
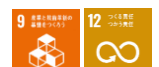


施策マネジメントシート(2020年度の振り返り、総括)

作成日 2021 年 6 月 22 日

基本目標	Ⅲ	活力にあふれるまち	主管課	名称	観光商工課	
				課長	高野 明夫	
施策	17	観光の振興	関係課			

施策の目的	対象	意図	基本事業名	対象	意図
町外の人	町に何度も訪れ、消費する。		1 観光情報の発信	観光客	町の魅力を知る。
			2 観光資源の充実	観光客	さまざまな観光資源を安全に安心して楽しむことができる。
			3 国際観光の推進	外国人観光客	町を訪れ、消費する。
			4		

施策の基本方針	<ul style="list-style-type: none"> 観光協会などの観光関係団体や地域住民、行政との連携を強化し、観光地としての一体感の醸成を図ります。 豊富な観光資源を有効に活用し、魅力ある観光地づくりを推進します。 国際的にも魅力ある観光地としての受入れ環境を整備し、海外からの観光客誘致を推進します。
---------	--

施策の成果指標	成果指標名	単位	区分	2016年度(H28)	2017年度(H29)	2018年度(H30)	2019年度(R1)	2020年度(R2)	2021年度(R3)	2022年度(R4)
				A 宿泊客数	千人	実績値	1,112	1,090	1,127	1,002
		目標値		1,120	1,180	1,240	1,300	1,300	1,300	
B 入湯客数	千人	実績値	1,267	1,260	1,224	1,173	665			
		目標値		1,349	1,436	1,529	1,628	1,628	1,628	
C 観光消費額	百万円	実績値	19,225	18,498	18,866	16,962	9,906			
		目標値		20,282	21,521	22,760	24,000	24,000	24,000	
D		実績値								
		目標値								
E		実績値								
		目標値								

指標設定の考え方と実績値の把握方法	<p>A) 直接的な設問であり、数値が高まれば目的が達成されているといえるため成果指標とした。 群馬県観光客数・消費額調査に基づき、主管課が実数を把握</p> <p>B) 数値が高まれば町に多くの観光客が訪れているといえるため、成果指標とした。 税務課の課税状況調査による(毎年5月時点)</p> <p>C) 直接的な設問であり、数値が高まれば目的が達成されているといえるため成果指標とした。 群馬県観光客数・消費額調査による</p>
-------------------	---

目標値設定の考え方	<p>A) 宿泊客数は減少傾向にありますが、本計画で減少を食い止め、増加に転じることを目指して、2016年度の実績から17%増の1,300千人を目標とします。</p> <p>B) 入湯客数は減少傾向にありますが、本計画で減少を食い止め、増加に転じることを目指して、2016年度の実績から28%増の1,628千人を目標とします。</p> <p>C) 観光消費額の消費単価は減少傾向にありますが、本計画で減少を食い止め、増加に転じることを目指して、2016年度の実績から24%増の24,000百万円に回復させることを目指していきます。</p>
-----------	---

施策のための役割・目標達成	<p>1. 町民(事業所、地域、団体)の役割</p> <ul style="list-style-type: none"> 地域の良さを知り観光地であることを認識することで、地域をきれいにするとともに、観光客におもてなしの心で接する。 観光ボランティアなどに参加するなど、町の魅力を積極的に発信する。 観光関係者・事業者同士で連携し、主体的に観光素材の発掘や企画・提案、情報の発信などを行う。 ユネスコエコパークの理念に基づいて、一体感や郷土愛を醸成する。 	<p>2. 行政(町、県、国)の役割</p> <ul style="list-style-type: none"> 総合的な観光振興策の企画立案を行う。 施設の維持管理や観光資源の品質を管理する。(整備、規制、保護など) 観光関係団体と連絡・調整を行う。 地域の特性に応じた観光振興への取り組みを育成支援する。
---------------	--	---

施策を取り巻く状況	<p>1. 施策を取り巻く状況(対象や法令等)は今後どのように変化するか?</p> <ul style="list-style-type: none"> 国の訪日プロモーション方針は、年間を通じた訪日需要の創出、更なる地方への誘客、地方での旅行消費拡大を強力に推進する。また、富裕層をターゲットとした日本ブランドイメージの確立、訪日教育旅行の拡大等の取り組みも強化することとしている。2020年東京オリンピックまでに訪日外国人旅行消費額8兆円、訪日外国人旅行者数4,000万人の目標を掲げている。 雪国観光圏では、雪国ならではの各種事業を展開している。全長約300kmのロングトレイルコースの整備に取り組んでいる。 全国各地で教育旅行、エコツーリズムやアウトドアスポーツを観光資源として誘客に取り組む傾向にある。 ITの進歩により、観光情報はSNSを活用した発信が効果的である。 ユネスコエコパークの登録により活用が求められている。 みなかみ町観光協会がDMOに登録されたことにより、有効な情報発信が期待される。 住宅宿泊事業法が施行される。 新型コロナウイルスの感染が世界的に拡大し、人や物の移動が滞り、インバウンド業界にも大きな影響を及ぼしている。このため旅行形態は、遠距離から近距離にシフトしている。また、感染収束後は、"新しい生活様式"を意識した受け入れが必要となる。 	<p>2. 施策に対して、住民や議会からどんな意見や要望が寄せられているか?</p> <ul style="list-style-type: none"> みなかみ町観光協会を母体とした、みなかみ版DMOに、ブランド力を高め国内外の顧客にみなかみ町の魅力を発信し、より多くのみなかみファンを創出することに期待が高まっている。 観光業等にたずさわっている人達に連帯感をもってほしい。また、地域住民へ観光への理解を深める機会を増やす必要がある。 みなかみの「食」のレベル向上が必須。「食」を利用した割引制度等を導入してほしい。 滞在型交流プログラムを企画造成し、周遊型滞在地の魅力を高めてほしい。 二次交通の充実を図り、駅からの利便性を高める必要がある。 台南市、さいたま市、取手市、伊奈町、中野区をはじめとする友好都市との更なる誘客施策実施が必要である。 観光人材を育成し、インターシップ、外国人労働者を導入し人手不足の解消をする必要がある。 新型コロナウイルスの感染拡大により、安心・安全な受け入れが望まれている。
-----------	--	---

