

施策マネジメントシート(2018年度の振り返り、総括)

作成日 2019 年 6 月 14 日

基本目標	Ⅲ	活力にあふれるまち	主管課	名称 観光商工課 課長 宮崎 育雄
施策	17	観光の振興	関係課	

施策の目的	対象	意図	基本事業名	対象	意図
町外の人		町に何度も訪れ、消費する。	1 観光情報の発信	観光客	町の魅力を知る。
			2 観光資源の充実	観光客	さまざまな観光資源を安全に安心して楽しむことができる。
			3 国際観光の推進	外国人観光客	町を訪れ、消費する。
			4		

施策の基本方針	<ul style="list-style-type: none"> 観光協会などの観光関係団体や地域住民、行政との連携を強化し、観光地としての一体感の醸成を図ります。 豊富な観光資源を有効に活用し、魅力ある観光地づくりを推進します。 国際的にも魅力ある観光地としての受入れ環境を整備し、海外からの観光客誘致を推進します。
---------	--

施策の成果指標	成果指標名	単位	区分	2016年度(H28)	2017年度(H29)	2018年度(H30)	2019年度(R1)	2020年度(R2)	2021年度(R3)	2022年度(R4)
				A 宿泊客数	千人	実績値	1,112	1,090	1,151	
B 入湯客数	千人	目標値		1,120	1,180	1,240	1,300	1,300	1,300	
		実績値	1,267	1,260	1,224					
C 観光消費額	百万円	目標値		1,349	1,436	1,529	1,628	1,628	1,628	
		実績値	19,225	18,498	19,244					
D		目標値		20,282	21,521	22,760	24,000	24,000	24,000	
		実績値								
E		目標値								
		実績値								

指標設定の考え方と実績値の把握方法	<p>A) 直接的な設問であり、数値が高まれば目的が達成されているといえるため成果指標とした。 群馬県観光客数・消費額調査に基づき、主管課が実数を把握</p> <p>B) 数値が高まれば町に多くの観光客が訪れているといえるため、成果指標とした。 税務課の課税状況調査による(毎年5月時点)</p> <p>C) 直接的な設問であり、数値が高まれば目的が達成されているといえるため成果指標とした。 群馬県観光客数・消費額調査による</p>
-------------------	---

目標値設定の考え方	<p>A) 宿泊客数は減少傾向にありますが、本計画で減少を食い止め、増加に転じることを目指して、2016年度の実績から17%増の1,300千人を目標とします。</p> <p>B) 入湯客数は減少傾向にありますが、本計画で減少を食い止め、増加に転じることを目指して、2016年度の実績から28%増の1,628千人を目標とします。</p> <p>C) 観光消費額の消費単価は減少傾向にありますが、本計画で減少を食い止め、増加に転じることを目指して、2016年度の実績から24%増の24,000百万円に回復させることを目指していきます。</p>
-----------	---

施策のための目的・役割分担	<p>1. 町民(事業所、地域、団体)の役割</p> <ul style="list-style-type: none"> 地域の良さを知り観光地であることを認識することで、地域をきれいにするとともに、観光客におもてなしのこころで接する。 観光ボランティアなどに参加するなど、町の魅力を積極的に発信する。 観光関係者・事業者同士で連携し、主体的に観光素材の発掘や企画・提案、情報の発信などを行う。 ユネスコエコパークの理念に基づいて、一体感や郷土愛を醸成する。 	<p>2. 行政(町、県、国)の役割</p> <ul style="list-style-type: none"> 総合的な観光振興策の企画立案を行う。 施設の維持管理や観光資源の品質を管理する。(整備、規制、保護など) 観光関係団体と連絡・調整を行う。 地域の特性に応じた観光振興への取り組みを育成支援する。
---------------	--	---

施策を取り巻く状況	<p>1. 施策を取り巻く状況(対象や法令等)は今後どのように変化するか?</p> <ul style="list-style-type: none"> 国の訪日プロモーション方針は、年間を通じた訪日需要の創出、更なる地方への誘客、地方での旅行消費拡大を強力に推進する。また、富裕層をターゲットとした日本ブランドイメージの確立、訪日教育旅行の拡大等の取り組みも強化することとしている。平成32年の東京オリンピックまでに訪日外国人旅行消費額8兆円、訪日外国人旅行者数4,000万人の目標を掲げている。 雪国観光圏では、雪国ならではの各種事業を展開している。全長約300kmのロングレイルコースの整備に取り組んでいる。 全国各地で教育旅行、エコツーリズムやアウトドアスポーツを観光資源として取り組んでいるケースが増えてきた。 ITの進歩により、観光情報発信はSNS等での発信を行うことが求められてきている。 ユネスコエコパークの登録により活用が求められてきている。 みなかみ町観光協会がDMOに登録されたことにより、有効な観光情報発信が期待される。 住宅宿泊事業法が施行される。 	<p>2. 施策に対して、住民や議会からどんな意見や要望が寄せられているか?</p> <ul style="list-style-type: none"> みなかみ町観光協会を母体とした、みなかみ版DMOに、ブランド力を高め国内外の顧客にみなかみ町の魅力を発信し、より多くのみなかみファンを創出することに期待が高まっている。 観光業等にたずさわっている人達に連帯感をもってもらいたい。また、地域住民へ観光への理解を深める機会を増やす必要がある。 みなかみの「食」のレベル向上が必須。「食」を利用した割引制度等を導入してほしい。 滞在型交流プログラムを企画造成し、周遊型滞在地の魅力を高めたい。 二次交通の充実を図り、駅からの利便性を高める必要がある。 台南市、さいたま市、取手市、伊奈町、中野区をはじめとする友好都市との更なる誘客施策実施が必要である。 観光人材を育成し、インターシップ、外国人労働者を導入し人手不足の解消をする必要がある。
-----------	--	---

施策	17	観光の振興	主管課	名称 観光商工課 課長 宮崎 育雄
----	----	-------	-----	----------------------

		実績比較	背景・要因
施策の成果水準の分析と背景・要因の考察	①時系列比較	<input type="checkbox"/> かなり向上した。 <input checked="" type="checkbox"/> どちらかといえば向上した。 <input type="checkbox"/> ほとんど変わらない。(横ばい状態) <input type="checkbox"/> どちらかといえば低下した。 <input type="checkbox"/> かなり低下した。	①宿泊観光客の推移 平成29年度1,090千人に対して平成30年度は1,151千人(前年対比105.6%)となり、61千人の増。 ②入湯客数の推移 平成29年度1,260千人に対して平成30年度は1,224千人(前年対比97.1%)となり、36千人の減。 ③観光消費額の推移 平成29年度の18,498百万円に対して平成30年度は19,244百万円(前年対比104.0%)となり、746百万円の増。 平成30年度はスキー等の入込客数が、433,629人(前年対比93.7%)となり28,974人の減。谷川岳の登山者数は60,505人(前年対比164.2%)となり、23,662人増。また、日帰り観光客の推移は平成29年度2,685千人に対して平成30年度は2,741千人(前年対比102.1%)となり、56千人の増。
	②他団体との比較	<input type="checkbox"/> かなり高い水準である。 <input checked="" type="checkbox"/> どちらかといえば高い水準である。 <input type="checkbox"/> ほぼ同水準である。 <input type="checkbox"/> どちらかといえば低い水準である。 <input type="checkbox"/> かなり低い水準である。	群馬県内の四大温泉地:草津、伊香保(渋川)、四万(中之条)との日帰り観光客数、宿泊観光客数、観光消費額についての比較は以下のとおりである。ただし平成30年度の数値については群馬県が未発表で修正中のため、暫定値である。 ①草津温泉 日帰り観光客数 宿泊観光客数 観光消費額 平成28年度実績 978,632 人 2,110,268 人 35,364,977 千円 平成29年度実績 1,018,645 人 2,194,515 人 37,359,692 千円 平成30年度実績(前年比) 968,253 人(95%) 2,118,909 人(97%) 34,716,396 千円(93%) ②伊香保温泉 日帰り観光客数 宿泊観光客数 観光消費額 平成28年度実績 391,662 人 1,040,598 人 13,066,198 千円 平成29年度実績 357,299 人 1,174,846 人 18,925,977 千円 平成30年度実績(前年比) 423,814 人(119%) 1,063,125 人(90%) 19,346,310 千円(102%) ③四万温泉 日帰り観光客数 宿泊観光客数 観光消費額 平成28年度実績 89,349 人 261,678 人 4,411,842 千円 平成29年度実績 93,612 人 261,443 人 4,327,483 千円 平成30年度実績(前年比) 100,043 人(107%) 254,987 人(98%) 5,373,343 千円(124%)
	③目標の達成状況	<input type="checkbox"/> 目標値を大きく上回った。 <input type="checkbox"/> 目標値を多少上回った。 <input type="checkbox"/> ほぼ目標値どおりの成果であった。 <input checked="" type="checkbox"/> 目標値を多少下回った。 <input type="checkbox"/> 目標値を大きく下回った。	①宿泊客数 平成30年度の目標値1,180千人に対し、平成30年度実績が1,151千人となり、目標値を29千人下回った。(対比97.5%) ②入湯客数 平成30年度の目標値1,436千人に対し、平成30年度実績が1,224千人となり、目標値を212千人下回った。(対比85.2%) ③観光消費額 平成30年度の目標値21,521百万円に対し、平成30年度実績が19,244百万円となり、目標値を2,277百万円下回った。(対比89.4%)

