台南旅展での商談並びにPRを実施する。
4	プレミアムキャンペーンの実施。	ふるさと納税者への積極的なPRを実施したため、会員数の増加につながった。	消費額の伸び悩み。	友好都市交流事業や公式LINEアカウントを活用し、MINAKAMI HEART Payアプリ会員の増加に取り組み、誘客・消費増加につなげる。

令和 6 年 6 月 21 日作成 (令和 年 月 日更新)

事務事業	000008	町のうた推進事業		① 事務事業の内容				③ 課題解決のため取り組んだ事、その結果				事業費	44,000 円				
施策体系	施策	15	観光の振興	新町5年周年を迎えるに当たり、町民から歌詞を公募し、平成21年10月に町の歌を制作した。この歌は同年、条例で町歌として制定されている。曲名は「ふる里みなかみ」と「心の旅」である。				なし				事業実績					
	基本事業	01	観光情報発信									PR活動回数					
組織名		観光商工 課		観光振興 係		② 事務事業の課題				④ 今後の方針・課題解決策							
事業期間		継続事業	会計	1	款	2	項	1	目	7	親善大使を使ったPRイベントは費用が掛かるという問題がある。解決策の一つとして、別の媒体を利用して、うたを広めていくことが考えられる。				令和 4年度	令和 5年度	単位
											0	0	回				

令和 6 年 6 月 21 日作成 (令和 年 月 日更新)

事務事業	000007	物産振興対策事業		① 事務事業の内容				③ 課題解決のため取り組んだ事、その結果				事業費	1,410,211 円				
施策体系	施策	15	観光の振興	東京都内や友好都市において、みなかみ物産展を実施し、町の特産品をPRする。				中野区事業者交流会に町内3社参画したが、商談の成果はなかった。				事業実績					
	基本事業	01	観光情報発信									参加回数					
組織名		観光商工 課		観光振興 係		② 事務事業の課題				④ 今後の方針・課題解決策							
事業期間		継続事業	会計	1	款	7	項	1	目	2	生産者は、商品を単一的に販売するだけでなく、先方関係機関や事業者とビジネスマッチングの機会を設けることで販路開拓と所得向上に繋がるという意識を持つことが重要となっている。				令和 4年度	令和 5年度	単位
											37	44	回				

令和 6 年 6 月 21 日作成 (令和 年 月 日更新)

事務事業	000001	観光振興事業		① 事務事業の内容				③ 課題解決のため取り組んだ事、その結果				事業費	65,000,000 円				
施策体系	施策	15	観光の振興	本町の基盤産業である観光を振興するため、DMO組織である観光協会に補助金を交付する事業。				これまでのDMO活動の実績を振り返り、効果的な事業成果と不十分な部分を検証した。				事業実績					
	基本事業	01	観光情報発信									補助金交付件数					
組織名		観光商工 課		観光振興 係		② 事務事業の課題				④ 今後の方針・課題解決策							
事業期間		継続事業	会計	1	款	7	項	2	目	1	行政と観光協会、観光関係事業者の役割を整理し、連携を深めていく。				令和 4年度	令和 5年度	単位
											4	4	件				

令和 6 年 6 月 21 日作成 (令和 年 月 日更新)

事務事業	000004	観光総務費負担事業		① 事務事業の内容				③ 課題解決のため取り組んだ事、その結果				事業費	2,291,000 円				
施策体系	施策	15	観光の振興	賛同、参画する各種団体に負担金を支払い、団体の活動を通じて観光の振興を図る。R元より事務事業を1本化した。				課題なし				事業実績					
	基本事業	01	観光情報発信									加盟団体数					
組織名		観光商工 課		観光振興 係		② 事務事業の課題				④ 今後の方針・課題解決策							
事業期間		継続事業	会計	1	款	7	項	2	目	1	課題なし				令和 4年度	令和 5年度	単位
											8	8	団体				

令和 6 年 6 月 21 日作成 (令和 年 月 日更新)

事務事業	000002	観光情報発信事業	① 事務事業の内容	③ 課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	10,572,095 円			
施策体系	施策	15	観光の振興	観光地みなかみ町の魅力を知ってもらうため、各種宣伝事業や、県及びJRと連携による群馬DC等を推進する。新聞や雑誌、テレビやラジオなど、マスコミを活用した観光宣伝を行う。	事業実績				
	基本事業	01	観光情報発信		JRや管内自治体と連携し、県内西毛・東毛地区道の駅等で観光宣伝を行った。	観光キャンペーン			
組織名			観光商工 課	観光振興 係	令和 4年度	令和 5年度	単位		
事業期間	継続事業	会計	1 款	7 項	2 目	2	0	3	回
			町観光協会やJR、群馬県、管内市町村等の関係機関との連携	関係機関と連携した県内外での観光情報発信の実施					

令和 6 年 6 月 21 日作成 (令和 年 月 日更新)

事務事業	000003	観光看板・モニュメント等維持管理事業	① 事務事業の内容	③ 課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	662,702 円			
施策体系	施策	15	観光の振興	案内看板及び花文字の管理業務・町内にある看板モニュメント等の修繕(①ホテル)観賞転落防止策)	事業実績				
	基本事業	01	観光情報発信		優先順位をつけての修繕	設置物点検箇所			
組織名			観光商工 課	観光振興 係	令和 4年度	令和 5年度	単位		
事業期間	継続事業	会計	1 款	7 項	2 目	3	6	1	箇所
			設置及び管理物件の老朽化。	要・不要の選別。予算の確保。					

令和 6 年 6 月 21 日作成 (令和 年 月 日更新)

事務事業	000005	観光センター1階管理運営事業	① 事務事業の内容	③ 課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	11,999,177 円			
施策体系	施策	15	観光の振興	利根沼田広域市町村圏振興整備組合より事務委任を受け町が管理運営をおこなっていたが、平成24年3月みなかみ町に譲渡され、以後一般会計にて管理運営。	事業実績				
	基本事業	01	観光情報発信		現況調査を行った。	利用客数			
組織名			観光商工 課	商工振興 係	令和 4年度	令和 5年度	単位		
事業期間	継続事業	会計	1 款	7 項	2 目	5	13,066	12,726	人
			更に有効的な活用方法の検討。	解決に向けて、方針を検討する。					