施策	17	観光の振興	主管課	名称	観光商工課
				課長	高野 明夫

実績比較		背景・要因																																				
① 時系列比較	<input type="checkbox"/> かなり向上した。	①宿泊観光客の推移 令和元年度1,002千人に対して令和2年度は473千人（前年対比47.2%）となり、529千人の減。 ②入湯客数の推移 令和元年度1,173千人に対して令和2年度は665千人（前年対比56.7%）となり、508千人の減。 ③観光消費額の推移 令和元年度の16,962百万円に対して令和2年度は9,906百万円（前年対比58.4%）となり、7,056百万円の減。 令和2年度はスキー等の入込客数が、282,403人（前年対比84.1%）となり53,517人減。谷川岳の登山者数は31,151人（前年対比61.7%）となり、19,323人減。また、日帰り観光客の推移は令和元年度2,386千人に対して令和2年度は1,765千人（前年対比74.0%）となり、621千人の減。																																				
	<input type="checkbox"/> どちらかといえば向上した。																																					
<input type="checkbox"/> ほとんど変わらない。(横ばい状態)																																						
<input type="checkbox"/> どちらかといえば低下した。																																						
② 他団体との比較	<input type="checkbox"/> かなり高い水準である。	群馬県内の四大温泉地：草津、伊香保（渋川）、四万（中之条）との日帰り観光客数、宿泊観光客数、観光消費額についての比較は以下のとおりである。 ①草津温泉 <table border="1"> <tr> <td>日帰り観光客数</td> <td>宿泊観光客数</td> <td>観光消費額</td> </tr> <tr> <td>平成30年度実績 968,253 人</td> <td>2,118,909 人</td> <td>34,716,396 千円</td> </tr> <tr> <td>令和元年度実績 1,031,116 人</td> <td>2,251,477 人</td> <td>38,462,683 千円</td> </tr> <tr> <td>令和2年度実績(前年比) 627,781 人 (60.9%)</td> <td>1,315,807 人 (58.4%)</td> <td>22,417,384 千円 (58.3%)</td> </tr> </table> ②伊香保温泉 <table border="1"> <tr> <td>日帰り観光客数</td> <td>宿泊観光客数</td> <td>観光消費額</td> </tr> <tr> <td>平成30年度実績 423,814 人</td> <td>1,063,125 人</td> <td>19,346,310 千円</td> </tr> <tr> <td>令和元年度実績 381,856 人</td> <td>1,041,382 人</td> <td>18,426,137 千円</td> </tr> <tr> <td>令和2年度実績(前年比) 調査中 ()</td> <td>554,327 人 (53.2%)</td> <td>6,541,059 千円 (宿泊消のみ)</td> </tr> </table> ③四万温泉 <table border="1"> <tr> <td>日帰り観光客数</td> <td>宿泊観光客数</td> <td>観光消費額</td> </tr> <tr> <td>平成30年度実績 100,043 人</td> <td>254,987 人</td> <td>5,373,343 千円</td> </tr> <tr> <td>令和元年度実績 107,499 人</td> <td>264,758 人</td> <td>4,681,101 千円</td> </tr> <tr> <td>令和2年度実績(前年比) 63,830 人 (59.4%)</td> <td>183,285 人 (69.2%)</td> <td>3,489,696 千円 (74.5%)</td> </tr> </table>	日帰り観光客数	宿泊観光客数	観光消費額	平成30年度実績 968,253 人	2,118,909 人	34,716,396 千円	令和元年度実績 1,031,116 人	2,251,477 人	38,462,683 千円	令和2年度実績(前年比) 627,781 人 (60.9%)	1,315,807 人 (58.4%)	22,417,384 千円 (58.3%)	日帰り観光客数	宿泊観光客数	観光消費額	平成30年度実績 423,814 人	1,063,125 人	19,346,310 千円	令和元年度実績 381,856 人	1,041,382 人	18,426,137 千円	令和2年度実績(前年比) 調査中 ()	554,327 人 (53.2%)	6,541,059 千円 (宿泊消のみ)	日帰り観光客数	宿泊観光客数	観光消費額	平成30年度実績 100,043 人	254,987 人	5,373,343 千円	令和元年度実績 107,499 人	264,758 人	4,681,101 千円	令和2年度実績(前年比) 63,830 人 (59.4%)	183,285 人 (69.2%)	3,489,696 千円 (74.5%)
	日帰り観光客数		宿泊観光客数	観光消費額																																		
	平成30年度実績 968,253 人		2,118,909 人	34,716,396 千円																																		
	令和元年度実績 1,031,116 人		2,251,477 人	38,462,683 千円																																		
	令和2年度実績(前年比) 627,781 人 (60.9%)		1,315,807 人 (58.4%)	22,417,384 千円 (58.3%)																																		
日帰り観光客数	宿泊観光客数	観光消費額																																				
平成30年度実績 423,814 人	1,063,125 人	19,346,310 千円																																				
令和元年度実績 381,856 人	1,041,382 人	18,426,137 千円																																				
令和2年度実績(前年比) 調査中 ()	554,327 人 (53.2%)	6,541,059 千円 (宿泊消のみ)																																				
日帰り観光客数	宿泊観光客数	観光消費額																																				
平成30年度実績 100,043 人	254,987 人	5,373,343 千円																																				
令和元年度実績 107,499 人	264,758 人	4,681,101 千円																																				
令和2年度実績(前年比) 63,830 人 (59.4%)	183,285 人 (69.2%)	3,489,696 千円 (74.5%)																																				
<input type="checkbox"/> どちらかといえば高い水準である。																																						
<input checked="" type="checkbox"/> ほぼ同水準である。																																						
<input type="checkbox"/> どちらかといえば低い水準である。																																						
<input type="checkbox"/> かなり低い水準である。																																						
③ 目標の達成状況	<input type="checkbox"/> 目標値を大きく上回った。	①宿泊客数 令和2年度の目標値1,300千人に対し、令和2年度実績が473千人となり、目標値を827千人下回った。（対比36.4%） ②入湯客数 令和2年度の目標値1,628千人に対し、令和2年度実績が665千人となり、目標値を963千人下回った。（対比40.8%） ③観光消費額 令和2年度の目標値24,000百万円に対し、令和2年度実績が9,906百万円となり、目標値を14,094百万円下回った。（対比41.3%）																																				
	<input type="checkbox"/> 目標値を多少上回った。																																					
	<input type="checkbox"/> ほぼ目標値どおりの成果であった。																																					
	<input type="checkbox"/> 目標値を多少下回った。																																					
	<input checked="" type="checkbox"/> 目標値を大きく下回った。																																					

基本事業名	成果指標名	単位	区分	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度
				実績値	目標値	実績値	目標値	実績値	目標値	実績値
1 観光情報の発信	A 観光協会のホームページアクセス数	千件/年	実績値	2,642	2,709	2,927	2,835	2,250		
				目標値	3,060	3,320	3,640	3,960	4,280	4,600
2 観光資源の充実	A 新しい資源の数(特色ある食事や土産品、体験メニュー及び景勝地等)	件	実績値	実績なし	5	7	6	1		
				目標値	2	4	5	8	11	15
3 国際観光の推進	A 外国人宿泊客数	人	実績値	25,126	30,123	30,067	24,367	393		
				目標値	30,000	40,000	60,000	80,000	80,000	80,000
4	B		実績値							
			目標値							
			実績値							
			目標値							

基本事業名	今後の課題	今後の取り組み(案)
1 観光情報の発信	①ホームページやマスメディア、SNS等を活用した情報発信の充実。 ②県やJR、観光協会、周辺市町村等との連携の強化。	①みなかみフィルムコミッションの組織を再構築し機能を充実させ、ロケ地誘致等を積極的に行う。また、東日本連携センター等を積極的に活用し、イベントや季節の最新情報をきめ細かく発信する。 ②周辺市町村等、関係機関と連携を密にしながらか情報共有を行い、地域全体で誘客活動を行う。 ③MINAKAMI HEARTカードを活用し、効果的なプロモーション・マーケティングを推進する。
2 観光資源の充実	①地域の観光資源が効果的に活用できていない。 ②施設や景勝地等の受入環境が整っていない。	①観光協会や商工会等と連携し、温泉や農林業、歴史文化等多様な事業者が情報を共有しながら、観光資源の磨き上げを行う体制を構築していく。 ②谷川岳ICのオープンに伴い、谷川岳周辺の歴史や自然の魅力を伝え、谷川岳エコツアーの取り組みなどを周知する。また、大雨や雪崩等による災害箇所を復旧し、安全・安心に楽しんでいただけるよう登山道や遊歩道等、観光施設の維持管理を行う。
3 国際観光の推進	①コロナ終息後に向けたインバウンドの取り組み ②新型コロナウイルス感染症対策に対応した環境の整備	①外国人観光客への受け入れ体制の支援を観光協会と連携しながら行い、快適にみなかみを満喫できるように多言語対応等、受入環境整備を行う。 ②「宿泊施設等における新型コロナウイルス対応ガイドライン」に基づき、観光協会と連携して、観光客はもちろん受け入れる側の地域住民にも安心感を与えられるよう環境を整える。
4		

17_観光の振興

令和 2 年 8 月 17 日作成 (令和 3 年 6 月 24 日更新)