基本事業名		成果指標名	単位	区分	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度
基本事業の成果指標	1 観光情報の発信	A 観光協会のホームページアクセス数	千件/年	実績値	2,642	2,709	2,927				
		目標値		3,060	3,320	3,640	3,960	4,280	4,600		
	2 観光資源の充実	A 新しい資源の数(特色ある食事や土産品、体験メニュー及び景勝地等)	件	実績値	実績なし	5	7				
		目標値		2	4	5	8	11	15		
	3 国際観光の推進	A 外国人宿泊客数	人	実績値	25,126	30,123	30,067				
		目標値		30,000	40,000	60,000	80,000	80,000	80,000		
4	A		実績値								
	B		実績値								

基本事業名	今後の課題	今後の取り組み(案)
1 観光情報の発信	①ホームページやマスメディア、SNS等を活用した情報発信の充実。 ②県やJR、観光協会、周辺市町村等との連携の強化。	①ツイッターやフィルムコミッション、東日本連携センター等を積極的に活用し、イベントや季節の最新情報をきめ細かく発信する。 ②群馬DCに向けて、JRの駅や車内宣伝の利用、県や周辺市町村とエリアの特色を活かした誘客活動を行う。
2 観光資源の充実	①特色ある食事や土産品、体験メニューを開発 ②施設や景勝地等の受入環境整備	①観光協会や商工会等と連携し、温泉や地域の農産物、歴史文化を活かした体験メニューの造成を行う。 ②老朽化している施設や看板、案内表示の整備、維持管理を行う。
3 国際観光の推進	①FIT(個人旅行者)及びリピーターの獲得や長期滞在への取り組み ②新しいターゲット国に合わせた受入環境の整備	①外国人観光客の受入環境整備に向けた事業者への支援とエリアごとの観光素材の磨き上げ。 ②観光協会と連携して、ターゲット国のニーズを把握し、観光施設等のインフラ整備を進める。
4		

17_観光の振興

平成 30 年 8 月 3 日作成 (令和 元 年 6 月 21 日更新)

事務事業	000001	観光振興事業				① 事務事業の内容	③課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	103,000,000 円					
施策体系	施策	17	観光の振興			本町の基盤産業である観光を振興するため、DMO組織である観光協会に補助金を交付する事業。	観光振興事業の安定的な財源確保のため、平成29年度の補助金交付から入湯税の8割相当額の補助に内容変更	事業実績						
	基本事業	01	観光情報の発信					②事務事業の課題	④今後の方針・課題解決策	事業件数				
根拠	無	組織	観光商工	課	観光振興	係	観光関連組織の役割が不明確であり、効率も悪く十分な効果が発揮されていない。イベントなどの業務が中心となってしまう、本来の機能が十分に発揮されていない。	マーケティングの基盤となる体制の構築や各組織のあり方についての検討を進める。	平成29年度	平成30年度	単位			
事業期間	継続事業	～	年間	会計	1	款			7	項	2	目	1	1

平成 30 年 8 月 3 日作成 (令和 元 年 6 月 21 日更新)

事務事業	000002	観光情報発信事業				① 事務事業の内容	③課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	17,854,836 円					
施策体系	施策	17	観光の振興			観光地みなかみ町の魅力を知ってもらうため各種宣伝事業や、県及びJRと連携による群馬DC等を推進する。新聞や雑誌、テレビやラジオなど、マスコミを活用した観光宣伝をおこなう。	観光協会と連携して観光宣伝を行い、補助金を支出した。	事業実績						
	基本事業	01	観光情報の発信					②事務事業の課題	④今後の方針・課題解決策	観光キャンペーン・観光情報広告宣伝事業委託料				
根拠	有	組織	観光商工	課	観光振興	係	観光協会への観光宣伝補助と連携	ブレDCの実施に向けてより一層県や観光協会と連携を深め、サロンDNGを実施する。	平成29年度	平成30年度	単位			
事業期間	継続事業	～	年間	会計	1	款			7	項	2	目	2	2

平成 30 年 8 月 3 日作成 (令和 元 年 6 月 21 日更新)

事務事業	000003	観光看板・モニュメント等維持管理事業				① 事務事業の内容	③課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	2,190,084 円					
施策体系	施策	17	観光の振興			案内看板及び花文字の管理業務・町内にある看板モニュメント等の修繕(①水上IC前看板②R17沿案内看板③埴六峠看板④「ホテル」花文字⑤SL⑥EL)	水紀行館前のEL16の塗装の塗り替えを実施した。	事業実績						
	基本事業	01	観光情報の発信					②事務事業の課題	④今後の方針・課題解決策	設置物点検箇所				
根拠	無	組織	観光商工	課	観光振興	係	設置及び管理物件の老朽化。	設置物件の老朽化具合を適正に判断し、更新、または撤去をしていく。	平成29年度	平成30年度	単位			
事業期間	継続事業	～	年間	会計	1	款			7	項	2	目	3	6

平成 30 年 8 月 3 日作成 (令和 元 年 6 月 21 日更新)

事務事業	000005	ググっとぐんま観光キャンペーン事業				① 事務事業の内容	③課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	0 円					
施策体系	施策	17	観光の振興			群馬県とJR東日本高崎支社とで連携して「ググっとぐんま観光キャンペーン」を展開している。継続的な観光振興の取組として平成30年度は7月～9月で実施する。	ノベルティの作成	事業実績						
	基本事業	01	観光情報の発信					②事務事業の課題	④今後の方針・課題解決策	7～9月(期間中)入込客数				
根拠	無	組織	観光商工	課	観光振興	係	①観光協会組織の見直し ②商品企画造成力の向上	ブレDCの実施とDC本番に向けて、より一層県やJR、観光協会と連携を密にする。	平成29年度	平成30年度	単位			
事業期間	継続事業	～	年間	会計	1	款			7	項	2	目	2	1,037

17_観光の振興

平成 30 年 8 月 3 日作成 (令和 元年 6 月 21 日更新)

事務事業	000016	観光ICT化促進事業				① 事務事業の内容	③課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	0 円						
施策体系	施策	17	観光の振興				マルチデバイス(携帯電話・スマートフォン・パソコン・タブレット等)所有者をターゲットとした事業。本年度は、海外向けの動画編集を委託	課題なし。	事業実績						
	基本事業	01	観光情報の発信						視聴再生回数・アプリDL数						
根拠	無	組織	観光商工	課	観光振興	係	②事務事業の課題	④今後の方針・課題解決策							
事業期間	継続事業 H ~ 年間		会計	1	款	7	項	2	目	2	なし。	集客に繋がる魅力ある動画作成と配信を行う。	平成29年度	平成30年度	単位
												26,331	40,647	回	

平成 30 年 8 月 3 日作成 (令和 元年 6 月 21 日更新)

事務事業	000018	観光総務費負担事業				① 事務事業の内容	③課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	543,000 円						
施策体系	施策	17	観光の振興				賛同、参画する各種団体に負担金を支払い、団体の活動を通じて観光の振興を図る。 H29年度より事務事業を1本化した。	課題無し	事業実績						
	基本事業	01	観光情報の発信						加盟団体数						
根拠	無	組織	観光商工	課	観光振興	係	②事務事業の課題	④今後の方針・課題解決策							
事業期間	継続事業 H ~ 年間		会計	1	款	7	項	2	目	1	課題なし	加盟団体と観光振興に努める	平成29年度	平成30年度	単位
												4	4	団体	

平成 30 年 8 月 16 日作成 (令和 元年 6 月 18 日更新)

事務事業	000019	みなかみフォトコンテスト事業				① 事務事業の内容	③課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	415,612 円						
施策体系	施策	17	観光の振興				観光資源のフォトコンテストを開催する。素材画像をコンテスト形式で収集する。お知らせや観光パンフレット等に利用する。	公共施設や、観光施設、コンビニなどヘテランの設置を行うとともに、各種イベント時に参加者へ配布した。だが、テーマを設けたため、応募数については大きく減少した。	事業実績						
	基本事業	01	観光情報の発信						応募数 (写真・インスタ)						
根拠	無	組織	総合戦略	課	企画	係	②事務事業の課題	④今後の方針・課題解決策							
事業期間	継続事業 H 29 ~ 0 年間		会計	1	款	2	項	1	目	2	コンテスト参加者が集まらない。応募が少ない。観光面で使えるものとコンテストの入選者が不一致する可能性がある。	他の自治体や企業などでもフォトコンテストを実施しているため、応募数を増加させるには、差別化を図る必要がある。	平成29年度	平成30年度	単位
												286・939	111・0	点	

平成 30 年 8 月 16 日作成 (令和 元年 7 月 8 日更新)

事務事業	000001	山岳遭難対策協議会運営支援事業				① 事務事業の内容	③課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	70,000 円						
施策体系	施策	17	観光の振興				谷川岳を中心に遭難等発生時に要請を受け、捜索活動を行う団体の事務局業務。遭難事故防止の啓蒙。登山道・道標の点検・修理。	登山指導の実施。 登山道点検の実施。	事業実績						
	基本事業	02	観光資源の充実						登山指導・事故件数						
根拠	無	組織	エコパーク推進	課	森林環境	係	②事務事業の課題	④今後の方針・課題解決策							
事業期間	継続事業 H ~ 年間		会計	1	款	7	項	2	目	1	協議会の登山指導の充実及び登山道の安全点検。	登山道点検により報告のあった危険箇所については、改修および関係機関に情報を共有し、周知する。	平成29年度	平成30年度	単位
												10・17	13・26	件	

17_観光の振興

平成 30 年 8 月 16 日作成 (令和 元 年 6 月 21 日更新)