令和 6 年 6 月 21 日作成 (令和 年 月 日更新)

事務事業	000006	観光センター2階管理運営事業	① 事務事業の内容	③ 課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	1,784,203 円			
施策体系	施策	15	観光の振興	・観光センター2階の維持管理(庁舎管理) 役場観光商工課及びみなかみ町商工会の事務室として使用共有スペース、会議室2部屋、休憩室、書庫及びトイレ等の管理	事業実績				
	基本事業	01	観光情報発信		使用者の厳選や不要スペースの検討。	事務室(使用団体)			
組織名			観光商工 課	商工振興 係	令和 4年度	令和 5年度	単位		
事業期間	継続事業	会計	1 款	7 項	2 目	5	3	3	団体
			施設の適正な使用。	使用者による安全で安心な活用に向けた情報の共有を行う。					

令和 6 年 6 月 21 日作成 (令和 年 月 日更新)

事務事業	000001	公衆浴場いこいの湯管理事業		① 事務事業の内容		③ 課題解決のため取り組んだ事、その結果		事業費	87,780 円		
施策体系	施策	15	観光の振興	猿ヶ京地区にある公衆浴場。区に指定管理に出している。H27年度よりAED設置しリース料を町が負担している。		特になし		事業実績			
	基本事業	02	観光資源の充実					一般利用者数 世帯会員数			
組織名		町民福祉 課		障害・福祉 係		② 事務事業の課題		④ 今後の方針・課題解決策			
事業期間	継続事業	会計	1 款	3 項	1 目	1	経年劣化による施設設備の損傷がある。今後修繕費等の負担割合の協議が必要になってくる。		令和 4年度	令和 5年度	単位
								8,694	8,977	人	

令和 6 年 6 月 21 日作成 (令和 年 月 日更新)

事務事業	000035	たくみの里活性化事業		① 事務事業の内容		③ 課題解決のため取り組んだ事、その結果		事業費	0 円		
施策体系	施策	15	観光の振興	地方創生推進交付金を活用し、たくみの里における生活基盤の強化と就業機会を創出したくみの里を活性化させるため、ソフト面とハード面の整備を行う。		たくみの里商品開発、ネットショップの開設を整備した。		事業実績			
	基本事業	02	観光資源の充実					入り込み観光客数			
組織名		観光商工 課		観光振興 係		② 事務事業の課題		④ 今後の方針・課題解決策			
事業期間	継続事業	会計	1 款	2 項	1 目	7	たくみの里「豊楽館」の拠点機能の強化と来訪者に対する情報発信が課題である。また、景観の保全、来訪者の利便性向上、地域住民の参画する場とふれあいの場の提供が課題である。		令和 4年度	令和 5年度	単位
								329	338	千人	

令和 6 年 6 月 21 日作成 (令和 年 月 日更新)

事務事業	000004	尾瀬交通対策連絡協議会参画事業		① 事務事業の内容		③ 課題解決のため取り組んだ事、その結果		事業費	80,407 円		
施策体系	施策	15	観光の振興	尾瀬の自然保護と交通安全の確保のため交通規制を実施するにあたり、関係機関との連絡調整及び広報活動、情報交換を行う。		現状維持		事業実績			
	基本事業	02	観光資源の充実					協議会・検討委員会開催数			
組織名		観光商工 課		観光振興 係		② 事務事業の課題		④ 今後の方針・課題解決策			
事業期間	継続事業	会計	1 款	7 項	2 目	1	片品村主体協議会であり、隣接町村として参画しているので現状維持であり、特に課題はない。		令和 4年度	令和 5年度	単位
								2	2	回	

令和 6 年 6 月 21 日作成 (令和 年 月 日更新)

事務事業	000002	山岳遭難対策協議会運営費補助事業		① 事務事業の内容		③ 課題解決のため取り組んだ事、その結果		事業費	500,000 円		
施策体系	施策	15	観光の振興	谷川岳を中心に遭難等発生時に要請を受け、捜索活動を行う団体の事務局業務。遭難事故防止の啓蒙。登山道・道標の点検・修理。		登山道管理を委託している方との情報交換を実施し、課題の共有を図った。		事業実績			
	基本事業	02	観光資源の充実					登山指導・事故件数			
組織名		観光商工 課		観光振興 係		② 事務事業の課題		④ 今後の方針・課題解決策			
事業期間	継続事業	会計	1 款	7 項	2 目	1	協議会の登山指導の充実及び登山道の安全点検。		令和 4年度	令和 5年度	単位
								8・28	9・8	件	

令和 6 年 6 月 21 日作成 (令和 年 月 日更新)

事務事業	000009	日本ロマンチック街道協会参画事業		① 事務事業の内容		③ 課題解決のため取り組んだ事、その結果		事業費	50,000 円				
施策体系	施策	15	観光の振興	日本ロマンチック街道協会に加盟し、情報交換等を行う事で、地域振興や観光振興につなげる。		特になし		事業実績					
	基本事業	02	観光資源の充実					ロマンチック街道協会構成団体					
組織名		観光商工 課		観光振興 係		② 事務事業の課題		④ 今後の方針・課題解決策					
事業期間		継続事業	会計	1	款	7	項	2	目	1	令和 4年度	令和 5年度	単位
											27	27	団体

令和 6 年 6 月 21 日作成 (令和 年 月 日更新)

事務事業	000005	雪国観光圏事業		① 事務事業の内容		③ 課題解決のため取り組んだ事、その結果		事業費	1,369,000 円				
施策体系	施策	15	観光の振興	新潟県湯沢町、南魚沼市、魚沼市、十日町市、津南町、長野県栄村、群馬県みなかみ町の7市町村で観光圏を組織し、広域地域連携による観光振興を図る。		特になし		事業実績					
	基本事業	02	観光資源の充実					総会・協議会・理事会等実施回数					
組織名		観光商工 課		観光振興 係		② 事務事業の課題		④ 今後の方針・課題解決策					
事業期間		継続事業	会計	1	款	7	項	2	目	2	令和 4年度	令和 5年度	単位
											10	9	回

令和 6 年 6 月 21 日作成 (令和 年 月 日更新)