事務事業	000001	観光振興事業	① 事務事業の内容	③課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	98,000,000 円		
施策体系	施策	17	観光の振興	本町の基盤産業である観光を振興するため、DMO組織である観光協会に補助金を交付する事業。	これまでのDMO活動の実績を振り返り、効果的な事業成果と不十分な部分を検証した。	事業実績		
	基本事業	01	観光情報の発信			補助金交付件数		
根拠	無	組織	観光商工 課	観光振興 係	②事務事業の課題	④今後の方針・課題解決策		
事業期間	継続事業 H 29 ~ 年間		会計	1 款 7 項 2 目 1	DMOとして成果が出ている活動は更に拡充し、不十分な部分は関係者との協議を踏まえ改善を図る。補助金交付を事業項目別に整理する。	令和元年度	令和2年度	単位
						1	1	件

令和 2 年 8 月 18 日作成 (令和 3 年 6 月 24 日更新)

事務事業	000002	観光情報発信事業	① 事務事業の内容	③課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	6,509,683 円		
施策体系	施策	17	観光の振興	観光地みなかみ町の魅力を知ってもらうため各種宣伝事業や、県及びJRと連携による群馬DC等を推進する。新聞や雑誌、テレビやラジオなど、マスコミを活用した観光宣伝をおこなう。	コロナ禍において、事業を精査し実施可能なものにおいて観光宣伝を行った。	事業実績		
	基本事業	01	観光情報の発信			観光キャンペーン・観光情報広告宣伝事業委託及び補助件数		
根拠	有	組織	観光商工 課	DC推進 係	②事務事業の課題	④今後の方針・課題解決策		
事業期間	継続事業 H 31 ~ 年間		会計	1 款 7 項 2 目 2	観光協会等への観光宣伝補助と連携	令和元年度	令和2年度	単位
						3	3	件

令和 2 年 8 月 18 日作成 (令和 3 年 6 月 16 日更新)

事務事業	000003	観光看板・モニュメント等維持管理事業	① 事務事業の内容	③課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	452,798 円		
施策体系	施策	17	観光の振興	案内看板及び花文字の管理業務・町内にある看板モニュメント等の修繕(①水上IC前看板②R17沿案内看板③坤六峠看板④「ホテル」花文字⑤SL⑥EL)	維持管理委託をしていない看板・モニュメントについては、外出時に状況の確認を行っている。その結果、破損看板の修繕について早い対応をする事が出来た。	事業実績		
	基本事業	01	観光情報の発信			設置物点検箇所		
根拠	無	組織	観光商工 課	DC推進 係	②事務事業の課題	④今後の方針・課題解決策		
事業期間	継続事業 H 31 ~ 年間		会計	1 款 7 項 2 目 3	設置及び管理物件の老朽化。	令和元年度	令和2年度	単位
						6	6	箇所

令和 2 年 8 月 17 日作成 (令和 3 年 6 月 15 日更新)

事務事業	000018	観光総務費負担事業	① 事務事業の内容	③課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	748,000 円		
施策体系	施策	17	観光の振興	賛同、参画する各種団体に負担金を支払い、団体の活動を通じて観光の振興を図る。R元より事務事業を1本化した。	課題なし	事業実績		
	基本事業	01	観光情報の発信			加盟団体数		
根拠	無	組織	観光商工 課	観光振興 係	②事務事業の課題	④今後の方針・課題解決策		
事業期間	継続事業 H 29 ~ 年間		会計	1 款 7 項 2 目 1	課題なし	令和元年度	令和2年度	単位
						7	7	団体

17_観光の振興

令和 2 年 8 月 18 日作成 (令和 3 年 6 月 24 日更新)

事務事業	000004	尾瀬交通対策連絡協議会参画事業				① 事務事業の内容	③課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	81,089 円				
施策体系	施策	17	観光の振興			尾瀬の自然保護と交通安全の確保のため交通規制を実施するにあたり、関係機関との連絡調整及び広報活動、情報交換を行う。	現状維持	事業実績					
	基本事業	02	観光資源の充実					協議会・検討委員会開催回数					
根拠	無	組織	観光商工	課	自然観光	係	②事務事業の課題		④今後の方針・課題解決策				
事業期間	継続事業 H - ~ 年間		会計	1	款	7	項	2	目	1	令和元年度	令和2年度	単位
						片品村主体協議会であり、隣接町村について参画しているため現状維持であり、特に課題はない。	現状維持	3	3	回			

令和 2 年 8 月 17 日作成 (令和 3 年 6 月 24 日更新)

事務事業	000006	雪国観光圏事業				① 事務事業の内容	③課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	1,133,000 円				
施策体系	施策	17	観光の振興			新潟県湯沢町、南魚沼市、魚沼市、十日町市、津南町、長野県栄村、群馬県みなかみ町の7市町村で観光圏を組織し、広域地域連携による観光振興を図る。	特になし	事業実績					
	基本事業	02	観光資源の充実					総会・協議会・理事会等実施回数					
根拠	無	組織	観光商工	課	観光振興	係	②事務事業の課題		④今後の方針・課題解決策				
事業期間	継続事業 H - ~ 年間		会計	1	款	7	項	2	目	2	令和元年度	令和2年度	単位
						各関係市町村の取り組みに温度差がある。官民一体の体制作りを行うことで、より理解が深まっていく。	雪国観光圏全域に有効的な連携事業を形成する。	17	8	回			

令和 2 年 8 月 18 日作成 (令和 3 年 6 月 16 日更新)

事務事業	000007	歴史を活かしたまちづくり事業				① 事務事業の内容	③課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	983,860 円				
施策体系	施策	17	観光の振興			上杉・真田にゆかりのある町内の歴史遺産を活かして町の集客につなげることを目的とする。平成28年度はNHK大河ドラマ「真田丸」を活用し観光誘客を図る為の事業を展開する。	御城印の販売等により集客を得られたが、新型コロナウイルスの影響もあり、来場者数は伸び悩んだ。	事業実績					
	基本事業	02	観光資源の充実					名胡桃城址等来場者数					
根拠	無	組織	観光商工	課	DC推進	係	②事務事業の課題		④今後の方針・課題解決策				
事業期間	継続事業 H - ~ 年間		会計	1	款	7	項	2	目	2	令和元年度	令和2年度	単位
						①歴史を活かしたまちづくり事業実行委員会の取扱 ②教育委員会との調整③名胡桃城址の価値を町民に周知し、真田ブランドの相乗効果で観光客の増加につなげる。	今後も名胡桃城と真田との関わりを強調しつつ、他の歴史遺産についてもPRを続ける	25,574	16,470	人			

令和 2 年 8 月 13 日作成 (令和 3 年 6 月 15 日更新)

事務事業	000008	スキー場連絡協議会参画事業				① 事務事業の内容	③課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	320,000 円				
施策体系	施策	17	観光の振興			町内スキー場で組織する協議会運営・活動を支援するため補助金交付。	特になし	事業実績					
	基本事業	02	観光資源の充実					事業件数					
根拠	無	組織	観光商工	課	観光振興	係	②事務事業の課題		④今後の方針・課題解決策				
事業期間	継続事業 H - ~ 年間		会計	1	款	7	項	2	目	2	令和元年度	令和2年度	単位
						H28年度から協議会事務局を観光協会で行っているため課題なし。	特になし	1	1	回			

17_観光の振興

令和 2 年 8 月 18 日作成 (令和 3 年 6 月 10 日更新)

事務事業	000010	デサント藤原湖マラソン開催費補助事業						① 事務事業の内容	③課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	1,287,577 円		
施策体系	施策	17	観光の振興				藤原ダム建設記念として60回以上開催されてきた。歴史あるイベントとして毎年開催している。	令和2年度については新型コロナウイルス感染症拡大防止のためイベント中止。	事業実績				
	基本事業	02	観光資源の充実						大会エントリー数				
根拠	無	組織	観光商工	課	DC推進		係	②事務事業の課題	④今後の方針・課題解決策				
事業期間	継続事業		会計	1	款	7	項	2	目	2	令和元年度	令和2年度	単位
	H 31 ~	年間									1701	0	人
参加者に1人でも多く宿泊していたたく仕組みづくりが必要。特別協賛の(株)デサントの協力を得られるかどうかで顧客満足度に繋がっている。											令和3年度より、(株)デサントに代わりアミア・スポーツジャパン(株)サロモンブランドが特別協賛となったことから、よりよい大会となるよう調整を行う。		