事務事業	000003	アウトドアスポーツ推進事業				① 事務事業の内容	③課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	978,227 円				
施策体系	施策	17	観光の振興			H29よりアウトドア関係事務事業を一本化	上州武尊山スカイビュートレイル実行委員会において、円滑な大会運営に向け、改善点等を関係者と協議した。リバーベンチャー選手権においては、アウトドア事業者との協力を図っている。	事業実績					
	基本事業	02	観光資源の充実					②事務事業の課題	④今後の方針・課題解決策	支援イベント数			
根拠	無	組織	観光商工	課	観光交流推進	係	アウトドア振興条例関係は、関係事業所との目的の共有と共通理解、認識をもって取り組む必要あり。上州武尊山スカイビュートレイルやリバーベンチャーについては、関係者と連携を密に図る必要がある。	事業者の登録やガイド登録について、事業者に理解を得るように説明することが必要。	平成29年度	平成30年度	単位		
事業期間	継続事業 H ~ 年間		会計	1	款	7		項	2	目	2	3	3

平成 30 年 8 月 16 日作成 (令和 元 年 6 月 21 日更新)

事務事業	000004	尾瀬交通対策連絡協議会参画事業				① 事務事業の内容	③課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	81,036 円				
施策体系	施策	17	観光の振興			尾瀬の自然保護と交通安全の確保のため交通規制を実施するにあたり、関係機関との連絡調整及び広報活動、情報交換を行う。	特になし	事業実績					
	基本事業	02	観光資源の充実					②事務事業の課題	④今後の方針・課題解決策	協議会・検討委員会開催回数			
根拠	無	組織	観光商工	課	観光交流推進	係	片品村主体協議会であり、隣接町村として参画しているので現状維持であり、特に課題はない。	片品村尾瀬交通対策連絡協議会・尾瀬鳩待峠交通システム検討委員会への参画。	平成29年度	平成30年度	単位		
事業期間	継続事業 H ~ 年間		会計	1	款	7	項	2	目	1	3	3	回

平成 30 年 8 月 3 日作成 (令和 元 年 6 月 21 日更新)

事務事業	000006	雪国観光圏事業				① 事務事業の内容	③課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	1,119,000 円				
施策体系	施策	17	観光の振興			新潟県湯沢町、南魚沼市、魚沼市、十日町市、津南町、長野県栄村、群馬県みなかみ町の7市町村で観光圏を組織し、広域地域連携による観光振興を図る。	総会1・理事会1・戦略会議10・担当課長会議4・担当者会議4	事業実績					
	基本事業	02	観光資源の充実					②事務事業の課題	④今後の方針・課題解決策	総会・協議会・理事会等実施回数			
根拠	無	組織	観光商工	課	観光振興	係	各関係市町村の温度差がまちまちである。今後官民一体の体制作りにより理解が深まっていくと思われる。	雪国観光圏全域に有効的な連携事業を形成する。	平成29年度	平成30年度	単位		
事業期間	継続事業 H ~ 年間		会計	1	款	7	項	2	目	2	14	20	回

平成 30 年 8 月 3 日作成 (令和 元 年 6 月 21 日更新)

事務事業	000007	歴史を活かしたまちづくり事業				① 事務事業の内容	③課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	3,948,564 円				
施策体系	施策	17	観光の振興			上杉・真田にゆかりのある町内の歴史遺産を活かして町の集客につなげることを目的とする。平成28年度はNHK大河ドラマ「真田丸」を活用し観光誘客を図る為の事業を展開する。	お城EXPO等での観光PRIにより、名胡桃城址に2万人以上の集客を得られた	事業実績					
	基本事業	02	観光資源の充実					②事務事業の課題	④今後の方針・課題解決策	名胡桃城址等来場者数			
根拠	無	組織	観光商工	課	観光振興	係	①歴史を活かしたまちづくり事業実行委員会の取組 ②教育委員会との調整③名胡桃城址の価値を町民に周知し、真田ブランドの相乗効果で観光客の増加につなげる。	今後も名胡桃城と真田との関わりを強調しつつ、他の歴史遺産についてもPRを続ける	平成29年度	平成30年度	単位		
事業期間	継続事業 H ~ 年間		会計	1	款	7	項	2	目	2	18,000	21,000	人

17_観光の振興

平成 30 年 8 月 3 日作成 (令和 元 年 6 月 21 日更新)

事務事業	000008	スキー場連絡協議会参画事業				① 事務事業の内容	③課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	320,000 円						
施策体系	施策	17	観光の振興			町内スキー場で組織する協議会運営・活動を支援するため補助金交付。	課題無し	事業実績							
	基本事業	02	観光資源の充実					事業件数							
根拠	無	組織	観光商工	課	観光振興	係	②事務事業の課題	④今後の方針・課題解決策							
事業期間	継続事業	H ~ 年間	会計	1	款	7	項	2	目	2	H28年度から協議会事務局を観光協会で行っているため課題なし。	事務局との連絡調整	平成29年度	平成30年度	単位
												1	1	回	

平成 30 年 8 月 3 日作成 (令和 元 年 6 月 21 日更新)

事務事業	000009	みなかみスノーフェスティバル事業				① 事務事業の内容	③課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	383,074 円						
施策体系	施策	17	観光の振興			雪とふれ合い、クロスカントリースキー、スノーシュー等愛好者を募り、閑散期の誘客をはかるためのスキーイベント開催	申込み人数増加のための情報発信	事業実績							
	基本事業	02	観光資源の充実					大会申込者数							
根拠	無	組織	観光商工	課	観光振興	係	②事務事業の課題	④今後の方針・課題解決策							
事業期間	継続事業	H ~ 年間	会計	1	款	7	項	2	目	2	数少ない冬のイベントの1つなので、どう参加者を増やしていくかスキー関係者・観光関係者が一緒になって協議していく必要がある	毎年春分の日開催を目指す	平成29年度	平成30年度	単位
												100	100	人	

平成 30 年 8 月 3 日作成 (令和 元 年 6 月 21 日更新)

事務事業	000010	デサント藤原湖マラソン開催支援事業				① 事務事業の内容	③課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	4,686,518 円						
施策体系	施策	17	観光の振興			藤原ダム建設記念として第60回開催されてきた歴史有るイベントを今後も継続開催して行く。	協賛企業の協力依頼。前泊記念品の贈呈。前夜祭花火と周辺宿泊施設のPR等	事業実績							
	基本事業	02	観光資源の充実					大会エントリー数							
根拠	無	組織	観光商工	課	観光振興	係	②事務事業の課題	④今後の方針・課題解決策							
事業期間	継続事業	H ~ 年間	会計	1	款	7	項	2	目	2	参加者に1人でも多く宿泊していただく仕組みづくりが必要。特別協賛の(株)デサントの協力を得られるかどうかで顧客満足度に影響が出る。	協賛企業と協力し、大会満足度向上のため、課題を検証し継続開催する。	平成29年度	平成30年度	単位
												1,866	1,731	人	

平成 30 年 8 月 3 日作成 (令和 元 年 6 月 21 日更新)

事務事業	000011	教育旅行支援事業				① 事務事業の内容	③課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	7,000,000 円						
施策体系	施策	17	観光の振興			平成26年4月「みなかみ体験旅行」が法人化。みなかみ町における教育体験旅行受入に対する活動支援	今後も補助が必要となる。	事業実績							
	基本事業	02	観光資源の充実					教育体験旅行への受入総数							
根拠	無	組織	観光商工	課	観光振興	係	②事務事業の課題	④今後の方針・課題解決策							
事業期間	継続事業	H ~ 年間	会計	1	款	7	項	2	目	2	現体制のなかで今後の補助の必要性について考えるべきである。	補助金額の削減を目指す。	平成29年度	平成30年度	単位
												15,122	14,639	人	

17_観光の振興

平成 30 年 8 月 3 日作成 (令和 元 年 6 月 21 日更新)

事務事業	000013	日本ロマンチック街道協会参画事業				① 事務事業の内容	③課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	50,000 円				
施策体系	施策	17	観光の振興			日本ロマンチック街道協会に加盟し、情報交換等を行う事で、地域振興や観光振興につなげる。	課題無し	事業実績					
	基本事業	02	観光資源の充実					ロマンチック街道協会構成団体					
根拠	無	組織	観光商工	課	観光振興	係	②事務事業の課題	④今後の方針・課題解決策					
事業期間	継続事業 H ~ 年間		会計	1	款	7	項	2	目	1	平成29年度	平成30年度	単位
・町内関係事業者への説明 ・加盟している他市町村との関係性						ロマンチック街道の周知	28	28	団体				

平成 30 年 9 月 1 日作成 (令和 元 年 7 月 8 日更新)

事務事業	000014	谷川岳八景推進事業				① 事務事業の内容	③課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	0 円				
施策体系	施策	17	観光の振興			四季を通じ谷川岳の雄姿が展望できる8箇所を選定。それぞれの箇所に表示看板を設置し、各地域で管理する。主な業務として、協議会の開催、リーフレット作成等である。	事業なし	事業実績					
	基本事業	02	観光資源の充実					推進協議会開催					
根拠	無	組織	エコパーク推進	課	森林環境	係	②事務事業の課題	④今後の方針・課題解決策					
事業期間	継続事業 H ~ 年間		会計	1	款	7	項	2	目	2	平成29年度	平成30年度	単位
特になし						平成30年度で事業なし	0	0	回				

平成 30 年 8 月 16 日作成 (令和 元 年 7 月 8 日更新)

事務事業	000015	登山道・山の家等管理事業				① 事務事業の内容	③課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	9,284,383 円				
施策体系	施策	17	観光の振興			H29年度より事務事業一本化	ぐんま県境稜線トレイルおよびスノーカントリートレイルの国有林の貸付申請や国立公園の事業執行手続きを実施。	事業実績					
	基本事業	02	観光資源の充実					管理登山道数					
根拠	無	組織	エコパーク推進	課	森林環境	係	②事務事業の課題	④今後の方針・課題解決策					
事業期間	継続事業 H ~ 年間		会計	1	款	7	項	2	目	3	平成29年度	平成30年度	単位
雨や雪等の影響で壊れたり、傾いたりしている案内看板のヶ所数を把握と整備。また、群馬県自然環境課が利根沼田森林管理署から貸付を受けている新道の貸付変更の検討。						借り上げた登山道について、定期的な現地確認および管理を実施。	42	42	件				