事務事業	000006	歴史を活かしたまちづくり事業		① 事務事業の内容		③ 課題解決のため取り組んだ事、その結果		事業費	1,276,249 円				
施策体系	施策	15	観光の振興	上杉・真田にゆかりのある町内の歴史遺産を活かして町の集客につなげることを目的とする。		SNSによる御城印のPRにより集客を得られた。コロナ5類移行による観光客入込増加の影響もあり、入場者が増加した。		事業実績					
	基本事業	02	観光資源の充実					名胡桃城址等来場者数					
組織名		観光商工 課		観光振興 係		② 事務事業の課題		④ 今後の方針・課題解決策					
事業期間		継続事業	会計	1	款	7	項	2	目	2	令和 4年度	令和 5年度	単位
											18,407	19,581	人

令和 6 年 6 月 21 日作成 (令和 年 月 日更新)

事務事業	000037	観光戦略プラン実践事業費補助事業		① 事務事業の内容		③ 課題解決のため取り組んだ事、その結果		事業費	11,903,000 円				
施策体系	施策	15	観光の振興	観光の振興と地域の活性化を図ることを目的に、町の資源を活かし、情報発信の強化や地域の魅力の創造と高付加価値化、環境整備等のために実施する事業に対し補助金を交付する。		補助対象外経費等について検討。要綱を改正することにより明記することとした。		事業実績					
	基本事業	02	観光資源の充実					補助金交付(申請)件数					
組織名		観光商工 課		観光振興 係		② 事務事業の課題		④ 今後の方針・課題解決策					
事業期間		継続事業	会計	1	款	7	項	2	目	2	令和 4年度	令和 5年度	単位
											24	27	件

令和 6 年 6 月 21 日作成 (令和 年 月 日更新)

事務事業	000008	教育旅行事業		① 事務事業の内容		③ 課題解決のため取り組んだ事、その結果		事業費	5,500,000 円		
施策体系	施策	15	観光の振興	平成26年4月「みなかみ体験旅行」が法人化。みなかみ町における教育体験旅行受入に対する活動支援。		コロナ5類移行を見込み、営業活動を再開したが、受入状況の回復にはもう少し時間を要する結果となった。		事業実績			
	基本事業	02	観光資源の充実					教育体験旅行への受入総数			
組織名		観光商工 課		観光振興 係		② 事務事業の課題		④ 今後の方針・課題解決策			
事業期間	継続事業	会計	1 款	7 項	2 目	2	現状を踏まえ今後の支援内容を協議する。	安心安全に受入できる体制整備を継続して実施していく。首都圏の学校及び企業等へのPRを継続して実施していく。	令和 4年度	令和 5年度	単位
								11,108	7,029	人	

令和 6 年 6 月 21 日作成 (令和 年 月 日更新)

事務事業	000003	アウトドアスポーツ推進事業		① 事務事業の内容		③ 課題解決のため取り組んだ事、その結果		事業費	80,000 円		
施策体系	施策	15	観光の振興	H29よりアウトドア関係事務事業を一本化		未登録事業者への登録促進		事業実績			
	基本事業	02	観光資源の充実					支援イベント数			
組織名		観光商工 課		観光振興 係		② 事務事業の課題		④ 今後の方針・課題解決策			
事業期間	継続事業	会計	1 款	7 項	2 目	2	アウトドア振興条例関係は、関係事業所との目的の共有と共通理解、認識をもって取り組む必要あり。上州武蔵山スカイビュートレイルや日本パーベンチャー選手権大会については、関係者と連携を密に図る必要がある。	条例改正	令和 4年度	令和 5年度	単位
								2	2	件	

令和 6 年 6 月 21 日作成 (令和 年 月 日更新)

事務事業	000036	ヘルスツーリズム推進事業		① 事務事業の内容		③ 課題解決のため取り組んだ事、その結果		事業費	3,500,000 円		
施策体系	施策	15	観光の振興	地方創生の一つの取り組みとして、地域資源を最大限活用し、ヘルスツーリズム視点で仕組みを構築。町内アクティビティの健康プログラムの開発、食の開発、情報の発信、人材の育成、受入態勢の整備を行う。		ヘルスツーリズムを企画運営するために必要な人材の育成研修を実施した。参加者10名の整備を行う。		事業実績			
	基本事業	02	観光資源の充実					ヘルスツーリズム参加者			
組織名		観光商工 課		観光振興 係		② 事務事業の課題		④ 今後の方針・課題解決策			
事業期間	継続事業	会計	1 款	7 項	2 目	2	地方創生推進交付金を活用し、事業展開を進める。プログラムの開発における効果的なエビデンスの取得と人材育成および受入態勢の整備をする必要がある。ヘルスツーリズムの在り方の検討。	学校向けヘルスツーリズムの販売を強化していく。	令和 4年度	令和 5年度	単位
								0	0	人	

令和 6 年 6 月 21 日作成 (令和 年 月 日更新)

事務事業	000007	藤原湖マラソン開催費補助事業		① 事務事業の内容		③ 課題解決のため取り組んだ事、その結果		事業費	6,694,239 円		
施策体系	施策	15	観光の振興	藤原ダム建設記念として60回以上開催されてきた。歴史あるイベントとして毎年開催している。		ランナー向けのサイト、雑誌等によるPR		事業実績			
	基本事業	02	観光資源の充実					大会エントリー数			
組織名		観光商工 課		観光振興 係		② 事務事業の課題		④ 今後の方針・課題解決策			
事業期間	継続事業	会計	1 款	7 項	2 目	2	参加者に1人でも多く宿泊していただく仕組みづくりが必要。特別協賛企業の有無による影響がエントリー数にあるかの検証。	募集期間の調整。著名ゲストランナーの誘致。	令和 4年度	令和 5年度	単位
								960	1,021	人	

令和 6 年 6 月 21 日作成 (令和 年 月 日更新)

事務事業	000042	観光用公衆トイレ維持管理事業		① 事務事業の内容		③ 課題解決のため取り組んだ事、その結果		事業費	3,176,119 円				
施策体系	施策	15	観光の振興	町内各所に設置されている公衆用トイレに係る清掃員の選定と賃金の支払い。 浄化槽点検委託業務。 設備の修繕、消耗品の補充等		故障修繕については管理委託者や会計年度職員と連携して迅速に対応した。		事業実績					
	基本事業	02	観光資源の充実					対象トイレ数					
組織名		観光商工 課		観光振興 係		② 事務事業の課題		④ 今後の方針・課題解決策					
事業期間		継続事業	会計	1	款	7	項	2	目	3	令和 4年度	令和 5年度	単位
						故障時の速やかなトラブル対応。 直営での冬期間の閉栓及び開栓作業。 施設設備の老朽化。 業務委託料の算定。					25	25	箇所