令和 2 年 8 月 13 日作成 (令和 3 年 6 月 10 日更新)

事務事業	000011	教育旅行運営費補助事業						① 事務事業の内容	③課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	6,000,000 円		
施策体系	施策	17	観光の振興				平成26年4月「みなかみ体験旅行」が法人化。みなかみ町における教育体験旅行受入に対する活動支援。	教育旅行事業との連携を図るため、会議への出席や関係者との情報共有をしている。	事業実績				
	基本事業	02	観光資源の充実						教育体験旅行への受入総数				
根拠	無	組織	観光商工	課	観光振興		係	②事務事業の課題	④今後の方針・課題解決策				
事業期間	継続事業		会計	1	款	7	項	2	目	2	令和元年度	令和2年度	単位
	H 23 ~	年間									21,225	1,140	人
現状を踏まえ今後の支援内容を協議する。											教育旅行事業も軌道に乗りにつつあるので、実績や経済情勢を鑑みて補助内容を検討する。		

令和 2 年 8 月 13 日作成 (令和 3 年 6 月 15 日更新)

事務事業	000013	日本ロマンチック街道協会参画事業						① 事務事業の内容	③課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	50,000 円		
施策体系	施策	17	観光の振興				日本ロマンチック街道協会に加盟し、情報交換等を行う事で、地域振興や観光振興につなげる。	特になし	事業実績				
	基本事業	02	観光資源の充実						ロマンチック街道協会構成団体				
根拠	無	組織	観光商工	課	観光振興		係	②事務事業の課題	④今後の方針・課題解決策				
事業期間	継続事業		会計	1	款	7	項	2	目	1	令和元年度	令和2年度	単位
	H - ~	年間									27	27	団体
町内関係事業者への説明加盟している他市町村との関係性											現状維持		

令和 2 年 8 月 18 日作成 (令和 3 年 6 月 24 日更新)

事務事業	000015	登山道・山の家等管理事業						① 事務事業の内容	③課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	10,091,022 円		
施策体系	施策	17	観光の振興				H29年度より事務事業一本化	登山道の点検を行い、整備の必要な箇所を把握し、優先的に行う箇所を整備した。	事業実績				
	基本事業	02	観光資源の充実						管理登山道数				
根拠	無	組織	観光商工	課	自然観光		係	②事務事業の課題	④今後の方針・課題解決策				
事業期間	継続事業		会計	1	款	7	項	2	目	3	令和元年度	令和2年度	単位
	H 17 ~	年間									42	42	件
雨や雪等の影響で壊れたり、傾いたりしている案内看板のヶ所数を把握と整備。また、群馬県自然環境課が利根沼田森林管理署から貸付を受けている一ノ倉沢新道の貸付変更の検討。											登山道の点検を行い、整備の必要な箇所を把握し、優先的に行う箇所から整備を行う。		

17_観光の振興

令和 2 年 8 月 18 日作成 (令和 3 年 6 月 24 日更新)

事務事業	000017	諏訪峡・利根川遊歩道等管理事業				① 事務事業の内容	③課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	2,790,000 円				
施策体系	施策	17	観光の振興			水上駅前～湯原温泉街入口までの遊歩道の管理業務。諏訪峡遊歩道・笹笛童子公園トイレの清掃業務及び管理委託業務	降雨による増水期(6月～9月)と冬季(12月～4月中旬)の通行規制。新緑と紅葉時期は通行規制解除前に歩道清掃を行った。また、9月の集中豪雨での破損箇所の点検を行った	事業実績					
	基本事業	02	観光資源の充実					②事務事業の課題	④今後の方針・課題解決策	清掃回数			
根拠	無	組織	観光商工	課	自然観光	係	災害や施設の老朽化による修繕費の増加。受託者の高齢化。	施設管理を徹底し、安全な状態を維持する。	令和元年度	令和2年度	単位		
事業期間	継続事業 H 31 ~ 年間		会計	1	款	7			項	2	目	3	60

令和 2 年 8 月 18 日作成 (令和 3 年 6 月 10 日更新)

事務事業	000019	藤原湖畔公園管理事業				① 事務事業の内容	③課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	745,070 円				
施策体系	施策	17	観光の振興			藤原ダム周辺環境整備事業により国交省が整備した施設を協定書に基づき維持管理を行う事業	令和2年度については新型コロナウィルス感染症拡大のため利用者が減少。	事業実績					
	基本事業	02	観光資源の充実					②事務事業の課題	④今後の方針・課題解決策	利用者数			
根拠	有	組織	観光商工	課	DC推進	係	サッカー場等、夏休み期間だけではなく、年間利用推進が課題	例年、横山グラウンドが猪により荒らされていることから、防護ネットの管理を徹底するなど対策を行う。	令和元年度	令和2年度	単位		
事業期間	継続事業 H - ~ 年間		会計	1	款	7			項	2	目	3	2,468

令和 2 年 8 月 18 日作成 (令和 3 年 6 月 24 日更新)

事務事業	000020	武尊青少年旅行村等管理運営事業				① 事務事業の内容	③課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	2,090,000 円				
施策体系	施策	17	観光の振興			武尊青少年旅行村の指定管理業務及び施設維持管理	特になし	事業実績					
	基本事業	02	観光資源の充実					②事務事業の課題	④今後の方針・課題解決策	キャンプ場入込み数			
根拠	無	組織	観光商工	課	DC推進	係	安全安心に利用できる施設の維持管理	安全で快適な施設を維持し利用者の増加を目指す。	令和元年度	令和2年度	単位		
事業期間	継続事業 H - ~ 年間		会計	1	款	7			項	2	目	3	4975

令和 2 年 8 月 18 日作成 (令和 3 年 6 月 10 日更新)

事務事業	000021	奈良俣サービスセンター管理運営事業				① 事務事業の内容	③課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	12,547 円				
施策体系	施策	17	観光の振興			指定管理者選定替えの年度は基本協定・年度協定締結。選定替えの無い年は年度協定のみの締結。年度終了時、総合政策課へ事業成果報告書を提出。独立行政法人水資源機構、(株)水の故郷との情報共有並びに施設連携会議を実施。	管理者と協議し解決に取り組んだ。	事業実績					
	基本事業	02	観光資源の充実					②事務事業の課題	④今後の方針・課題解決策	入込み数			
根拠	無	組織	観光商工	課	DC推進	係	地域と指定管理者とのコミュニケーション。	(独)水資源機構との土地借用契約の面積等に相違が見られることから、今後担当者と協議を進め契約内容を精査する。	令和元年度	令和2年度	単位		
事業期間	継続事業 H - ~ 年間		会計	1	款	7			項	2	目	3	12,396

17_観光の振興

令和 2 年 8 月 18 日作成 (令和 3 年 6 月 10 日更新)

事務事業	000022	国民休養施設管理運営事業				① 事務事業の内容	③課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	566,893 円				
施策体系	施策	17	観光の振興			国民休養施設(体育館・多目的広場)の整備及び維持管理運営委託業務	未実施。 施設故障時には迅速に対応を行った。	事業実績					
	基本事業	02	観光資源の充実					②事務事業の課題	④今後の方針・課題解決策	利用者			
根拠	無	組織	観光商工	課	DC推進	係	施設の老朽化。体育館トイレの浄化槽が故障、トレセン側の浄化槽につなげて処理していたが、トレセンの通電不良で、モーターが作動していない。体育館側に浄化槽の新設を検討する。	利用者の安全管理を徹底する。	令和元年度	令和2年度	単位		
事業期間	継続事業 H - ~ 年間		会計	1	款	7			項	2	目	3	320