平成 30 年 8 月 16 日作成 (令和 元 年 7 月 8 日更新)

事務事業	000016	山岳資料館運営事業				① 事務事業の内容	③課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	2,088,649 円				
施策体系	施策	17	観光の振興			資料館の管理に係る一部委託事務および会計事務、湯原及び土合にある「山岳資料館」との連携調整、資料の収集・保管・管理・及び展示について行う。H29から事務事業一本化	インフォメーションセンター建設に向けて、関係者と随時打合せを行った。	事業実績					
	基本事業	02	観光資源の充実					来館者					
根拠	無	組織	エコパーク推進	課	森林環境	係	②事務事業の課題	④今後の方針・課題解決策					
事業期間	継続事業 H ~ 年間		会計	1	款	7	項	2	目	3	平成29年度	平成30年度	単位
インフォメーションセンター建設に向けて関係者と打合せを行う。インフォメーションセンターの利用計画や谷川岳山岳資料館の資料の一時預け場所の検討。						今後も建設や利用に向けて打合せを行っていく。	9,168(土合)	9,702(土合)	人				

17_観光の振興

平成 30 年 8 月 3 日作成 (令和 元 年 6 月 21 日更新)

事務事業	000017	諏訪峡・利根川遊歩道等管理事業						① 事務事業の内容	③課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	1,914,883 円		
施策体系	施策	17	観光の振興				水上駅前～湯原温泉街入口までの遊歩道の管理業務。諏訪峡遊歩道・笹笛童子公園トイレの清掃業務及び管理委託業務	降雨による増水期(6月～9月)と冬季(12月～4月中旬)の通行規制。新緑と紅葉時期は通行規制解除前に歩道清掃を行った。	事業実績				
	基本事業	02	観光資源の充実						清掃回数	平成29年度	平成30年度	単位	
根拠	無	組織	観光商工	課	観光振興	係	②事務事業の課題	④今後の方針・課題解決策	平成29年度	平成30年度	単位		
事業期間	継続事業	年間	会計	1	款	7	項	2	目	3	60	60	回
							関係者との定期的な話し合いや、施設の定期的な巡視	施設管理を徹底し、安全な状態を維持する。					

平成 30 年 8 月 3 日作成 (令和 元 年 6 月 21 日更新)

事務事業	000019	藤原湖畔公園管理事業						① 事務事業の内容	③課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	777,360 円		
施策体系	施策	17	観光の振興				藤原ダム周辺環境整備事業により国交省が整備した施設を協定書に基づき維持管理を行う事業	課題無し	事業実績				
	基本事業	02	観光資源の充実						利用者数	平成29年度	平成30年度	単位	
根拠	有	組織	観光商工	課	観光振興	係	②事務事業の課題	④今後の方針・課題解決策	平成29年度	平成30年度	単位		
事業期間	継続事業	年間	会計	1	款	7	項	2	目	3	3,596	2,694	人
							サッカー場等、夏休み期間だけではなく、年間利用推進が課題	利用者増加					

平成 30 年 8 月 3 日作成 (令和 元 年 6 月 21 日更新)

事務事業	000020	武尊青少年旅行村等管理運営事業						① 事務事業の内容	③課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	9,351,900 円		
施策体系	施策	17	観光の振興				武尊青少年旅行村の維持管理	H28～30年度にかけて、ポイラー・浴室・トイレ洋式化・屋根塗り替え・消防設備設置等の大規模な改修については完了した。随時点検し軽微な修繕は速やかに対応した。	事業実績				
	基本事業	02	観光資源の充実						キャンプ場入込み数	平成29年度	平成30年度	単位	
根拠	無	組織	観光商工	課	観光振興	係	②事務事業の課題	④今後の方針・課題解決策	平成29年度	平成30年度	単位		
事業期間	継続事業	年間	会計	1	款	7	項	2	目	3	4,638	5,082	人
							安全安心に利用できる施設の維持管理	安全で快適な施設を維持し利用者を増やす。					

平成 30 年 8 月 3 日作成 (令和 元 年 6 月 21 日更新)

事務事業	000021	奈良俣サービスセンター管理運営事業						① 事務事業の内容	③課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	12,547 円		
施策体系	施策	17	観光の振興				指定管理者選定替えの年度は基本協定・年度協定締結。選定替えの無い年は年度協定のみ締結。年度終了時、総合政策課へ事業成果報告書を提出。独立行政法人水資源機構、(株)水の故郷との情報共有並びに施設連携会議を実施。	管理者と協議し解決に取り組んだ	事業実績				
	基本事業	02	観光資源の充実						入込み数	平成29年度	平成30年度	単位	
根拠	無	組織	観光商工	課	観光振興	係	②事務事業の課題	④今後の方針・課題解決策	平成29年度	平成30年度	単位		
事業期間	継続事業	年間	会計	1	款	7	項	2	目	3	14,890	15,077	人
							地域と指定管理者とのコミュニケーション。	管理者と連携しサービス向上					

17_観光の振興

平成 30 年 8 月 3 日作成 (令和 元 年 6 月 21 日更新)

事務事業	000022	国民休養施設管理運営事業				① 事務事業の内容	③課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	1,258,293 円						
施策体系	施策	17	観光の振興				国民休養施設(体育館・多目的広場)の整備及び維持管理運営委託業務	未実施	事業実績						
	基本事業	02	観光資源の充実						利用者						
根拠	無	組織	観光商工	課	観光振興	係	②事務事業の課題	④今後の方針・課題解決策							
事業期間	継続事業 H ~ 年間		会計	1	款	7	項	2	目	3	施設の老朽化。体育館トイレの浄化槽が故障、トレセン側の浄化槽につなげて処理していたが、トレセンの通電不良で、モーターが作動していない。体育館側に浄化槽の新設を検討する。	利用等における、安全管理	平成29年度	平成30年度	単位
												399	198	人	

平成 30 年 8 月 3 日作成 (令和 元 年 6 月 21 日更新)

事務事業	000023	愛宕山公園管理事業				① 事務事業の内容	③課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	126,000 円						
施策体系	施策	17	観光の振興				土地所有者と賃貸借契約の締結地代の支払い事務 草刈委託事務 支払事務	課題無し	事業実績						
	基本事業	02	観光資源の充実						遊歩道管理回数						
根拠	無	組織	観光商工	課	観光振興	係	②事務事業の課題	④今後の方針・課題解決策							
事業期間	継続事業 H ~ 年間		会計	1	款	7	項	2	目	3	有効利用の検討。	有効利用検討	平成29年度	平成30年度	単位
												1	1	回	

平成 30 年 8 月 3 日作成 (令和 元 年 6 月 21 日更新)

事務事業	000024	鹿野沢水芭蕉園管理事業				① 事務事業の内容	③課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	12,000 円						
施策体系	施策	17	観光の振興				観光振興のため、水上駅裏へ水芭蕉園を作り維持管理している。	課題無し	事業実績						
	基本事業	02	観光資源の充実						利用者数						
根拠	無	組織	観光商工	課	観光振興	係	②事務事業の課題	④今後の方針・課題解決策							
事業期間	継続事業 H ~ 年間		会計	1	款	7	項	2	目	3	地元の皆様の理解と意欲	施設管理の徹底、維持	平成29年度	平成30年度	単位
												300	300	人	

平成 30 年 8 月 3 日作成 (令和 元 年 6 月 21 日更新)

事務事業	000025	観光会館管理運営事業				① 事務事業の内容	③課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	6,433,337 円						
施策体系	施策	17	観光の振興				観光会館の管理運営業務 臨時職員賃金支払い・各種支払い業務・観光会館修繕業務等・使用料請求・イベント時の照明・音響作業等	管理者と連携し問題解決に取り組んだ	事業実績						
	基本事業	02	観光資源の充実						観光会館開館日数						
根拠	無	組織	観光商工	課	観光振興	係	②事務事業の課題	④今後の方針・課題解決策							
事業期間	継続事業 H ~ 年間		会計	1	款	7	項	2	目	3	施設が老朽化していることもあり、今後も修繕等が必要になってくる箇所も増える。また、無線LAN等を整備をすることで、コンベンションホールとしての利用性を高める必要がある。	管理者と連携し問題解決に取り組む	平成29年度	平成30年度	単位
												270	270	日	

17_観光の振興

平成 30 年 8 月 6 日作成 (令和 元 年 6 月 6 日更新)

事務事業	000026	猿ヶ京温泉給湯施設管理運営事業				① 事務事業の内容	③課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	16,027,598 円						
施策体系	施策	17	観光の振興			町が所有する源泉供給に関する管理運営を安定的に行い、温泉事業の円滑な運営並びに住民の健康維持増進を図るとともに、猿ヶ京温泉の活性化を目指す。	適切な給湯管理事務を行うため(承継権利料(10万円)の廃止平成29年4月1日施行)温泉名義変更通知を発送した。(温泉名義者と現状の受湯権利者の一致させる)	事業実績							
	基本事業	02	観光資源の充実					給湯口数	平成29年度	平成30年度	単位				
根拠	有	組織	観光商工	課	商工振興	係	②事務事業の課題	④今後の方針・課題解決策							
事業期間	継続事業 H 17 ~ 年間		会計	1	款	7	項	2	目	3	修繕が必要な箇所について、計画的に修繕を実施していくこと及び現状に沿った制度を整える。	施設老朽化に対する適切に対処する。 町有1号源泉の状況を把握するため、ケーシング調査を実施する。	153	151	口