令和 6 年 6 月 21 日作成 (令和 年 月 日更新)

事務事業	000010	登山道・山の家等管理事業		① 事務事業の内容		③ 課題解決のため取り組んだ事、その結果		事業費	13,621,597 円				
施策体系	施策	15	観光の振興	H29年度より事務事業一本化		危険箇所の点検、調査		事業実績					
	基本事業	02	観光資源の充実					管理登山道数					
組織名		観光商工 課		観光振興 係		② 事務事業の課題		④ 今後の方針・課題解決策					
事業期間		継続事業	会計	1	款	7	項	2	目	3	令和 4年度	令和 5年度	単位
						雨や雪等の影響で壊れたり、傾いたりしている案内看板のヶ所数を把握と整備。また、群馬県自然環境課が利根沼田森林管理署から貸付を受けているノ倉沢新道の貸付変更の検討。 平標山の家及び肩の小屋のトイレの更新。					42	42	件

令和 6 年 6 月 21 日作成 (令和 年 月 日更新)

事務事業	000028	名胡桃城址案内施設管理運営事業		① 事務事業の内容		③ 課題解決のため取り組んだ事、その結果		事業費	5,240,990 円				
施策体系	施策	15	観光の振興	平成22年9月14日に開所。県指定史跡である名胡桃城址は、民間事業者から施設を借り上げ、資料館及び休憩施設として整備し、施設の運営管理はみなかみ町観光協会に委託。		玄関、電気設備の軽微な修繕		事業実績					
	基本事業	02	観光資源の充実					名胡桃城址案内所入館者数					
組織名		観光商工 課		観光振興 係		② 事務事業の課題		④ 今後の方針・課題解決策					
事業期間		継続事業	会計	1	款	7	項	2	目	3	令和 4年度	令和 5年度	単位
						案内所の維持管理					18,407	19,581	人

令和 6 年 6 月 21 日作成 (令和 年 月 日更新)

事務事業	000011	諏訪峡・利根川遊歩道等管理事業		① 事務事業の内容		③ 課題解決のため取り組んだ事、その結果		事業費	671,182 円				
施策体系	施策	15	観光の振興	水上駅前～湯原温泉街入口までの遊歩道の管理業務。諏訪峡遊歩道・笹苗童子公園トイレの清掃業務及び管理委託業務		危険箇所の修繕を行い、利用者が快適に利用できる環境を整えた。		事業実績					
	基本事業	02	観光資源の充実					清掃回数					
組織名		観光商工 課		観光振興 係		② 事務事業の課題		④ 今後の方針・課題解決策					
事業期間		継続事業	会計	1	款	7	項	2	目	3	令和 4年度	令和 5年度	単位
						災害や施設の老朽化による修繕費の増加。受託者の高齢化。					96	166	回

令和 6 年 6 月 21 日作成 (令和 年 月 日更新)

事務事業	000012	藤原湖畔公園管理事業			① 事務事業の内容	③ 課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	1,194,545 円		
施策体系	施策	15	観光の振興		藤原ダム周辺環境整備事業により国交省が整備した施設を協定書に基づき維持管理を行う事業	特になし	事業実績			
	基本事業	02	観光資源の充実				利用者数			
組織名		観光商工 課		観光振興 係	② 事務事業の課題	④ 今後の方針・課題解決策	令和 4年度	令和 5年度	単位	
事業期間	継続事業	会計	1 款	7 項	2 目	3	1,275	1,775	人	
					サッカー場等、夏休み期間だけではなく、年間利用推進が課題	維持管理の徹底				

令和 6 年 6 月 21 日作成 (令和 年 月 日更新)

事務事業	000014	奈良俣サービスセンター管理運営事業			① 事務事業の内容	③ 課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	27,000 円		
施策体系	施策	15	観光の振興		指定管理者選定替えの年度は基本協定・年度協定締結。選定替えの無い年は年度協定のみの締結。年度終了時、総合戦略課へ事業成果報告書を提出。 独立行政法人水資源機構、(株)水の故郷との情報共有並びに施設連携会議を実施。	なし	事業実績			
	基本事業	02	観光資源の充実				入込み数			
組織名		観光商工 課		観光振興 係	② 事務事業の課題	④ 今後の方針・課題解決策	令和 4年度	令和 5年度	単位	
事業期間	継続事業	会計	1 款	7 項	2 目	3	0	9,038	人	
					地域と指定管理者とのコミュニケーション。 施設の老朽化に伴う修繕箇所への対応。	施設の休止				

令和 6 年 6 月 21 日作成 (令和 年 月 日更新)

事務事業	000016	愛宕山公園管理事業			① 事務事業の内容	③ 課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	76,000 円		
施策体系	施策	15	観光の振興		土地所有者と賃貸借契約の締結 地代の支払い事務 草刈委託事務 支払事務	なし	事業実績			
	基本事業	02	観光資源の充実				遊歩道管理回数			
組織名		観光商工 課		観光振興 係	② 事務事業の課題	④ 今後の方針・課題解決策	令和 4年度	令和 5年度	単位	
事業期間	継続事業	会計	1 款	7 項	2 目	3	0	0	回	
					有効利用の検討。	なし				

令和 6 年 6 月 21 日作成 (令和 年 月 日更新)

事務事業	000017	鹿野沢水芭蕉園管理事業			① 事務事業の内容	③ 課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	12,000 円		
施策体系	施策	15	観光の振興		観光振興のため、水上駅裏へ水芭蕉園を作り維持管理している。	なし	事業実績			
	基本事業	02	観光資源の充実				利用者数			
組織名		観光商工 課		観光振興 係	② 事務事業の課題	④ 今後の方針・課題解決策	令和 4年度	令和 5年度	単位	
事業期間	継続事業	会計	1 款	7 項	2 目	3	-	-	人	
					地元の皆様との理解と意欲	地域の方との意見交換				

令和 6 年 6 月 21 日作成 (令和 年 月 日更新)