令和 2 年 8 月 18 日作成 (令和 3 年 6 月 10 日更新)

事務事業	000023	愛宕山公園管理事業				① 事務事業の内容	③課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	76,000 円				
施策体系	施策	17	観光の振興			土地所有者と賃貸借契約の締結地代の支払い事務 草刈委託事務 支払事務	施設閉鎖の方向で進めていたが、結果的に存続となったため施設の維持管理に努める。	事業実績					
	基本事業	02	観光資源の充実					②事務事業の課題	④今後の方針・課題解決策	遊歩道管理回数			
根拠	無	組織	観光商工	課	DC推進	係	有効利用の検討。	有効利用を検討する。	令和元年度	令和2年度	単位		
事業期間	継続事業 H - ~ 年間		会計	1	款	7			項	2	目	3	1

令和 2 年 8 月 18 日作成 (令和 3 年 6 月 10 日更新)

事務事業	000024	鹿野沢水芭蕉園管理事業				① 事務事業の内容	③課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	12,000 円				
施策体系	施策	17	観光の振興			観光振興のため、水上駅裏へ水芭蕉園を作り維持管理している。	課題無し。	事業実績					
	基本事業	02	観光資源の充実					②事務事業の課題	④今後の方針・課題解決策	利用者数			
根拠	無	組織	観光商工	課	DC推進	係	地元の皆様の理解と意欲	施設管理の徹底、維持。	令和元年度	令和2年度	単位		
事業期間	継続事業 H - ~ 年間		会計	1	款	7			項	2	目	3	300

令和 2 年 8 月 17 日作成 (令和 3 年 6 月 10 日更新)

事務事業	000025	観光会館管理運営事業				① 事務事業の内容	③課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	4,995,533 円				
施策体系	施策	17	観光の振興			観光会館の管理運営業務 臨時職員賃金支払い・各種支払い業務・観光会館修繕業務等・使用料請求・イベント時の照明・音響作業等	老朽化により冷房用設備に不具合が生じていたことから、冷房用設備保守点検委託料の削減を図った。	事業実績					
	基本事業	02	観光資源の充実					②事務事業の課題	④今後の方針・課題解決策	観光会館開館日数			
根拠	無	組織	観光商工	課	観光振興	係	施設が老朽化していることもあり、今後も修繕等が必要になってくる箇所も増える。	老朽化した施設の運営方法を検討する。	令和元年度	令和2年度	単位		
事業期間	継続事業 H - ~ 年間		会計	1	款	7			項	2	目	3	270

17_観光の振興

令和 2 年 8 月 11 日作成 (令和 3 年 6 月 22 日更新)

事務事業	000026	猿ヶ京温泉給湯施設管理運営事業				① 事務事業の内容	③課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	6,854,000 円				
施策体系	施策	17	観光の振興			町が所有する源泉供給に関する管理運営を安定的に行い、温泉事業の円滑な運営並びに住民の健康維持増進を図るとともに、猿ヶ京温泉の活性化を目指す。	第一及び第二配湯場のポンプのオーバーホールを行った。	事業実績					
	基本事業	02	観光資源の充実					給湯口数					
根拠	有	組織	観光商工	課	商工振興	係	②事務事業の課題	④今後の方針・課題解決策					
事業期間	継続事業 H 17 ~ 年間		会計	1	款	7	項	2	目	3	令和元年度	令和2年度	単位
						修繕が必要な箇所について、計画的に修繕を実施していくこと及び現状に沿った制度を整える。	施設の修繕カ所については、指定管理者とも緊密に連絡を取り合い、早急に修理できるようにする。						
								151	149	口			

令和 2 年 8 月 11 日作成 (令和 3 年 6 月 9 日更新)

事務事業	000028	相俣ダム周辺レクリエーション施設管理運営事業				① 事務事業の内容	③課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	9,690,726 円				
施策体系	施策	17	観光の振興			相俣ダムに隣接する温泉付きキャンプ場施設等を指定管理者制度により管理運営し、アウトドア愛好者の利用をとおして猿ヶ京地区の活性化及び来町者の増加を図る事業。	利根川ダム統合管理事務所と協議し、実証実験を開始した。防犯灯を設置した。	事業実績					
	基本事業	02	観光資源の充実					利用者数					
根拠	無	組織	観光商工	課	観光振興	係	②事務事業の課題	④今後の方針・課題解決策					
事業期間	継続事業 H - ~ 年間		会計	1	款	7	項	2	目	3	令和元年度	令和2年度	単位
						夏休みや週末は常時満室でキャンセル待ちが常態化している。区画の拡充が可能か河川占用の用途変更を含め検討が必要。	コロナや集中豪雨の影響で正確な利用者数の推移が把握できなかった。次年度も実証実験として運用する。						
								10714	8,557	人			

令和 2 年 8 月 18 日作成 (令和 3 年 6 月 24 日更新)

事務事業	000029	赤沢スキー場管理運営事業				① 事務事業の内容	③課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	27,966,000 円				
施策体系	施策	17	観光の振興			町民の定住促進、健康及び福祉の増進のため設置され、町内外よりの利用者が快適に利用できよう施設の運営管理を行う。	新型コロナウイルス感染症の感染防止対策を徹底した。	事業実績					
	基本事業	02	観光資源の充実					来場者数					
根拠	無	組織	観光商工	課	自然観光	係	②事務事業の課題	④今後の方針・課題解決策					
事業期間	継続事業 S 56 ~ 年間		会計	1	款	7	項	2	目	4	令和元年度	令和2年度	単位
						索道技術管理者等の後継者不足。施設の老朽化に伴う対応。	施設の老朽化への対応と人材育成を行う。						
								4046	5,510	人			

令和 2 年 8 月 17 日作成 (令和 3 年 6 月 9 日更新)

事務事業	000031	猿ヶ京ふれあい広場管理事業				① 事務事業の内容	③課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	3,220,040 円				
施策体系	施策	17	観光の振興			猿ヶ京温泉民宿街のふれあい広場(水車小屋・公衆トイレ)の維持管理を猿ヶ京温泉民宿民宿組合へ委託し、施設を良好な状態に維持して観光客等の利用促進を図る事業。	老朽化して稼働不能となっていた水車の修繕を行った。	事業実績					
	基本事業	02	観光資源の充実					修繕件数					
根拠	無	組織	観光商工	課	観光振興	係	②事務事業の課題	④今後の方針・課題解決策					
事業期間	継続事業 H - ~ 年間		会計	1	款	7	項	2	目	3	令和元年度	令和2年度	単位
						課題なし	継続して適切な維持管理を行う。						
								0	1	件			

17_観光の振興

令和 2 年 8 月 17 日作成 (令和 3 年 6 月 9 日更新)

事務事業	000033	猿ヶ京温泉くつろぎ広場・屋内運動場管理事業						① 事務事業の内容	③課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	1,437,100 円				
施策体系	施策	17	観光の振興						指定管理を行うことにより、良好な維持管理と利便性の向上を図る。	指定管理者選定時に、経費の積算を見直したが上限額を前指定管理料と同額とすることで決着した。	事業実績				
	基本事業	02	観光資源の充実								利用者数				
根拠	無	組織	観光商工 課			観光振興 係			②事務事業の課題	④今後の方針・課題解決策					
事業期間	継続事業 ～ 年間		会計	1	款	7	項	2	目	3	経費の削減及び利用者増による収入の増加。	利用状況を確認し、利用者増加に向けて指定管理者や地域の団体と連携していく。	令和元年度	令和2年度	単位
												211	65	人	

令和 2 年 8 月 17 日作成 (令和 3 年 6 月 9 日更新)