平成 30 年 8 月 3 日作成 (令和 元 年 6 月 21 日更新)

事務事業	000028	相俣ダム周辺レクリエーション施設管理運営事業				① 事務事業の内容	③課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	9,491,851 円						
施策体系	施策	17	観光の振興			相俣ダムに隣接する温泉付きキャンプ場施設を指定管理者制度により管理運営し、アウトドア愛好者の利用をとおして猿ヶ京地区の活性化及び来町者の増加を図る事業。平成30年度はカッパ広場の遊具設置工事を実施。	県の千客万来支援事業補助金を利用し遊具を新設した。	事業実績							
	基本事業	02	観光資源の充実					利用者数	平成29年度	平成30年度	単位				
根拠	無	組織	観光商工	課	観光振興	係	②事務事業の課題	④今後の方針・課題解決策							
事業期間	継続事業 H ~ 年間		会計	1	款	7	項	2	目	3	夏休みや週末は常時満室でキャンセル待ちが常態化している。区画の拡充が可能か河川占用の用途変更を含め検討が必要。 施設内に設置されている遊具が老朽化している。	区画の拡充については引き続き検討する。施設の安全管理と顧客満足度向上に努める。	9,579	10,260	人

平成 30 年 8 月 6 日作成 (令和 元 年 6 月 7 日更新)

事務事業	000029	赤沢スキー場管理運営事業				① 事務事業の内容	③課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	19,417,261 円						
施策体系	施策	17	観光の振興			町民の定住促進、健康及び福祉の増進のため設置され、町内外よりの利用者が快適に利用できよう施設の運営管理を行う。	臨時雇用による対応と各施設の修繕等を実施した。	事業実績							
	基本事業	02	観光資源の充実					来場者数	平成29年度	平成30年度	単位				
根拠	無	組織	観光商工	課	商工振興	係	②事務事業の課題	④今後の方針・課題解決策							
事業期間	継続事業 H ~ 年間		会計	1	款	7	項	2	目	4	索道技術管理者等の後継者不足。施設の老朽化に伴う対応。	施設の老朽化への対応と人材育成が課題である。	11,090	10,644	人

平成 30 年 8 月 3 日作成 (令和 元 年 6 月 21 日更新)

事務事業	000033	猿ヶ京温泉くつろぎ広場・屋内運動場管理事業				① 事務事業の内容	③課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	1,537,100 円						
施策体系	施策	17	観光の振興			指定管理を行うことにより、運営経費の削減・利便性の向上を図る。	課題なし	事業実績							
	基本事業	02	観光資源の充実					利用者数	平成29年度	平成30年度	単位				
根拠	無	組織	観光商工	課	観光振興	係	②事務事業の課題	④今後の方針・課題解決策							
事業期間	継続事業 H ~ 年間		会計	1	款	7	項	2	目	3	土地借上料等の経費の削減、及び利用者増による収入の増加。	稼働率を上げる。	132	99	人

17_観光の振興

平成 30 年 8 月 3 日作成 (令和 元 年 6 月 21 日更新)

事務事業	000034	湯宿温泉屋内運動場管理運営事業						① 事務事業の内容	③課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	220,400 円		
施策体系	施策	17	観光の振興				湯宿温泉屋内運動場の指定管理を行うことにより利用者のサービス向上及び経費削減を図る。	課題なし	事業実績				
	基本事業	02	観光資源の充実						利用者数				
根拠	無	組織	観光商工	課	観光振興	係	②事務事業の課題	④今後の方針・課題解決策	平成29年度	平成30年度	単位		
事業期間	継続事業	年間	会計	1	款	7	項	2	目	3	1,230	1,241	人
計上されている費用は指定管理料及び土地借用料のみで削減は不可。ゲートボール以外の使用をするとコートが傷むため他事使用も困難。							指定管理者と連携を図り、サービス向上を図る。						

平成 30 年 8 月 3 日作成 (令和 元 年 6 月 21 日更新)

事務事業	000035	たくみの里施設管理事業						① 事務事業の内容	③課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	2,806,842 円		
施策体系	施策	17	観光の振興				たくみの里内にある町の施設の管理。具体的には、たくみの家の指定管理事務、公衆トイレの管理、案内看板等の整備を行っている。	指定管理機関の満了に伴い、令和元年度からの指定管理者を無事に選定することができた。	事業実績				
	基本事業	02	観光資源の充実						町所有のたくみの家				
根拠	無	組織	観光商工	課	観光振興	係	②事務事業の課題	④今後の方針・課題解決策	平成29年度	平成30年度	単位		
事業期間	継続事業	年間	会計	1	款	7	項	2	目	3	5	5	軒
指定管理者の高齢化等に伴い、担い手の確保が困難になることが予想される。また、施設の老朽化によってメンテナンスが必要となってくる。							たくみの里全体のリノベーションとも連携しながら、例えば、地域おこし協力隊などの制度を活用して新たな担い手を育成することも考えられる。						

平成 30 年 8 月 3 日作成 (令和 元 年 6 月 21 日更新)

事務事業	000036	須川宿資料館管理運営事業						① 事務事業の内容	③課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	1,071,941 円		
施策体系	施策	17	観光の振興				三国街道や須川宿の歴史を学べる資料館の管理・運営と資料の保管・展示を行う。	管理人を無事に選定することができた。	事業実績				
	基本事業	02	観光資源の充実						利用者数				
根拠	無	組織	観光商工	課	観光振興	係	②事務事業の課題	④今後の方針・課題解決策	平成29年度	平成30年度	単位		
事業期間	継続事業	年間	会計	1	款	7	項	2	目	3	1,798	1,630	人
たくみの里全体で誘客を図れるような体制をとっていく必要がある。とりわけ、冬季間の利用者が直単に少ない状態である。							しばらくは、現状のまま継続していく。						

平成 30 年 8 月 3 日作成 (令和 元 年 6 月 21 日更新)

事務事業	000037	ファミリーオみなかみ運営支援事業						① 事務事業の内容	③課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	2,138,300 円		
施策体系	施策	17	観光の振興				ホテルファミリーオみなかみの運営支援	特になし	事業実績				
	基本事業	02	観光資源の充実						土地賃貸借契約者数				
根拠	無	組織	観光商工	課	観光振興	係	②事務事業の課題	④今後の方針・課題解決策	平成29年度	平成30年度	単位		
事業期間	継続事業	年間	会計	1	款	7	項	2	目	3	9	9	人
現在のやり方がいいのか考える必要がある。							現状維持						

17_観光の振興

平成 30 年 8 月 3 日作成 (令和 元 年 6 月 21 日更新)

事務事業	000038		川手山森林公園管理事業		① 事務事業の内容	③課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	303,296 円			
施策体系	施策	17	観光の振興		森林公園土地賃貸契約・賃貸料支払い業務。 川手山聖園及び付帯施設管理委託により観光資源の保全や施設の維持管理につながる。	解体工事を計画し次年度予算措置をした	事業実績				
	基本事業	02	観光資源の充実				土地賃貸借契約者数				
根拠	無	組織	観光商工	課	観光振興	係					
事業期間	継続事業		会計	1	款	7	項	2	目	3	
	H	~	年間								
								平成29年度	平成30年度	単位	
								6	6	人	

平成 30 年 8 月 3 日作成 (令和 元 年 6 月 21 日更新)

事務事業	000039		名胡桃城址案内施設管理運営事業		① 事務事業の内容	③課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	5,094,668 円			
施策体系	施策	17	観光の振興		平成22年9月14日に開所。県指定史跡である名胡桃城址は、民間事業者から施設を借り上げ、資料館及び休憩施設として整備し、施設の運営管理はみなかみ町商工会に委託。	ウォーキングコースの策定 観光パンフレトブスの拡充	事業実績				
	基本事業	02	観光資源の充実				案内所入館者数				
根拠	無	組織	観光商工	課	観光振興	係					
事業期間	継続事業		会計	1	款	7	項	2	目	3	
	H	22	~	年間							
								平成29年度	平成30年度	単位	
								18,000	21,000	人	

平成 30 年 8 月 3 日作成 (令和 元 年 6 月 21 日更新)

事務事業	000031		猿ヶ京ふれあい広場管理事業		① 事務事業の内容	③課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	152,540 円			
施策体系	施策	17	観光の振興		猿ヶ京温泉民宿街のふれあい広場(水車小屋・公衆トイレ)の維持管理を猿ヶ京温泉民宿民泊組合へ委託し、施設を良好な状態に維持して観光客等の利用促進を図る事業。	施設を良好な状態に維持するため、管理者と連携をとった。	事業実績				
	基本事業	02	観光資源の充実				修繕件数				
根拠	無	組織	観光商工	課	観光振興	係					
事業期間	継続事業		会計	1	款	7	項	2	目	3	
	H	~	年間								
								平成29年度	平成30年度	単位	
								0	0	件	

平成 30 年 7 月 30 日作成 (令和 元 年 6 月 6 日更新)

事務事業	000041		湯桧曾足湯施設管理運営事業		① 事務事業の内容	③課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	184,000 円			
施策体系	施策	17	観光の振興		湯桧曾地区にある足湯施設の維持、保全管理についての事業である。	トイレの整備について検討していない。	事業実績				
	基本事業	02	観光資源の充実				施設維持管理上の不具合・トラブル発生(対処)件数				
根拠	無	組織	地域整備	課	都市計画	係					
事業期間	継続事業		会計	1	款	2	項	1	目	17	
	H	~	年間								
								平成29年度	平成30年度	単位	
								1	0	件	

17_観光の振興

平成 30 年 8 月 14 日作成 (令和 元 年 6 月 21 日更新)