事務事業	000044	藤原ダム駐車場管理事業			① 事務事業の内容	③ 課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	31,100 円							
施策体系	施策	15	観光の振興		藤原ダムが望める国有林を借り受け駐車場として管理している	なし	事業実績								
	基本事業	02	観光資源の充実				駐車場面積								
組織名		観光商工 課		観光振興 係		② 事務事業の課題	④ 今後の方針・課題解決策								
事業期間	継続事業	会計	1	款	7	項	2	目	3	令和 4年度	令和 5年度	単位			
										1,943	1,943	m ²			
										返還にあたり、植林が必要になる。森林にして返還しなければならない。			方針の検討・確認		

令和 6 年 6 月 21 日作成 (令和 年 月 日更新)

事務事業	000043	水上駅前駐車場管理事業			① 事務事業の内容	③ 課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	346,500 円				
施策体系	施策	15	観光の振興		JRより水上駅前のスペースを駐車場として借り受け、駅前で買い物等をする観光客等に開放する。駅前商店街を中心に鹿野沢区として、一部負担をしている。 土地の賃貸借契約締結事務 鹿野沢区への一部負担金請求事務	管理者との意見交換	事業実績					
	基本事業	02	観光資源の充実				駐車場数					
組織名		観光商工 課		観光振興 係		② 事務事業の課題	④ 今後の方針・課題解決策					
事業期間	継続事業	会計	1	款	7	項	2	目	3	令和 4年度	令和 5年度	単位
										10	10	台
					駅前商店街及び地域住民の理解と協力		これまでと同様					

令和 6 年 6 月 21 日作成 (令和 年 月 日更新)

事務事業	000015	国民休養施設管理運営事業			① 事務事業の内容	③ 課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	606,683 円				
施策体系	施策	15	観光の振興		国民休養施設(体育館・多目的広場)の整備及び維持管理運営委託業務	なし	事業実績					
	基本事業	02	観光資源の充実				利用者					
組織名		観光商工 課		観光振興 係		② 事務事業の課題	④ 今後の方針・課題解決策					
事業期間	継続事業	会計	1	款	7	項	2	目	3	令和 4年度	令和 5年度	単位
										2,075	2,771	人
					施設の老朽化。		現状を維持していく。					

令和 6 年 6 月 21 日作成 (令和 年 月 日更新)

事務事業	000040	土合町営駐車場管理運営事業			① 事務事業の内容	③ 課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	422,664 円				
施策体系	施策	15	観光の振興		谷川岳ロープウェイが指定管理者として管理・運営を行っていたものを、平成26年度から町の管理と移行した。具体的な業務として、利根沼田森林管理署への土地賃借料の支払い。	インフォメーションセンターオープンに伴い、駐車場を全部解放して試用期間とした。	事業実績					
	基本事業	02	観光資源の充実				町イベント時の利用台数					
組織名		観光商工 課		観光振興 係		② 事務事業の課題	④ 今後の方針・課題解決策					
事業期間	継続事業	会計	1	款	7	項	2	目	3	令和 4年度	令和 5年度	単位
										-	-	台
					駐車場の今後の利用について検討する。		駐車場の適正利用を促進するため、有料化にすることとした。					

令和 6 年 6 月 21 日作成 (令和 年 月 日更新)

事務事業	000020	相俣ダム周辺レクリエーション施設管理運営事業					① 事務事業の内容	③ 課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	1,523,697 円		
施策体系	施策	15	観光の振興			相俣ダムに隣接する温泉付きキャンプ場施設等を指定管理者制度により管理運営し、アウトドア愛好者の利用をとおして猿ヶ京地区の活性化及び来町者の増加を図る事業。	相俣ダム管理事務所と合同で安全点検を行った。	事業実績	利用者数			
	基本事業	02	観光資源の充実									
組織名		観光商工 課		観光振興 係			② 事務事業の課題	④ 今後の方針・課題解決策	令和 4年度 令和 5年度 単位			
事業期間	継続事業	会計	1	款	7	項	2	目				3
						夏休みや週末は常時満室でキャンセル待ちが常態化している。区画の拡充が可能か河川占用の用途変更を含め検討が必要。建物の老朽化。	特になし					

令和 6 年 6 月 21 日作成 (令和 年 月 日更新)

事務事業	000023	猿ヶ京温泉くつろぎ広場・屋内運動場管理事業					① 事務事業の内容	③ 課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	1,437,100 円		
施策体系	施策	15	観光の振興			指定管理を行うことにより、良好な維持管理と利便性の向上を図る。	なし	事業実績	利用者数			
	基本事業	02	観光資源の充実									
組織名		観光商工 課		観光振興 係			② 事務事業の課題	④ 今後の方針・課題解決策	令和 4年度 令和 5年度 単位			
事業期間	継続事業	会計	1	款	7	項	2	目				3
						経費の削減及び利用者増による収入の増加。	施設の現状維持					

令和 6 年 6 月 21 日作成 (令和 年 月 日更新)

事務事業	000024	湯宿温泉屋内運動場管理運営事業					① 事務事業の内容	③ 課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	1,012,400 円		
施策体系	施策	15	観光の振興			湯宿温泉屋内運動場の指定管理を行うことにより利用者のサービス向上及び経費削減を図る。	なし	事業実績	利用者数			
	基本事業	02	観光資源の充実									
組織名		観光商工 課		観光振興 係			② 事務事業の課題	④ 今後の方針・課題解決策	令和 4年度 令和 5年度 単位			
事業期間	継続事業	会計	1	款	7	項	2	目				3
						計上されている費用は指定管理料及び土地借用料のみで削減は不可。ゲートボール以外の使用をするとコートが傷むため他事使用も困難。	施設の現状維持					

令和 6 年 6 月 21 日作成 (令和 年 月 日更新)

事務事業	000027	ファミリーオみなかみ運営支援事業					① 事務事業の内容	③ 課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	2,138,300 円		
施策体系	施策	15	観光の振興			用地の賃貸借契約業務	なし	事業実績	土地賃貸借契約者数			
	基本事業	02	観光資源の充実									
組織名		観光商工 課		観光振興 係			② 事務事業の課題	④ 今後の方針・課題解決策	令和 4年度 令和 5年度 単位			
事業期間	継続事業	会計	1	款	7	項	2	目				3
						課題なし	なし					