事務事業	000034	湯宿温泉屋内運動場管理運営事業						① 事務事業の内容	③課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	220,400 円				
施策体系	施策	17	観光の振興						湯宿温泉屋内運動場の指定管理を行うことにより利用者のサービス向上及び経費削減を図る。	使用料収入の増加に取り組むよう指導した。コロナ防止の観点から使用中止期間が生じた。結果、収入は減少した。	事業実績				
	基本事業	02	観光資源の充実								利用者数				
根拠	無	組織	観光商工 課			観光振興 係			②事務事業の課題	④今後の方針・課題解決策					
事業期間	継続事業 H - ~ 年間		会計	1	款	7	項	2	目	3	計上されている費用は指定管理料及び土地借用料のみで削減は不可。ゲートポール以外の使用をするにコートが傷むため他事使用も困難。	利用者の利便性を向上させるため和式トイレを簡易洋式トイレに改修できるよう検討する。	令和元年度	令和2年度	単位
												1559	1,058	人	

令和 2 年 8 月 6 日作成 (令和 3 年 6 月 9 日更新)

事務事業	000035	たくみの里施設管理事業						① 事務事業の内容	③課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	3,365,080 円				
施策体系	施策	17	観光の振興						たくみの里内にある町の施設の管理。具体的には、たくみの家の指定管理事務、公衆トイレの管理、案内看板等の整備を行っている。	9月の集中豪雨で木工の家看板、駐車場が被害を受けた。保険等活用し修繕を行った。コロナの影響で減収した施設には国や、県、町の支援制度活用を促した。	事業実績				
	基本事業	02	観光資源の充実								町所有のたくみの家				
根拠	無	組織	観光商工 課			観光振興 係			②事務事業の課題	④今後の方針・課題解決策					
事業期間	継続事業 H - ~ 年間		会計	1	款	7	項	2	目	3	指定管理者の高齢化等に伴い、担い手の確保が困難になることが予想される。また、施設の老朽化によってメンテナンスが必要となってくる。	木工の家の指定管理協定を更新した。たくみの里が衰退しないよう、他施設も継続して運営されるよう協定を締結したい。	令和元年度	令和2年度	単位
												5	5	軒	

令和 2 年 8 月 6 日作成 (令和 3 年 6 月 9 日更新)

事務事業	000036	須川宿資料館管理運営事業						① 事務事業の内容	③課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	1,359,785 円				
施策体系	施策	17	観光の振興						三国街道や須川宿の歴史を学べる資料館の管理・運営と資料の保管・展示を行う。	資料館空きスペースを活用し、ひな人形を飾るなど冬季シーズンに来訪者を増やす取組を行った。コロナの影響もあり利用者数は低下した。	事業実績				
	基本事業	02	観光資源の充実								利用者数				
根拠	無	組織	観光商工 課			観光振興 係			②事務事業の課題	④今後の方針・課題解決策					
事業期間	継続事業 H - ~ 年間		会計	1	款	7	項	2	目	3	たくみの里全体で誘客を図るような体制をとっていく必要がある。とりわけ、冬季間の利用者が少ない状態である。	特になし	令和元年度	令和2年度	単位
												1,507	1,174	人	

17_観光の振興

令和 2 年 8 月 11 日作成 (令和 3 年 6 月 14 日更新)

事務事業	000043	稲荷の湯管理事業					① 事務事業の内容	③課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	0 円			
施策体系	施策	17	観光の振興				町は源泉を2口所有しており、稲荷湯管理組合に加入している。ただし、源泉が温度・成分ともに温泉の基準を満たしていないため、源泉管理に係る負担金を支出している。	源泉ポンプ故障のため利用不可能となった	事業実績				
	基本事業	02	観光資源の充実						源泉利用施設数				
根拠	無	組織	観光商工	課	商工振興	係	②事務事業の課題	④今後の方針・課題解決策	令和元年度	令和2年度	単位		
事業期間	継続事業 H 12 ~ 年間		会計	1	款	2	項	1	目	17	1	1	施設
							温泉として利用するには浚渫工事が必須である。水の有効利用のため、ふれあい交流館の駐車場において冬期間に融雪水として活用する。	管理組合の整理、温泉権利の整理等を含め、組合員と協議する。					

令和 2 年 8 月 12 日作成 (令和 3 年 6 月 15 日更新)

事務事業	000044	湯テルメ・谷川管理運営事業					① 事務事業の内容	③課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	2,853,855 円			
施策体系	施策	17	観光の振興				「湯テルメ・谷川」に指定管理者制度を導入し、地域住民の福祉の増進並びに観光客の誘客促進を図る。	修繕計画を策定した。9月の集中豪雨により被災した湯導管等施設の復旧工事を実施。	事業実績				
	基本事業	02	観光資源の充実						来場者数				
根拠	有	組織	観光商工	課	商工振興	係	②事務事業の課題	④今後の方針・課題解決策	令和元年度	令和2年度	単位		
事業期間	継続事業 H 3 ~ 年間		会計	1	款	2	項	1	目	17	58670	42,562	人
							施設の老朽化とともに増加傾向にある修繕箇所への対応、修繕計画の策定	策定した修繕計画の緊急度を基本に予算措置を行い計画的修繕を実施する					

令和 2 年 8 月 12 日作成 (令和 3 年 6 月 15 日更新)

事務事業	000045	ふれあい交流館管理運営事業					① 事務事業の内容	③課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	9,695,310 円			
施策体系	施策	17	観光の振興				「ふれあい交流館」に指定管理者制度を導入し、観光客誘致や地域住民の交流を図る。	修繕計画を策定した。12月の積雪により被災した雨樋の復旧工事等を実施。	事業実績				
	基本事業	02	観光資源の充実						来場者数				
根拠	有	組織	観光商工	課	商工振興	係	②事務事業の課題	④今後の方針・課題解決策	令和元年度	令和2年度	単位		
事業期間	継続事業 H 16 ~ 年間		会計	1	款	2	項	1	目	17	26239	20,900	人
							施設の老朽化とともに増加傾向にある修繕箇所への対応、修繕計画の策定	策定した修繕計画の緊急度を基本に予算措置を行い計画的修繕を実施する					

令和 2 年 8 月 12 日作成 (令和 3 年 6 月 15 日更新)

事務事業	000046	真沢の森管理運営事業					① 事務事業の内容	③課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	7,802,200 円			
施策体系	施策	17	観光の振興				「真沢ファーム交流施設」に指定管理者制度を導入し、農林業の振興及び観光の健全な発展を図り、都市と農村の交流の場とすることを目的としている。	空調設備の更新工事を実施指定管理者である(株)ピーエーからの申出により9月末で指定管理解除。	事業実績				
	基本事業	02	観光資源の充実						来場者数				
根拠	有	組織	観光商工	課	商工振興	係	②事務事業の課題	④今後の方針・課題解決策	令和元年度	令和2年度	単位		
事業期間	継続事業 H 9 ~ 年間		会計	1	款	2	項	1	目	17	14,293	1,312	人
							施設の老朽化とともに増加傾向にある修繕箇所への対応、修繕計画の策定。指定管理制度導入の再検討	令和3年度中に実証実験としてワーケーションに重点を置いた施設運営を外部に委託。新たな客層の獲得を目指した運営形態の検証を行う。					

17_観光の振興

令和 2 年 8 月 18 日作成 (令和 3 年 6 月 10 日更新)

事務事業	000054	ヘルスツーリズム推進事業				① 事務事業の内容	③課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	5,050,000 円				
施策体系	施策	17	観光の振興			地方創生の一つの取り組みとして、地域資源を最大限活用し、ヘルスツーリズム視点で仕組みを構築。町内アクティビティの健康プログラムの開発、食の開発、情報の発信、人材の育成、受入態勢の整備を行う。	みなかみ町体験旅行に業務委託し実施。	事業実績					
	基本事業	02	観光資源の充実					ヘルスツーリズム参加者					
根拠	無	組織	観光商工	課	自然観光	係	②事務事業の課題	④今後の方針・課題解決策					
事業期間	継続事業 H 28 ~ 年間		会計	1	款	7	項	2	目	2	令和元年度	令和2年度	単位
地方創生推進交付金を活用し、事業展開を進める。プログラムの開発における効果的なエビデンスの取得と人材育成および受入態勢の整備をする必要がある。						自立自走できるヘルスツーリズムプログラム運営体制の構築等。							
						657							
						80							
						人							

