




# 施策マネジメントシート(2021年度の振り返り、総括)

作成日 2022 年 7 月 1 日

基本目標	Ⅲ	活力にあふれるまち	主管課	名称	観光商工課	
				課長	高野 明夫	
施策	17	観光の振興	関係課			 

施策の目的	対象	意図	基本事業	基本事業名	対象	意図	
				1	観光情報の発信	観光客	町の魅力を知る。
	町外の人	町に何度も訪れ、消費する。	基本事業	2	観光資源の充実	観光客	さまざまな観光資源を安全に安心して楽しむことができる。
3				国際観光の推進	外国人観光客	町を訪れ、消費する。	
4							

施策の基本方針	<ul style="list-style-type: none"> <li>観光協会などの観光関係団体や地域住民、行政との連携を強化し、観光地としての一体感の醸成を図ります。</li> <li>豊富な観光資源を有効に活用し、魅力ある観光地づくりを推進します。</li> <li>国際的にも魅力ある観光地としての受入れ環境を整備し、海外からの観光客誘致を推進します。</li> </ul>
---------	--

施策の成果指標	成果指標名		単位	区分	2016年度(H28)	2017年度(H29)	2018年度(H30)	2019年度(R1)	2020年度(R2)	2021年度(R3)	2022年度(R4)
	A	宿泊客数	千人	実績値		1,112	1,090	1,127	1,002	473	578
目標値						1,120	1,180	1,240	1,300	1,300	1,300
B	入湯客数	千人	実績値		1,267	1,260	1,224	1,173	665	720	
				目標値		1,349	1,436	1,529	1,628	1,628	1,628
C	観光消費額	百万円	実績値		19,225	18,498	18,866	16,962	9,906	9,901	
				目標値		20,282	21,521	22,760	24,000	24,000	24,000
D			実績値								
				目標値							
E			実績値								
				目標値							

指標設定の考え方	<p>A) 直接的な設問であり、数値が高まれば目的が達成されているといえるため成果指標とした。 群馬県観光客数・消費額調査に基づき、主管課が実数を把握</p> <p>B) 数値が高まれば町に多くの観光客が訪れているといえるため、成果指標とした。 税務課の課税状況調査による(毎年5月時点)</p> <p>C) 直接的な設問であり、数値が高まれば目的が達成されているといえるため成果指標とした。 群馬県観光客数・消費額調査による</p>
----------	---

目標値設定の考え方	<p>A) 宿泊客数は減少傾向にありますが、本計画で減少を食い止め、増加に転じることを目指して、2016年度の実績から17%増の1,300千人を目標とします。</p> <p>B) 入湯客数は減少傾向にありますが、本計画で減少を食い止め、増加に転じることを目指して、2016年度の実績から28%増の1,628千人を目標とします。</p> <p>C) 観光消費額の消費単価は減少傾向にありますが、本計画で減少を食い止め、増加に転じることを目指して、2016年度の実績から24%増の24,000百万円に回復させることを目指していきます。</p>
-----------	---

施策のための目的・役割・目標達成	<p>1. 町民(事業所、地域、団体)の役割</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>地域の良さを知り観光地であることを認識することで、地域をきれいにするとともに、観光客におもてなしのこころで接する。</li> <li>観光ボランティアなどに参加するなど、町の魅力を積極的に発信する。</li> <li>観光関係者・事業者同士で連携し、主体的に観光素材の発掘や企画・提案、情報の発信などを行う。</li> <li>ユネスコエコパークの理念に基づいて、一体感や郷土愛を醸成する。</li> </ul>	<p>2. 行政(町、県、国)の役割</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>総合的な観光振興策の企画立案を行う。</li> <li>施設の維持管理や観光資源の品質を管理する。(整備、規制、保護など)</li> <li>観光関係団体と連絡・調整を行う。</li> <li>地域の特性に応じた観光振興への取り組みを育成支援する。</li> </ul>
------------------	--	---