令和 6 年 6 月 21 日作成 (令和 年 月 日更新)

事務事業	000038	観光施設環境美化事業	① 事務事業の内容	③ 課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	573,671 円			
施策体系	施策	15	観光の振興	会計年度職員を雇用、観光施設の維持管理を行う。 雇用者の確保	事業実績				
	基本事業	02	観光資源の充実		対象施設				
組織名			観光商工 課	観光振興 係	令和 4年度 令和 5年度 単位				
事業期間	継続事業	会計	1 款	7 項	2 目	3	20	20	ヶ所
			② 事務事業の課題		④ 今後の方針・課題解決策				
			① 高齢の方が多いため、雇用期間中の退職をどう扱うか ② 資格や免許が必要となる業務があるため、雇用の範囲が狭まりやすい		各種講習会参加助成				

令和 6 年 6 月 21 日作成 (令和 年 月 日更新)

事務事業	000041	上牧駅周辺施設管理運営事業	① 事務事業の内容	③ 課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	615,073 円			
施策体系	施策	15	観光の振興	上牧駅前の有料駐車場、駐輪場等の維持管理をNPO法人北風塾に委託して実施し、観光客等駅利用者の安全性と利便性を図る事業。具体的には、施設の確認、管理費の支払い等を実施。 特になし	事業実績				
	基本事業	02	観光資源の充実		施設点検回数				
組織名			観光商工 課	観光振興 係	令和 4年度 令和 5年度 単位				
事業期間	継続事業	会計	1 款	7 項	2 目	3	-	30	回
			② 事務事業の課題		④ 今後の方針・課題解決策				
			冬期の除雪対策について検討する。		特になし				

令和 6 年 6 月 21 日作成 (令和 年 月 日更新)

事務事業	000018	観光会館管理運営事業	① 事務事業の内容	③ 課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	3,046,389 円			
施策体系	施策	15	観光の振興	観光会館の管理運営業務 臨時職員賃金支払い・各種支払い業務・観光会館修繕業務等・使用料請求・イベント時の照明・音響作業等 施設の貸し出し制限	事業実績				
	基本事業	02	観光資源の充実		観光会館開館日数				
組織名			観光商工 課	観光振興 係	令和 4年度 令和 5年度 単位				
事業期間	継続事業	会計	1 款	7 項	2 目	3	245	245	日
			② 事務事業の課題		④ 今後の方針・課題解決策				
			施設が老朽化していることもあり、今後も修繕等が必要になってくる箇所も増える。		なし				

令和 6 年 6 月 21 日作成 (令和 年 月 日更新)

事務事業	000013	武尊青少年旅行村等管理運営事業	① 事務事業の内容	③ 課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	10,596,061 円			
施策体系	施策	15	観光の振興	武尊青少年旅行村の指定管理業務及び施設維持管理 ポンプの修繕	事業実績				
	基本事業	02	観光資源の充実		キャンプ場入込数				
組織名			観光商工 課	観光振興 係	令和 4年度 令和 5年度 単位				
事業期間	継続事業	会計	1 款	7 項	2 目	3	4,495	4,057	人
			② 事務事業の課題		④ 今後の方針・課題解決策				
			安全安心に利用できる施設の維持管理		指定管理者と連携した施設管理				

令和 6 年 6 月 21 日作成 (令和 年 月 日更新)

事務事業	000021	赤沢スキー場管理運営事業			① 事務事業の内容	③ 課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	18,173,691 円		
施策体系	施策	15	観光の振興		町民の定住促進、健康及び福祉の増進のため設置され、町内外よりの利用者が快適に利用できよう施設の運営管理を行う。	庁内での課題共有	事業実績			
	基本事業	02	観光資源の充実				来場者数			
組織名		観光商工 課		観光振興 係		② 事務事業の課題	④ 今後の方針・課題解決策			
事業期間		継続事業	会計	1 款	7 項	2 目	4	令和 4年度	令和 5年度	単位
					スキー場休業後の施設利用計画	森林管理署との国有林利用計画協議 スキー場設備等の撤去計画の検討		11,211	4,660	人

令和 6 年 6 月 21 日作成 (令和 年 月 日更新)

事務事業	000049	旧猿ヶ京小学校管理運営事業			① 事務事業の内容	③ 課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	341,545 円		
施策体系	施策	15	観光の振興		旧猿ヶ京小学校有効活用するため、及び地域の活性化と地域のコミュニティ施設としての位置づけの基、最適な管理運営方法を実施する。そのため最適な借受者を選定し土地建物使用貸借契約を締結する。	特になし	事業実績			
	基本事業	02	観光資源の充実				利用者人数			
組織名		観光商工 課		商工振興 係		② 事務事業の課題	④ 今後の方針・課題解決策			
事業期間		継続事業	会計	1 款	2 項	1 目	7	令和 4年度	令和 5年度	単位
					借受者による事業の採算性及び事業の継続。	特になし		7,887	8,865	人

令和 6 年 6 月 21 日作成 (令和 年 月 日更新)

事務事業	000048	高原千葉村施設等活用事業			① 事務事業の内容	③ 課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	593,010 円		
施策体系	施策	15	観光の振興		施設廃止により令和3年1月1日より民間に土地建物の貸付契約を行い、健全な運営ができるようにサポートしていく。	令和3年度よりキャンプ場としての運営を開始。PCBについては、令和5年度に処理を実施。	事業実績			
	基本事業	02	観光資源の充実				利用者人数			
組織名		観光商工 課		商工振興 係		② 事務事業の課題	④ 今後の方針・課題解決策			
事業期間		継続事業	会計	1 款	2 項	1 目	8	令和 4年度	令和 5年度	単位
					施設の適切な保全と民間事業者の創意工夫による施設運営が課題である。	健全な運営ができるようにサポートしていく。		3,892	4,625	人

令和 6 年 6 月 21 日作成 (令和 年 月 日更新)