令和 2 年 8 月 18 日作成 (令和 3 年 6 月 24 日更新)

事務事業	000056	スマイルパスコース管理運営事業				① 事務事業の内容	③課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	2,244,000 円				
施策体系	施策	17	観光の振興			ウォーキングコースや温泉街等に Beaconを設置し、利用者の道案内や観光資源の紹介を行い、町内での周遊を促進する。	イベント時にPRしていたが、コロナのためできなかった。	事業実績					
	基本事業	02	観光資源の充実					ビーコン設置数					
根拠	無	組織	観光商工	課	DC推進	係	②事務事業の課題	④今後の方針・課題解決策					
事業期間	継続事業 H 31 ~ 年間		会計	1	款	7	項	2	目	3	令和元年度	令和2年度	単位
利用者増加に向けた活用方法の検討と情報発信を行う。						周知方法の検討。							
						20							
						20							
						箇所							

令和 2 年 8 月 12 日作成 (令和 3 年 6 月 15 日更新)

事務事業	000058	観光センター1階管理運営事業				① 事務事業の内容	③課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	5,096,553 円				
施策体系	施策	17	観光の振興			利根沼田広域市町村圏振興整備組合より事務委任を受け町が管理運営をおこなっていたが、平成24年3月みなかみ町に譲渡され、以後一般会計にて管理運営。	新型コロナウイルスに伴う緊急事態宣言等により、来客数が激減。新たな活用の検討よりも感染対策措置に重点を置いた。	事業実績					
	基本事業	02	観光資源の充実					利用客数					
根拠	無	組織	観光商工	課	商工振興	係	②事務事業の課題	④今後の方針・課題解決策					
事業期間	継続事業 H 24 ~ 年間		会計	1	款	7	項	2	目	5	令和元年度	令和2年度	単位
更に有効的な活用方法を検討していく。						引き続き感染対策を実施しながら、活用方法を模索する。							
						16378							
						6,756							
						人							

令和 2 年 8 月 12 日作成 (令和 3 年 6 月 15 日更新)

事務事業	000059	観光センター2階管理運営事業				① 事務事業の内容	③課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	1,922,778 円				
施策体系	施策	17	観光の振興			・観光センター2階の維持管理(庁舎管理) 役場観光商工課及びみなかみ町商工会の事務室として使用共有スペース、会議室2部屋、休憩室、書庫及びトイレ等の管理	特になし	事業実績					
	基本事業	02	観光資源の充実					事務室(使用団体)					
根拠	無	組織	観光商工	課	商工振興	係	②事務事業の課題	④今後の方針・課題解決策					
事業期間	継続事業 H 21 ~ 年間		会計	1	款	7	項	2	目	5	令和元年度	令和2年度	単位
課題なし						長年使用していない男女トイレを改修し、Web会議用スペースや書庫等に整備し、空きスペースの有効活用を図る							
						3							
						3							
						団体							

17_観光の振興

令和 2 年 8 月 13 日作成 (令和 3 年 6 月 15 日更新)

事務事業	000060	観光戦略プラン実施事業費補助事業				① 事務事業の内容	③課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	4,683,000 円					
施策体系	施策	17	観光の振興			観光の振興と地域の活性化を図ることを目的に、町の資源を活かし、情報発信の強化や地域の魅力の創造と高付加価値化、環境整備等のために実施する事業に対し補助金を交付する。	特になし	事業実績						
	基本事業	02	観光資源の充実					補助金交付(申請)件数						
根拠	有	組織	観光商工	課	観光振興	係	②事務事業の課題	④今後の方針・課題解決策						
事業期間	継続事業 H 20 ~ 年間		会計	1	款	7	項	2	目	2	事業費	令和元年度	令和2年度	単位
事業費に対して90%の補助となるため、事業実施団体には活用しやすいと感じられる。自己負担額を減らせれば利用団体も増え、地域振興に繋がってくる。予算の範囲内で執行できるよう事業の選択を行う。											18	9	件	
現状維持														

令和 2 年 8 月 18 日作成 (令和 3 年 6 月 24 日更新)

事務事業	000061	観光施設環境美化事業				① 事務事業の内容	③課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	402,000 円					
施策体系	施策	17	観光の振興			臨時職委員を雇用、観光施設の維持管理を行う。	雇用の確保	事業実績						
	基本事業	02	観光資源の充実					対象施設数						
根拠	無	組織	観光商工	課	自然観光	係	②事務事業の課題	④今後の方針・課題解決策						
事業期間	継続事業 H - ~ 年間		会計	1	款	7	項	2	目	3	事業費	令和元年度	令和2年度	単位
①賃金と労働条件を鑑み、適正な賃金体制を整えないと、今後臨時職員のなり手がなくなる。 ②高齢の方が多いため、雇用期間中の退職をどう扱うか ③資格や免許が必要となる業務があるため、雇用の範囲が狭まりやすい											20	20	施設	
各種講習会参加助成														

令和 2 年 8 月 18 日作成 (令和 3 年 6 月 10 日更新)

事務事業	000062	大穴町営駐車場管理運営事業				① 事務事業の内容	③課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	700,000 円					
施策体系	施策	17	観光の振興			住民サービスの一層の向上と行政コストなどの経費削減を図るため平成20年より指定管理者制度を導入し、大穴区で管理・運営を行っている。具体的な業務として指定管理者との年度協定の締結や指定管理料に関する協議・支払いなどの事務。	指定管理料の増額を実施した。	事業実績						
	基本事業	02	観光資源の充実					指定管理料						
根拠	無	組織	観光商工	課	DC推進	係	②事務事業の課題	④今後の方針・課題解決策						
事業期間	継続事業 H - ~ 年間		会計	1	款	7	項	2	目	3	事業費	令和元年度	令和2年度	単位
指定管理者より、大穴公衆トイレの電気料等の経常経費が増えたため、指定管理料を見直ししてほしいと要望。											650000	700,000	円	
業務のやり方を工夫し、経費削減に努めてもらう。														

令和 2 年 8 月 18 日作成 (令和 3 年 6 月 24 日更新)

事務事業	000064	土合町営駐車場管理運営事業				① 事務事業の内容	③課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	397,583 円					
施策体系	施策	17	観光の振興			谷川岳ロープウェイが指定管理者として管理・運営を行っていたものを、平成26年度から町の管理と移行した。具体的な業務として、利根沼田森林管理署への土地賃借料の支払い。谷川岳ロープウェイの使用料の徴収事務、町とロープウェイの駐車場の区分けなどがある。	インフォメーションセンターオープンに伴い、駐車場を整備した。	事業実績						
	基本事業	02	観光資源の充実					町イベント時の利用台数						
根拠	無	組織	観光商工	課	自然観光	係	②事務事業の課題	④今後の方針・課題解決策						
事業期間	継続事業 H 26 ~ 年間		会計	1	款	7	項	2	目	3	事業費	令和元年度	令和2年度	単位
課題なし											400	0	台	
駐車場の利用について、全部を一般開放する試用期間を経て検討していく。														

17_観光の振興

令和 2 年 8 月 17 日作成 (令和 3 年 6 月 9 日更新)