施策を取り巻く状況	<p>1. 施策を取り巻く状況(対象や法令等)は今後どのように変化するか?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>国の訪日プロモーション方針は、ポストコロナを見据え、2030年訪日外国人旅行者6,000万人、訪日外国人旅行消費額15兆円等の目標達成に向けて、インバウンドの早期回復を図るとともに、旅行消費額増加や地方部への誘客を促進するため、戦略的な訪日プロモーションに取り組むこととしている。</li> <li>雪国観光圏では、スノーカントリートレイルをはじめ、雪国リゾートやサクラクオリティなど、雪国ならではの各種事業を展開している。</li> <li>全国各地で教育旅行、エコツーリズムやアウトドアスポーツを観光資源として誘客に取り組む傾向にある。</li> <li>ITの進歩により、観光情報はSNSを活用した発信が効果的である。</li> <li>ユネスコエコパークの登録により活用が求められている。</li> <li>みなかみ町観光協会がDMOに登録されたことにより、有効な情報発信が期待される。</li> <li>住宅宿泊事業法が施行される。</li> <li>新型コロナウイルスの感染が世界的に拡大し、人や物の移動が滞り、インバウンド業界にも大きな影響を及ぼしている。このため旅行形態は、遠距離から近距離にシフトしている。また、感染収束後は、「新しい生活様式」を意識した受け入れが必要となる。</li> </ul>	<p>2. 施策に対して、住民や議会からどんな意見や要望が寄せられているか?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>みなかみ町観光協会を母体とした、みなかみ版DMOに、ブランド力を高め国内外の顧客にみなかみ町の魅力を発信し、より多くのみなかみファンを創出することに期待が高まっている。</li> <li>観光業等にたずさわっている人達に連帯感をもってもらいたい。また、地域住民へ観光への理解を深める機会を増やす必要がある。</li> <li>みなかみの「食」のレベル向上が必須。「食」を利用した割引制度等を導入してほしい。</li> <li>滞在型交流プログラムを企画造成し、周遊型滞在地の魅力を高めてほしい。</li> <li>二次交通の充実を図り、駅からの利便性を高める必要がある。</li> <li>台南市、さいたま市、取手市、伊奈町、中野区をはじめとする友好都市との更なる誘客施策実施が必要である。</li> <li>観光人材を育成し、インターシップ、外国人労働者を導入し人手不足の解消をする必要がある。</li> <li>新型コロナウイルスの感染拡大により、安心・安全な受け入れが望まれている。</li> </ul>
-----------	---	---