事務事業	000050	かわまちづくり事業(水辺活用プラン)			① 事務事業の内容	③ 課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	39,157,767 円		
施策体系	施策	15	観光の振興		河川占用基準の緩和や国によるかわまちづくり支援制度を活用し、今までに無い河川の利用方法を検討し実施する。	共同作業で池周囲の石を置き作業を行った。観光客や地域の子供たちと魚つかみ体験が実施できた。	事業実績			
	基本事業	02	観光資源の充実				水紀行館入館者数			
組織名		観光商工 課		商工振興 係		② 事務事業の課題	④ 今後の方針・課題解決策			
事業期間		継続事業	会計	1 款	2 項	1 目	11	令和 4年度	令和 5年度	単位
					地域住民、地域事業者、河川管理者(群馬県)が一体となって取り組む。	今後は、カフェをオープンさせて水辺における観光客や地域住民の憩いの場となる、かわまちづくりを展開する。		418,071	217,577	人

令和 6 年 6 月 21 日作成 (令和 年 月 日更新)

事務事業	000029	湯テルメ・谷川管理運営事業					① 事務事業の内容	③ 課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	2,660,748 円		
施策体系	施策	15	観光の振興			「湯テルメ・谷川」に指定管理者制度を導入し、地域住民の福祉の増進並びに観光客の誘客促進を図る。	修繕計画策定への取組。 イベント等による利用客の獲得。	事業実績	来場者数			
	基本事業	02	観光資源の充実									
組織名		観光商工 課		商工振興 係			② 事務事業の課題	④ 今後の方針・課題解決策	令和 4年度 令和 5年度 単位			
事業期間	継続事業	会計	1	款	2	項	1	目	17	53,496	43,368	人
施設名						施設の老朽化により増加傾向にある修繕箇所への対応。 利用客の伸び悩み。	修繕計画による修繕の実施。 運営内容の見直し。					

令和 6 年 6 月 21 日作成 (令和 年 月 日更新)

事務事業	000034	猿ヶ京温泉交流公園(満天星の湯)管理運営事業					① 事務事業の内容	③ 課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	25,170,805 円		
施策体系	施策	15	観光の振興			「満天星の湯」並びに「でんでんこ座三国館」に指定管理者制度を導入し、猿ヶ京温泉の活性化及び地域住民の健康維持・増進や生涯学習・芸術文化の振興を図る。	修繕計画に基づき、優先度の高い箇所から修繕を実施。	事業実績	来場者数			
	基本事業	02	観光資源の充実									
組織名		観光商工 課		商工振興 係			② 事務事業の課題	④ 今後の方針・課題解決策	令和 4年度 令和 5年度 単位			
事業期間	継続事業	会計	1	款	2	項	1	目	17	72,014	71,887	人
施設名						施設の老朽化とともに増加傾向にある修繕箇所への対応。修繕計画に沿った修繕。	修繕計画に基づき、優先度の高い箇所から修繕を実施していく。					

令和 6 年 6 月 21 日作成 (令和 年 月 日更新)

事務事業	000033	ふれあいやすらぎ温泉センター(風和の湯)管理運営事業					① 事務事業の内容	③ 課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	5,062,070 円		
施策体系	施策	15	観光の振興			「風和の湯」に指定管理者制度を導入し、町民の健康増進並びに休養を図り、福祉の充実向上に資することを目的とする。	臨時的な営業時間の見直し。 修繕箇所への対応。	事業実績	来場者数			
	基本事業	02	観光資源の充実									
組織名		観光商工 課		商工振興 係			② 事務事業の課題	④ 今後の方針・課題解決策	令和 4年度 令和 5年度 単位			
事業期間	継続事業	会計	1	款	2	項	1	目	17	19,519	19,268	人
施設名						利用客数が年々減少している。 施設が老朽化し修繕箇所が増加傾向にある。	指定期間の短期化を行い運営状況の見直しを適宜実施する。修繕計画の策定。					

令和 6 年 6 月 21 日作成 (令和 年 月 日更新)

事務事業	000032	温泉センター(三峰の湯)管理運営事業					① 事務事業の内容	③ 課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	12,025,960 円		
施策体系	施策	15	観光の振興			町営温泉センターを運営することにより、町民の健康増進と観光振興を図る。	施設の老朽化による修繕の実施。 衛生面の強化。	事業実績	来場者数			
	基本事業	02	観光資源の充実									
組織名		観光商工 課		商工振興 係			② 事務事業の課題	④ 今後の方針・課題解決策	令和 4年度 令和 5年度 単位			
事業期間	継続事業	会計	1	款	2	項	1	目	17	30,861	21,968	人
施設名						施設の老朽化による修繕の対応。	課題の洗い出しを行い施設の老朽化や衛生面に対応する。					

令和 6 年 6 月 21 日作成 (令和 年 月 日更新)

事務事業	000030	ふれあい交流館管理運営事業			① 事務事業の内容	③ 課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	8,392,034 円		
施策体系	施策	15	観光の振興		「ふれあい交流館」に指定管理者制度を導入し、観光客誘致や地域住民の交流を図る。	速やかな修繕対応に取り組んだ。新指定管理者の選定において今後の存続について検証できるよう指定期間を1年とした。	事業実績			
	基本事業	02	観光資源の充実				来場者数			
組織名		観光商工 課		商工振興 係		② 事務事業の課題	④ 今後の方針・課題解決策			
事業期間		継続事業	会計	1 款	2 項	1 目	17	令和 4年度	令和 5年度	単位
					施設老朽化による頻繁な修繕箇所への対応。周辺同業施設建設計画に伴う施設の存続。	施設存続の検証や修繕計画の策定。		21,764	21,487	人

令和 6 年 6 月 21 日作成 (令和 年 月 日更新)

事務事業	000031	真沢ファーム交流施設(真沢の森)管理運営事業			① 事務事業の内容	③ 課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	28,294,215 円		
施策体系	施策	15	観光の振興		「真沢ファーム交流施設」に指定管理者制度を導入し、農林業の振興及び観光の健全な発展を図り、都市と農村の交流の場とすることを目的とする。	指定管理者制度の導入に取り組んだ。	事業実績			
	基本事業	02	観光資源の充実				来場者数			
組織名		観光商工 課		商工振興 係		② 事務事業の課題	④ 今後の方針・課題解決策			
事業期間		継続事業	会計	1 款	2 項	1 目	17	令和 4年度	令和 5年度	単位
					従来からの施設運営は行き詰まっているため、指定管理者制度の再導入と新たな施設の活用法。	令和6年度から指定管理者により運営することとなったが、指定管理料は徐々に圧縮できるよう取り組む。		8,246	8,047	人