事務事業	000042	湯原温泉公園管理運営事業				① 事務事業の内容	③課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	435,516 円						
施策体系	施策	17	観光の振興			湯原地区にある湯原温泉公園施設における施設の維持、安全管理についての事業である。	なし	事業実績							
	基本事業	02	観光資源の充実					施設維持管理上の不具合・トラブル発生(対処)件数							
根拠	無	組織	地域整備	課	都市計画	係	②事務事業の課題		④今後の方針・課題解決策						
事業期間	継続事業 H ~ 年間		会計	1	款	8	項	4	目	4	課題無し	利用者が安全に利用できるよう管理します。	平成29年度	平成30年度	単位
												2	3	件	

平成 30 年 8 月 6 日作成 (令和 元 年 6 月 7 日更新)

事務事業	000043	稲荷の湯管理事業				① 事務事業の内容	③課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	420,000 円						
施策体系	施策	17	観光の振興			町は源泉を2口所有しており、稲荷湯管理組合に加入している。ただし、源泉が温度・成分ともに温泉の基準を満たしていないため、源泉管理に係る負担金を支出している。	駐車場の融雪水として活用した。	事業実績							
	基本事業	02	観光資源の充実					源泉利用施設数							
根拠	無	組織	観光商工	課	商工振興	係	②事務事業の課題		④今後の方針・課題解決策						
事業期間	継続事業 H 12 ~ 年間		会計	1	款	2	項	1	目	17	温泉として利用するには浚土工事が必須である。水の有効利用のため、ふれあい交流館の駐車場において冬期間に融雪水として活用する。	他の有効活用の検討を行う。	平成29年度	平成30年度	単位
												1	1	施設	

平成 30 年 8 月 6 日作成 (令和 元 年 6 月 7 日更新)

事務事業	000044	湯テルメ・谷川管理運営事業				① 事務事業の内容	③課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	5,744,575 円						
施策体系	施策	17	観光の振興			「湯テルメ・谷川」に指定管理者制度を導入し、地域住民の福祉の増進並びに観光客の誘客促進を図る。	露天風呂漏水補修工事等を実施した。	事業実績							
	基本事業	02	観光資源の充実					来場者数							
根拠	有	組織	観光商工	課	商工振興	係	②事務事業の課題		④今後の方針・課題解決策						
事業期間	継続事業 H 3 ~ 年間		会計	1	款	2	項	1	目	17	施設の老朽化とともに増加傾向にある修繕箇所への対応。	源泉かじかの湯の湧出量の確保	平成29年度	平成30年度	単位
												57,433	63,228	人	

平成 30 年 8 月 6 日作成 (令和 元 年 6 月 7 日更新)

事務事業	000045	ふれあい交流館管理運営事業				① 事務事業の内容	③課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	13,641,000 円						
施策体系	施策	17	観光の振興			「ふれあい交流館」に指定管理者制度を導入し、観光客誘致や地域住民の交流を図る。	浴槽ろ過装置修繕、真空式温水器更新工事を実施した。	事業実績							
	基本事業	02	観光資源の充実					来場者数							
根拠	有	組織	観光商工	課	商工振興	係	②事務事業の課題		④今後の方針・課題解決策						
事業期間	継続事業 H 16 ~ 年間		会計	1	款	2	項	1	目	17	施設の老朽化とともに増加傾向にある修繕箇所への対応。	施設老朽化の対応のため計画的に修繕を実施する。	平成29年度	平成30年度	単位
												29,924	28,514	人	

17_観光の振興

平成 30 年 8 月 6 日作成 (令和 元 年 6 月 7 日更新)

事務事業	000046	真沢の森管理運営事業				① 事務事業の内容	③課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	650,268 円				
施策体系	施策	17	観光の振興				「真沢ファーム交流施設」に指定管理者制度を導入し、農林業の振興及び観光の健全な発展を図り、都市と農村の交流の場とすることを目的としている。	浄化槽の修繕を行った。	事業実績				
	基本事業	02	観光資源の充実						来場者数				
根拠	有	組織	観光商工	課	商工振興	係	②事務事業の課題	④今後の方針・課題解決策	平成29年度 平成30年度 単位				
事業期間	継続事業 H 9 ~ 年間		会計	1	款	2	項	1	目	17	17,404	15,985	人
施設の老朽化とともに増加傾向にある修繕箇所への対応。新しい指定管理者への指導監督。							施設老朽化の対応のため計画的に修繕を実施する。						

平成 30 年 8 月 6 日作成 (令和 元 年 6 月 5 日更新)

事務事業	000047	温泉センター(三峰の湯)管理運営事業				① 事務事業の内容	③課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	9,903,192 円				
施策体系	施策	17	観光の振興				町営温泉センターを運営することにより、町民の健康増進と観光振興を図る。	梁の補強並びに洗い場の腰板の修繕を行った。 臨時職員の勤務態勢の変更を行った。	事業実績				
	基本事業	02	観光資源の充実						来場者数				
根拠	無	組織	観光商工	課	商工振興	係	②事務事業の課題	④今後の方針・課題解決策	平成29年度 平成30年度 単位				
事業期間	継続事業 H ~ 年間		会計	1	款	2	項	1	目	17	42,015	41,649	人
施設の老朽化による対応と臨時職員の制度改正に伴う対応。							計画的に修繕を行う。 適切に事務執行を行う。						

平成 30 年 8 月 6 日作成 (令和 元 年 6 月 7 日更新)

事務事業	000048	ふれあいやすらぎ温泉センター(風和の湯)管理運営事業				① 事務事業の内容	③課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	4,739,932 円				
施策体系	施策	17	観光の振興				「風和の湯」に指定管理者制度を導入し、町民の健康増進並びに休養を図り、福祉の充実向上に資することを目的とする。	露天風呂出入口の改修。	事業実績				
	基本事業	02	観光資源の充実						来場者数				
根拠	有	組織	観光商工	課	商工振興	係	②事務事業の課題	④今後の方針・課題解決策	平成29年度 平成30年度 単位				
事業期間	継続事業 H 13 ~ 年間		会計	1	款	2	項	1	目	17	22,046	21,708	人
施設の老朽化とともに増加傾向にある修繕箇所への対応。							施設の老朽化に対応するため計画的に修繕を実施する。						

平成 30 年 8 月 6 日作成 (令和 元 年 6 月 6 日更新)

事務事業	000049	猿ヶ京温泉交流公園(満天星の湯)管理運営事業				① 事務事業の内容	③課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	10,932,961 円				
施策体系	施策	17	観光の振興				「満天星の湯」並びに「でんでこ座三国館」に指定管理者制度を導入し、猿ヶ京温泉の活性化及び地域住民の健康維持・増進や生涯学習・芸術文化の振興を図る。	リスク分担表に基づき、トイレ、2階休憩室畳の張り替え、湯張りポンプ交換、空調設備の修繕に対し負担金を支出した。	事業実績				
	基本事業	02	観光資源の充実						来場者数				
根拠	有	組織	観光商工	課	商工振興	係	②事務事業の課題	④今後の方針・課題解決策	平成29年度 平成30年度 単位				
事業期間	継続事業 H 14 ~ 年間		会計	1	款	2	項	1	目	17	88,544	89,093	人
施設の老朽化とともに増加傾向にある修繕箇所への対応。							リスク分担表に基づき、適性且つ計画的に修繕を実施する。						

17_観光の振興

平成 30 年 8 月 7 日作成 (令和 元 年 6 月 5 日更新)

事務事業	000051	たくみの里活性化事業		① 事務事業の内容		③課題解決のため取り組んだ事、その結果		事業費	64,921,572 円			
施策体系	施策	17	観光の振興	地方創生推進交付金を活用し、たくみの里における生活基盤の強化と就業機会を創出したくみの里を活用させるため、ソフト面とハード面の整備を行う。		来訪者の利便性向上と景観保全のため、老朽化した看板の抽出や景観に配慮した看板を整備するため、たくみの里サイン整備計画を策定した。		事業実績				
	基本事業	02	観光資源の充実					入り込み観光客数				
根拠	無	組織	観光商工 課	商工振興 係	②事務事業の課題		④今後の方針・課題解決策		平成29年度	平成30年度	単位	
事業期間	継続事業 H ~ 年間		会計	1 款	2 項	1 目	7	たくみの里「豊楽館」の拠点機能の強化と来訪者に対する情報発信が課題である。また、景観の保全と来訪者の利便性の向上が課題となっている。		348	372	千人
								策定されたたくみの里サイン整備計画を基に優先順位を付けて各種看板を整備していく。				

平成 30 年 8 月 16 日作成 (令和 元 年 7 月 8 日更新)

事務事業	000052	谷川岳「山の日」記念プロジェクト支援事業		① 事務事業の内容		③課題解決のため取り組んだ事、その結果		事業費	1,500,000 円			
施策体系	施策	17	観光の振興	8月11日が「山の日」として国民の祝日となることから、山に親しみを感じてもらおうと、山岳ツアー等を実施する。		ぐんま県稜線トレイルのオープニング式典とあわせて、山の日イベントを2日間に渡り実施(ヘリコプターの事故によりオープニング式典は中止)		事業実績				
	基本事業	02	観光資源の充実					山の日ツアー参加者数				
根拠	無	組織	エコパーク推進 課	森林環境 係	②事務事業の課題		④今後の方針・課題解決策		平成29年度	平成30年度	単位	
事業期間	継続事業 H ~ 年間		会計	1 款	7 項	2 目	2	今後山に親しみを感じてもらえるように、さらにイベントの工夫をしていきたい。また、町内参加者を増やす。		79	372	人
								令和元年度も実施				

平成 30 年 8 月 3 日作成 (令和 元 年 6 月 21 日更新)