事務事業	000065	上牧駅周辺施設管理運営事業		① 事務事業の内容		③課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	571,033 円		
施策体系	施策	17	観光の振興	上牧駅前の有料駐車場、公衆トイレ、駐輪場等の維持管理を上牧温泉旅館協同組合に委託して実施し、観光客等駅利用者の安全性と利便性を図る事業。具体的には月決め有料駐車場使用者との連絡調整、使用料の徴収業務、施設の確認、管理費の支払い等を実施。		委託内容のとおり受託者において実施する。	事業実績			
	基本事業	02	観光資源の充実				施設点検回数			
根拠	無	組織	観光商工 課	観光振興 係	②事務事業の課題	④今後の方針・課題解決策	令和元年度	令和2年度	単位	
事業期間	継続事業 H - ~ 年間		会計	1 款	7 項	2 目	3	50	50	回
					冬期の除雪対策について検討する。	植栽の管理業務について、委託内容に含めるか協議する。				

令和 2 年 8 月 6 日作成 (令和 3 年 6 月 10 日更新)

事務事業	000066	観光用公衆トイレ維持管理事業		① 事務事業の内容		③課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	3,430,831 円		
施策体系	施策	17	観光の振興	町内各所に設置されている公衆用トイレに係る清掃員の選定と賃金の支払い。浄化槽点検委託業務。設備の修繕、消耗品の補充等		故障については管理委託者や会計年度任用職員と連携し、迅速に対応した。	事業実績			
	基本事業	02	観光資源の充実				対象トイレ数			
根拠	無	組織	観光商工 課	観光振興 係	②事務事業の課題	④今後の方針・課題解決策	令和元年度	令和2年度	単位	
事業期間	継続事業 H - ~ 年間		会計	1 款	7 項	2 目	3	25	25	箇所
					故障時の速やかなトラブル対応。直営での冬期間の閉栓及び開栓作業。施設設備の老朽化。	新治地区公衆トイレの清掃について、現状各個人との委託となっているため、水上地区と同様に地区全体の清掃員選定を検討する。				

令和 2 年 8 月 18 日作成 (令和 3 年 6 月 10 日更新)

事務事業	000067	水上駅前駐車場管理事業		① 事務事業の内容		③課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	49,500 円		
施策体系	施策	17	観光の振興	JRより水上駅前のスペースを駐車場として借り受け、駅前で買い物等をする観光客等に開放する。駅前商店街を中心に鹿野沢区として、一部負担をしている。土地の賃貸借契約締結事務 鹿野沢区への一部負担金請求事務		特になし。	事業実績			
	基本事業	02	観光資源の充実				駐車場数			
根拠	無	組織	観光商工 課	DC推進 係	②事務事業の課題	④今後の方針・課題解決策	令和元年度	令和2年度	単位	
事業期間	継続事業 H - ~ 年間		会計	1 款	7 項	2 目	3	5	5	台
					駅前商店街及び地域住民の理解と協力	駐車場のラインが剥がれてきているため、令和3年度にライン塗装を実施予定。				

令和 2 年 8 月 18 日作成 (令和 3 年 6 月 10 日更新)

事務事業	000068	藤原ダム駐車場管理事業		① 事務事業の内容		③課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	38,800 円		
施策体系	施策	17	観光の振興	藤原ダムが望める国有林を借り受け駐車場として管理している		課題無し。	事業実績			
	基本事業	02	観光資源の充実				駐車場面積			
根拠	無	組織	観光商工 課	DC推進 係	②事務事業の課題	④今後の方針・課題解決策	令和元年度	令和2年度	単位	
事業期間	継続事業 H - ~ 年間		会計	1 款	7 項	2 目	3	1943	1,943	m ²
					返還にあたり、植林が必要になる。森林にして返還しなければならない。	引き続き管理の徹底、快適に利用できるよう努める。				

17_観光の振興

令和 2 年 8 月 12 日作成 (令和 3 年 6 月 15 日更新)

事務事業	000074		観光センター改修事業				① 事務事業の内容		③課題解決のため取り組んだ事、その結果		事業費	2,241,100 円	
施策体系	施策	17	観光の振興				上毛高原駅乗降者への観光案内機能の強化と駅周辺の休憩スペースの拡充を図ると共に、観光センター利用者の利便性向上を目的にエレベーターを設置する。		建築基準法の手続きに時間を要し、改修工事の着工が出来ず、令和3年度への繰越事業となった。		事業実績		
	基本事業	02	観光資源の充実								②事務事業の課題		④今後の方針・課題解決策
根拠	無	組織	観光商工 課		商工振興 係		町内外からの利用者が快適に利用できよう設備の点検・整備。空きスペースの利活用。		令和3年10月の改修工事完了と共に休憩スペースの供用開始。		令和元年度	令和2年度	単位
事業期間	継続事業 R 1 ~ 年間		会計	1	款	7					項	2	目

令和 2 年 8 月 17 日作成 (令和 3 年 6 月 16 日更新)

事務事業	000075		湯桧曾公園管理運営事業				① 事務事業の内容		③課題解決のため取り組んだ事、その結果		事業費	679,750 円	
施策体系	施策	17	観光の振興				都市公園(H12年8月告示、地区公園)に係る維持管理事業である。指定管理者は、ゆびそ塾である。		テニスコートの有効活用について、指定管理者と協議を行った。		事業実績		
	基本事業	02	観光資源の充実								②事務事業の課題		④今後の方針・課題解決策
根拠	有	組織	地域整備 課		都市計画 係		テニスコートの利用者がほとんどいないため、用途変更が必要である。		テニスコートの有効活用案を検討する。		令和元年度	令和2年度	単位
事業期間	期間限定 H - ~ 年間		会計	1	款	8					項	4	目

令和 2 年 8 月 18 日作成 (令和 3 年 6 月 24 日更新)

事務事業	000076		裏見の滝遊歩道復旧調査事業				① 事務事業の内容		③課題解決のため取り組んだ事、その結果		事業費	946,000 円	
施策体系	施策	17	観光の振興				令和元年秋の台風で遊歩道が土砂で崩れ流されたため、その復旧を行う。		復旧工事を一部行い、観瀑台までは行けるように整備した。		事業実績		
	基本事業	02	観光資源の充実								②事務事業の課題		④今後の方針・課題解決策
根拠	0	組織	観光商工 課		自然観光 係		閉鎖されている遊歩道を復旧させる。		残りの復旧工事については、今後検討していく。		令和元年度	令和2年度	単位
事業期間	0 H ~ 年間		会計	1	款	7					項	2	目

令和 2 年 10 月 1 日作成 (令和 3 年 6 月 16 日更新)

事務事業	000077		湯宿温泉公園管理運営事業				① 事務事業の内容		③課題解決のため取り組んだ事、その結果		事業費	55,060 円	
施策体系	施策	17	観光の振興				令和2年6月に完成した湯宿温泉地区にある公園の維持管理事業である。湯宿が無償で維持管理を行っている。		-		事業実績		
	基本事業	02	観光資源の充実								②事務事業の課題		④今後の方針・課題解決策
根拠	無	組織	地域整備 課		都市計画 係		課題なし		-		令和元年度	令和2年度	単位
事業期間	新規事業 R 2 ~ 年間		会計	1	款	8					項	4	目

17_観光の振興

令和 2 年 8 月 11 日作成 (令和 3 年 6 月 10 日更新)

事務事業		000001	国際観光振興事業				① 事務事業の内容		③課題解決のため取り組んだ事、その結果		事業費	470,000 円	
施策体系	施策	17	観光の振興				訪日外国人観光客誘致のための海外プロモーション、商談会への参画及び招聘事業の実施。町内施設の受入環境整備や海外へ向けての情報発信を行う。		観光協会など関係団体との連携による海外プロモーションの実施。		事業実績		
	基本事業	03	国際観光の推進								②事務事業の課題		④今後の方針・課題解決策
根拠	無	組織	観光商工		課	交流推進		係	行政と観光協会等民間団体との情報共有・意識共有。		令和元年度	令和2年度	単位
事業期間	継続事業		会計	1	款	7	項	2			目	2	24,367
		H 24 ~ 年間											