令和 6 年 6 月 21 日作成 (令和 年 月 日更新)

事務事業	000019	猿ヶ京温泉給湯施設管理運営事業			① 事務事業の内容	③ 課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	125,200 円		
施策体系	施策	15	観光の振興		町が所有する源泉供給に関する管理運営を安定的に行い、温泉事業の円滑な運営並びに住民の健康維持増進を図るとともに、猿ヶ京温泉の活性化を目指す。	優先順位に沿って修繕を実施した。制度について調査に取り組んだ。	事業実績			
	基本事業	02	観光資源の充実				給湯口数			
組織名		観光商工 課		商工振興 係		② 事務事業の課題	④ 今後の方針・課題解決策			
事業期間		継続事業	会計	1 款	7 項	2 目	3	令和 4年度	令和 5年度	単位
					施設老朽化による修繕が頻繁に起こる。権利料、超過料等現状に沿った制度への見直しが必要。高額な修繕が後回しとなる。	修繕の計画案を策定する。修繕費の捻出について検討する。		144	140	口

令和 6 年 6 月 21 日作成 (令和 年 月 日更新)

事務事業	000046	湯檜曾足湯施設管理運営事業			① 事務事業の内容	③ 課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	188,000 円		
施策体系	施策	15	観光の振興		湯檜曾地区にある足湯施設の維持管理事業である。指定管理者は、ゆびそ塾である。	-	事業実績			
	基本事業	02	観光資源の充実				管理上の問題発生(対処)件数			
組織名		地域整備 課		都市計画 係		② 事務事業の課題	④ 今後の方針・課題解決策			
事業期間		継続事業	会計	1 款	2 項	1 目	17	令和 4年度	令和 5年度	単位
					課題なし。	-		0	0	件

令和 6 年 6 月 21 日作成 (令和 年 月 日更新)

事務事業	000045	都市公園等管理運営事業				① 事務事業の内容	③ 課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	20,017,828 円		
施策体系	施策	15	観光の振興			大中島公園・総合公園・蟹袴児童公園・真政河原児童公園・合流の丘公園・湯原温泉公園・忠霊塔公園・ゆじゆく温泉ゆうえんち・うらの郷東公園・うらの郷西公園の10施設に係る維持管理事業である。	公園管理台帳の作成を進め、トイレや外灯など不具合に対しては、修繕対応を行った。	事業実績			
	基本事業	02	観光資源の充実					管理上の問題発生(対処)件数			
組織名		地域整備 課		都市計画 係		② 事務事業の課題	④ 今後の方針・課題解決策	令和 4年度	令和 5年度	単位	
事業期間	継続事業	会計	1 款	8 項	4 目	4	公園管理台帳を作成し、適正な維持管理を行うとともに、課題を検討する。	3	3	件	
							公園管理台帳を基に遊具などチェックリストを作成し、自主点検を行い、適正な管理に努めていきたい。				

令和 6 年 6 月 21 日作成 (令和 年 月 日更新)

事務事業	000051	湯原温泉街駐車場管理運営時業				① 事務事業の内容	③ 課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	1,006,384 円		
施策体系	施策	15	観光の振興			有料ゲートを設置することにより駐車場の無秩序な使用を防止する。駐車場設置目的である湯原温泉街利用者の駐車場を確保し適正な管理運営を行い、地域の観光振興を図る。	湯原温泉街駐車場の設置及び管理に関する条例を制定し、有料ゲートを設置し、令和6年2月から運用開始となった。駐車場料金体系について、データを集計し、駐車場管理費用が捻出可能か、検証を進めた。	事業実績			
	基本事業	02	観光資源の充実					駐車場の使用料金			
組織名		地域整備 課		都市計画 係		② 事務事業の課題	④ 今後の方針・課題解決策	令和 4年度	令和 5年度	単位	
事業期間	継続事業	会計	1 款	8 項	4 目	4	湯原温泉街利用者のための駐車スペースを確保し駐車場管理費用を捻出する使用料の売上げ	—	189	千円	
							駐車場料金体系について、引き続きデータを集計し、駐車場管理費用が捻出可能か検証を行っていき、適正な管理に努める。駐車場の管理について、委託で行っているが、指定管理者制度の検討を行っていく。				

令和 6 年 6 月 21 日作成 (令和 年 月 日更新)

事務事業	000001	国際観光振興事業				① 事務事業の内容	③ 課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	1,180,580 円		
施策体系	施策	15	観光の振興			訪日外国人観光客誘致のための海外プロモーション、商談会への参画及び招聘事業の実施。町内施設の受入環境整備や海外へ向けての情報発信を行う。	タイバンコク旅行展、台南旅行博での商談会を実施し、商品販売につなげることができた。	事業実績			
	基本事業	03	国際観光の推進					みなかみ町への外国人宿泊客数(群馬県調査)			
組織名		観光商工 課		観光振興 係		② 事務事業の課題	④ 今後の方針・課題解決策	令和 4年度	令和 5年度	単位	
事業期間	継続事業	会計	1 款	7 項	2 目	2	行政と観光協会等民間団体との情報共有・意識共有。	9,734	28,363	人	
							ターゲット国であるアメリカ、オーストラリアへの誘客強化を図らなければならない。				

令和 6 年 6 月 21 日作成 (令和 年 月 日更新)

事務事業	000001	電子地域通貨運営・活用事業				① 事務事業の内容	③ 課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	555,774,808 円		
施策体系	施策	15	観光の振興			本町をもっとお得に便利に楽しんでもらえるように、町内で使える電子地域通貨の普及及び運用を行い、地域経済の好循環を図る。地域のファンづくりや利用履歴をマーケティングへ活用する。	プレミアムチャージキャンペーンの実施や買回りキャンペーンを実施。	事業実績			
	基本事業	04	国内事業者の消費拡大					会員数			
組織名		観光商工 課		商工振興 係		② 事務事業の課題	④ 今後の方針・課題解決策	令和 4年度	令和 5年度	単位	
事業期間	継続事業	会計	1 款	7 項	2 目	2	データを有効に活用するためにも、アプリ会員数や加盟店数の増加をさせる。さらに利用が増えるようなイベント等を開催していく。	10,366	11,715	名	
							町内外の会員数を増やすためのキャンペーンの実施やほかの事業との連携。				