事務事業	000054	ヘルスツーリズム推進事業		① 事務事業の内容		③課題解決のため取り組んだ事、その結果		事業費	21,000,872 円			
施策体系	施策	17	観光の振興	地方創生の一つの取り組みとして、地域資源を最大限活用し、ヘルスツーリズム視点で仕組みを構築。町内アクティビティの健康プログラムの開発、食の開発、情報の発信、人材の育成、受入態勢の整備を行う。		凸版印刷(株)との協働プロジェクト最終年。凸版印刷及び体験旅行に業務委託し実施。アウトドアアクティビティでの5プログラムでヘルスツーリズム認証取得等。		事業実績				
	基本事業	02	観光資源の充実					ヘルスツーリズム参加者				
根拠	無	組織	観光商工 課	観光振興 係	②事務事業の課題		④今後の方針・課題解決策		平成29年度	平成30年度	単位	
事業期間	継続事業 H 28 ~ 年間		会計	1 款	7 項	2 目	2	地方創生推進交付金を活用し、事業展開を進める。プログラムの開発における効果的なエビデンスの取得と人材育成および受入態勢の整備をする必要がある。		396	600	人
								自立したヘルスツーリズムプログラムの運営体制の構築。				

平成 30 年 8 月 3 日作成 (令和 元 年 6 月 21 日更新)

事務事業	000056	スマイルパスコース管理運営事業		① 事務事業の内容		③課題解決のため取り組んだ事、その結果		事業費	1,668,006 円			
施策体系	施策	17	観光の振興	ウォーキングコースや温泉街等に Beaconを設置し、利用者の道案内や観光資源の紹介を行い、町内での周遊を促進する。		SLおもてなしの時に紹介した。		事業実績				
	基本事業	02	観光資源の充実					ビーコン設置数				
根拠	無	組織	観光商工 課	観光振興 係	②事務事業の課題		④今後の方針・課題解決策		平成29年度	平成30年度	単位	
事業期間	継続事業 H ~ 年間		会計	1 款	7 項	2 目	3	利用者増加に向けた活用方法の検討と情報発信を行う。		20	20	箇所
								アプリの改修を行い、利用者を増加させる。				

17_観光の振興

平成 30 年 8 月 3 日作成 (令和 元 年 6 月 21 日更新)

事務事業	000057	水紀行館遊具設置事業		① 事務事業の内容		③課題解決のため取り組んだ事、その結果		事業費	4,978,800 円			
施策体系	施策	17	観光の振興	道の駅水紀行館前に遊具を設置し、観光客の満足度向上を図る。		(株)水の故郷に維持管理委託。		事業実績				
	基本事業	02	観光資源の充実					遊具設置数				
				②事務事業の課題		④今後の方針・課題解決策						
根拠	無	組織	観光商工 課	観光振興 係		遊具の適切な管理。		定期的な安全点検の実施。		平成29年度	平成30年度	単位
事業期間	単年度のみ H ~ 年間		会計	1 款	7 項					2 目	3	-

平成 30 年 8 月 3 日作成 (令和 元 年 6 月 21 日更新)

事務事業	000058	観光センター1階管理運営事業		① 事務事業の内容		③課題解決のため取り組んだ事、その結果		事業費	5,811,985 円			
施策体系	施策	17	観光の振興	利根沼田広域市町村圏振興整備組合より事務委任を受け町が管理運営をおこなっていたが、平成24年3月みなかみ町に譲渡され、以後一般会計にて管理運営。		冬期間、スキー場の案内のため貸室利用を許可した		事業実績				
	基本事業	02	観光資源の充実					利用客数				
				②事務事業の課題		④今後の方針・課題解決策						
根拠	無	組織	観光商工 課	観光振興 係		新たな活用方針の検討が必要である。		定期的なメンテナンスを行い、利用者に快適な施設を提供する		平成29年度	平成30年度	単位
事業期間	継続事業 H ~ 年間		会計	1 款	7 項					2 目	5	18,549

平成 30 年 8 月 3 日作成 (令和 元 年 6 月 21 日更新)

事務事業	000059	観光センター2階管理運営事業		① 事務事業の内容		③課題解決のため取り組んだ事、その結果		事業費	2,249,854 円			
施策体系	施策	17	観光の振興	・観光センター2階の維持管理(庁舎管理) 役場観光商工課及びみなかみ町商工会の事務室として使用共有スペース、会議室2部屋、休憩室、書庫及びトイレ等の管理		なし		事業実績				
	基本事業	02	観光資源の充実					事務室(使用団体)				
				②事務事業の課題		④今後の方針・課題解決策						
根拠	無	組織	観光商工 課	観光振興 係		消防設備点検の指摘事項の改善		消防設備の改修を行う		平成29年度	平成30年度	単位
事業期間	継続事業 H ~ 年間		会計	1 款	7 項					2 目	5	5

平成 30 年 8 月 3 日作成 (令和 元 年 6 月 21 日更新)

事務事業	000060	観光戦略プラン実践事業補助金交付事業		① 事務事業の内容		③課題解決のため取り組んだ事、その結果		事業費	6,594,000 円			
施策体系	施策	17	観光の振興	観光の振興と地域の活性化を図ることを目的に、町の資源を活かし、情報発信の強化や地域の魅力の創造と高付加価値化、環境整備等のために実施する事業に対し補助金を交付する事業		多方面に周知した結果、昨年と同数の交付申請があった。		事業実績				
	基本事業	02	観光資源の充実					補助金交付(申請)件数				
				②事務事業の課題		④今後の方針・課題解決策						
根拠	有	組織	観光商工 課	観光振興 係		事業費90%の補助金は、事業実施団体には負担が多いと感じられる。自己負担額を減らせれば利用する団体も増え、活性化に繋がってくる。但し補助金の総額は10,000千円以内として、事業の選択を行う。		毎年申請する団体に対してどうするか検討する必要がある。		平成29年度	平成30年度	単位
事業期間	継続事業 H ~ 年間		会計	1 款	7 項					2 目	2	21

17_観光の振興

平成 30 年 8 月 3 日作成 (令和 元 年 6 月 21 日更新)

事務事業	000061	観光施設環境美化事業				① 事務事業の内容	③課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	178,366 円						
施策体系	施策	17	観光の振興			臨時職委員を雇用、観光施設の維持管理を行う。	雇用者の確保	事業実績							
	基本事業	02	観光資源の充実					対象施設数							
根拠	無	組織	観光商工	課	観光振興	係	②事務事業の課題	④今後の方針・課題解決策							
事業期間	継続事業 H ~ 年間		会計	1	款	7	項	2	目	3	①賃金と労働条件を鑑み、適正な賃金体制を整えないと、今後臨時職員のなり手がなくなる。 ②高齢の方が多いため、雇用期間中の退職をどう扱うか ③資格や免許が必要となる業務があるため、雇用の範囲が狭まりやすい	各種講習会参加助成	平成29年度	平成30年度	単位
												20	20	施設	

平成 30 年 8 月 3 日作成 (令和 元 年 6 月 21 日更新)

事務事業	000062	大穴町営駐車場管理運営事業				① 事務事業の内容	③課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	650,000 円						
施策体系	施策	17	観光の振興			住民サービスの一層の向上と行政コストなどの経費削減を図るため平成20年より指定管理者制度を導入し、大穴区で管理・運営を行っている。具体的な業務として指定管理者との年度協定の締結や指定管理料に関する協議・支払いなどの事務。	以前、指定管理料を増額したが、実績報告ではまだ不足している。	事業実績							
	基本事業	02	観光資源の充実					指定管理料							
根拠	無	組織	観光商工	課	観光振興	係	②事務事業の課題	④今後の方針・課題解決策							
事業期間	継続事業 H ~ 年間		会計	1	款	7	項	2	目	3	指定管理者より、大穴公衆トイレの電気料等の経常経費が増えたため、指定管理料を見直ししてほしいと要望。	パネルヒーターのサーモスタッドの設定温度を下げる等、節電に努めるよう指導しつつ、指定管理料の見直しが必要か検討する。	平成29年度	平成30年度	単位
												650,000	650,000	円	

平成 30 年 8 月 16 日作成 (令和 元 年 7 月 8 日更新)

事務事業	000064	土合町営駐車場管理運営事業				① 事務事業の内容	③課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	479,342 円						
施策体系	施策	17	観光の振興			谷川岳ロープウェイが指定管理者として管理・運営を行っていたものを、平成26年度から町の管理と移行した。具体的な業務として、利根沼田森林管理署への土地賃借料の支払い、谷川岳ロープウェイの使用料の徴収事務、町とロープウェイの駐車場の区分けなどがある。	特になし	事業実績							
	基本事業	02	観光資源の充実					町イベント時の利用台数							
根拠	無	組織	エコパーク推進	課	森林環境	係	②事務事業の課題	④今後の方針・課題解決策							
事業期間	継続事業 H ~ 年間		会計	1	款	7	項	2	目	3	特に課題なし。	仮称)谷川IC建設に伴い使用料の見直しが必要	平成29年度	平成30年度	単位
												400	400	台	

平成 30 年 8 月 3 日作成 (令和 元 年 6 月 21 日更新)

事務事業	000065	上牧駅周辺施設管理運営事業				① 事務事業の内容	③課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	597,717 円						
施策体系	施策	17	観光の振興			上牧駅前の有料駐車場、公衆トイレ、駐輪場等の維持管理を上牧温泉旅館協同組合に委託して実施し、観光客等駅利用者の安全性と利便性を図る事業。具体的には月決め有料駐車場使用者との連絡調整、使用料の徴収業務、施設の確認、管理費の支払い等を実施。	課題無し	事業実績							
	基本事業	02	観光資源の充実					施設点検回数							
根拠	無	組織	観光商工	課	観光振興	係	②事務事業の課題	④今後の方針・課題解決策							
事業期間	継続事業 H ~ 年間		会計	1	款	7	項	2	目	3	冬期の除雪対策について検討する。	管理受託者と連携し、施設を清潔に保つ	平成29年度	平成30年度	単位
												50	50	回	

17_観光の振興

平成 30 年 8 月 3 日作成 (令和 元 年 6 月 21 日更新)

事務事業	000066	観光用公衆トイレ維持管理事業		① 事務事業の内容	③課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	4,855,976 円			
施策体系	施策	17	観光の振興	町内各所に設置されている公衆用トイレに係る清掃夫の選定と賃金の支払い。 浄化槽点検委託業務。 設備の修繕、消耗品の補充等	町内の利用率の高い管轄公衆トイレについては概ね洋式化改修が完了した。 事故対応については臨時職員や管理委託者と連携し対応した。	事業実績				
	基本事業	02	観光資源の充実			対象トイレ数				
根拠	無	組織	観光商工 課	観光振興 係	②事務事業の課題	④今後の方針・課題解決策	平成29年度	平成30年度	単位	
事業期間	継続事業 H ~ 年間		会計	1 款	7 項	2 目	3	25	25	箇所
				定期的な清掃維持管理と漏水等、事故故障時の速やかなトラブル対応。 直営での冬期間の閉栓開栓作業。	清潔で安全に利用できる施設管理を継続する。					

平成 30 年 8 月 3 日作成 (令和 元 年 6 月 21 日更新)

事務事業	000067	水上駅前駐車場管理事業		① 事務事業の内容	③課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	602,640 円			
施策体系	施策	17	観光の振興	JRより水上駅前のスペースを駐車場として借り受け、駅前で買い物等をする観光客等に開放する。 駅前商店街を中心に鹿野沢区として、一部負担をしている。 土地の賃貸借契約締結事務 鹿野沢区への一部負担金請求事務	課題無し	事業実績				
	基本事業	02	観光資源の充実			駐車場数				
根拠	無	組織	観光商工 課	観光振興 係	②事務事業の課題	④今後の方針・課題解決策	平成29年度	平成30年度	単位	
事業期間	継続事業 H ~ 年間		会計	1 款	7 項	2 目	3	5	5	台
				駅前商店街及び地域住民の理解と協力	引き続き、管理の徹底と快適利用に努める					

平成 30 年 8 月 3 日作成 (令和 元 年 6 月 21 日更新)

事務事業	000068	藤原ダム駐車場管理事業		① 事務事業の内容	③課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	38,800 円			
施策体系	施策	17	観光の振興	藤原ダムが望める国有林を借り受け駐車場として管理している	課題無し	事業実績				
	基本事業	02	観光資源の充実			駐車場面積				
根拠	無	組織	観光商工 課	観光振興 係	②事務事業の課題	④今後の方針・課題解決策	平成29年度	平成30年度	単位	
事業期間	継続事業 H ~ 年間		会計	1 款	7 項	2 目	3	1,943	1,943	m ²
				返還にあたり、植林が必要になる。 森林にして返還しなければならない。	引き続き管理の徹底、快適利用できるよう努める					

平成 30 年 8 月 3 日作成 (令和 元 年 6 月 21 日更新)

事務事業	000072	観光用公衆トイレ整備事業		① 事務事業の内容	③課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	648,000 円			
施策体系	施策	17	観光の振興	観光用公衆トイレの改修及び設置事業	湯宿温泉バス停公衆トイレの洋式化改修。	事業実績				
	基本事業	02	観光資源の充実			施設数				
根拠	無	組織	観光商工 課	観光振興 係	②事務事業の課題	④今後の方針・課題解決策	平成29年度	平成30年度	単位	
事業期間	継続事業 H ~ 年間		会計	1 款	7 項	2 目	3	3	1	棟
				観光用公衆トイレの洋式化改修。老朽化施設の改築	利用頻度の高い観光用公衆トイレの改修については概ね完了した。					

17_観光の振興

平成 30 年 8 月 7 日作成 (令和 元 年 6 月 5 日更新)

事務事業	000073	たくみの里道の駅周辺整備事業				① 事務事業の内容	③課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	18,883,800 円		
施策体系	施策	17	観光の振興				たくみの里の中心施設である「道の駅たくみの里豊楽館」の駐車場等を整備して機能を向上させ、入り込み客を増やすことにより、たくみの里全体の活性化を図る。	豊楽館の機能強化のため最優先して整備を進めなければならない自転車置き場の用地交渉に時間を要し、ハード整備全体を次年度に繰り越すことになった。	事業実績		
	基本事業	02	観光資源の充実						②事務事業の課題	④今後の方針・課題解決策	入り込み観光客数
根拠	無	組織	観光商工 課		商工振興 係		特になし	自転車置き場、豊楽館東館、豊楽館西館、香りの家の新築・改修工事を12月末までに実施し、豊楽館の機能強化を行う。	平成29年度	平成30年度	単位
事業期間	継続事業 H ~ 年間		会計	1 款	2 項	1 目			7	348	372

平成 30 年 8 月 3 日作成 (令和 元 年 6 月 21 日更新)

事務事業	000001	国際観光振興事業				① 事務事業の内容	③課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	8,244,331 円		
施策体系	施策	17	観光の振興				訪日外国人観光客誘致のための海外プロモーション、商談会への参画及び招聘事業の実施。町内施設の受入環境整備や海外へ向けての情報発信を行う。	観光協会やインバウンド推進協議会と連携による海外プロモーションの実施。 観光施設へのWi-Fi機器設置。	事業実績		
	基本事業	03	国際観光の推進						②事務事業の課題	④今後の方針・課題解決策	みなかみ町への外国人宿泊客数(群馬県調査)
根拠	無	組織	観光商工 課		観光振興 係		行政と観光協会等民間団体との情報共有・意識共有。	デスティネーションキャンペーン及び東京オリンピック・パラリンピック開催に向けた誘客活動を行っている。	平成29年度	平成30年度	単位
事業期間	継続事業 H 24 ~ 年間		会計	1 款	7 項	2 目			2	30,123	30,067

平成 30 年 8 月 3 日作成 (令和 元 年 6 月 21 日更新)

事務事業	000002	インバウンド受入体制整備事業				① 事務事業の内容	③課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	485,975 円		
施策体系	施策	17	観光の振興				増加する訪日外国人旅行者の受入環境においては、言葉や文化に考慮した整備が求められているため、多言語ができる人材を確保し、町の観光プロモーションやエージェントの案内、町内の団体や観光事業者の外国人受入や外国語表記の相談などを行う。	台湾から臨時職員を採用し受入体制を整備した。	事業実績		
	基本事業	03	国際観光の推進						②事務事業の課題	④今後の方針・課題解決策	外国人延べ宿泊者数
根拠	無	組織	観光商工 課		観光振興 係		人材の確保。	事業の内容を検討する。	平成29年度	平成30年度	単位
事業期間	継続事業 H 27 ~ 年間		会計	1 款	7 項	2 目			2	30,123	30,067

平成 30 年 8 月 3 日作成 (令和 元 年 6 月 21 日更新)

事務事業	000003	外国人観光客受入環境整備促進補助金交付事業				① 事務事業の内容	③課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	914,000 円		
施策体系	施策	17	観光の振興				外国人観光客の受入環境を充実させ一層の誘客促進を図るため、観光事業者・商工業者・宿泊事業者等が行う施設における受入環境整備に要する経費を対象に補助金を交付する。	スキー場への外国人観光客受入環境整備促進補助金を交付。	事業実績		
	基本事業	03	国際観光の推進						②事務事業の課題	④今後の方針・課題解決策	補助金交付件数
根拠	無	組織	観光商工 課		観光振興 係		外国人観光客受入施設の拡大。	受入事業者が必要とする項目を調査し整備を進めていく。	平成29年度	平成30年度	単位
事業期間	継続事業 H ~ 年間		会計	1 款	7 項	2 目			2	0	7

17_観光の振興

平成 30 年 8 月 3 日作成 (令和 元 年 6 月 21 日更新)

事務事業		000005		公衆無線LAN環境整備事業				① 事務事業の内容		③課題解決のため取り組んだ事、その結果		事業費		1,358,023 円	
施策体系	施策	17		観光の振興				公共観光施設の公衆無線LAN環境を整備することで、外国人観光客が安心快適に滞在することができ、またSNS等を通じての情報発信による口コミ効果で観光客増加も期待される。		町内公共観光施設の6箇所にWi-Fiを設置。既存のものについても、設定を統一し、利便性を向上させた。		事業実績			
	基本事業	03		国際観光の推進								②事務事業の課題		④今後の方針・課題解決策	
根拠	無	組織	観光商工 課		観光振興 係				なし。		ランニングについては、各施設の運営として行うこととする。		平成29年度	平成30年度	単位
事業期間	継続事業 H ~ 年間		会計	1	款	7	項	2					目	2	0

平成 30 年 8 月 3 日作成 (令和 元 年 6 月 21 日更新)

事務事業		000006		観光振興費負担事業				① 事務事業の内容		③課題解決のため取り組んだ事、その結果		事業費		309,000 円	
施策体系	施策	17		観光の振興				賛同、参画する各種団体に負担金を支払い、団体の活動を通じて観光の振興を図る。 H29年度より事務事業を1本化した。		課題無し		事業実績			
	基本事業	03		国際観光の推進								②事務事業の課題		④今後の方針・課題解決策	
根拠	無	組織	観光商工 課		観光振興 係				課題なし		参画している各団体と連携し、情報発信、周知に努める		平成29年度	平成30年度	単位
事業期間	継続事業 H ~ 年間		会計	1	款	7	項	2					目	2	4