施策	17	観光の振興	主管課	名称	観光商工課
				課長	高野 明夫

実績比較		背景・要因																																																				
① 時系列比較	<input type="checkbox"/> かなり向上した。	<p>①宿泊観光客の推移 令和2年度473千人に対して令和3年度は578千人（前年対比122.2%）となり、105千人の増。</p> <p>②入湯客数の推移 令和2年度665千人に対して令和3年度は720千人（前年対比108.3%）となり、55千人の増。</p> <p>③観光消費額の推移 令和2年度の8,478,374千円に対して令和3年度は9,901,603千円（前年対比116.8%）となり、1,423,229千円の増。</p> <p>令和3年度はスキー等の入込客数が、380,441人（前年対比134.7%）となり98,038人増。谷川岳の登山者数は20,716人（前年対比66.5%）となり、19,323人減。また、日帰り観光客の推移は令和2年度1,412千人に対して令和3年度は1,565千人（前年対比110.8%）となり、153千人の増。</p>																																																				
	<input type="checkbox"/> どちらかといえば向上した。																																																					
	<input checked="" type="checkbox"/> ほとんど変わらない。（横ばい状態）																																																					
	<input type="checkbox"/> どちらかといえば低下した。																																																					
	<input type="checkbox"/> かなり低下した。																																																					
② 他団体との比較	<input type="checkbox"/> かなり高い水準である。	<p>群馬県内の四大温泉地：草津、伊香保（渋川）、四万（中之条）との日帰り観光客数、宿泊観光客数、観光消費額についての比較は以下のとおりである。</p> <table border="1"> <tr> <td>◇みなかみ町</td> <td>日帰り観光客数</td> <td>宿泊観光客数</td> <td>観光消費額</td> </tr> <tr> <td>令和元年度実績</td> <td>2,386,319 人</td> <td>1,002,114 人</td> <td>17,113,845 千円</td> </tr> <tr> <td>令和2年度実績</td> <td>1,412,081 人</td> <td>461,814 人</td> <td>8,478,374 千円</td> </tr> <tr> <td>令和3年度実績（前年比）</td> <td>1,564,602 人（110.8%）</td> <td>577,710 人（125.1%）</td> <td>9,901,603 千円（116.8%）</td> </tr> </table> <p>①草津温泉</p> <table border="1"> <tr> <td>令和元年度実績</td> <td>1,031,116 人</td> <td>2,251,477 人</td> <td>38,462,683 千円</td> </tr> <tr> <td>令和2年度実績</td> <td>627,781 人</td> <td>1,315,807 人</td> <td>22,417,384 千円</td> </tr> <tr> <td>令和3年度実績（前年比）</td> <td>808,517 人（128.8%）</td> <td>1,537,428 人（116.8%）</td> <td>50,404,243 千円（224.8%）</td> </tr> </table> <p>②伊香保温泉</p> <table border="1"> <tr> <td>令和元年度実績</td> <td>381,856 人</td> <td>1,041,382 人</td> <td>18,426,137 千円</td> </tr> <tr> <td>令和2年度実績</td> <td>290,287 人</td> <td>554,327 人</td> <td>8,315,506 千円</td> </tr> <tr> <td>令和3年度実績（前年比）</td> <td>240,659 人（82.9%）</td> <td>542,847 人（97.9%）</td> <td>6,753,661 千円（81.2%）</td> </tr> </table> <p>③四万温泉</p> <table border="1"> <tr> <td>令和元年度実績</td> <td>107,499 人</td> <td>264,758 人</td> <td>4,681,101 千円</td> </tr> <tr> <td>令和2年度実績</td> <td>63,830 人</td> <td>183,285 人</td> <td>3,489,696 千円</td> </tr> <tr> <td>令和3年度実績（前年比）</td> <td>72,138 人（113.0%）</td> <td>175,526 人（95.8%）</td> <td>3,519,974 千円（100.9%）</td> </tr> </table>	◇みなかみ町	日帰り観光客数	宿泊観光客数	観光消費額	令和元年度実績	2,386,319 人	1,002,114 人	17,113,845 千円	令和2年度実績	1,412,081 人	461,814 人	8,478,374 千円	令和3年度実績（前年比）	1,564,602 人（110.8%）	577,710 人（125.1%）	9,901,603 千円（116.8%）	令和元年度実績	1,031,116 人	2,251,477 人	38,462,683 千円	令和2年度実績	627,781 人	1,315,807 人	22,417,384 千円	令和3年度実績（前年比）	808,517 人（128.8%）	1,537,428 人（116.8%）	50,404,243 千円（224.8%）	令和元年度実績	381,856 人	1,041,382 人	18,426,137 千円	令和2年度実績	290,287 人	554,327 人	8,315,506 千円	令和3年度実績（前年比）	240,659 人（82.9%）	542,847 人（97.9%）	6,753,661 千円（81.2%）	令和元年度実績	107,499 人	264,758 人	4,681,101 千円	令和2年度実績	63,830 人	183,285 人	3,489,696 千円	令和3年度実績（前年比）	72,138 人（113.0%）	175,526 人（95.8%）	3,519,974 千円（100.9%）
	◇みなかみ町		日帰り観光客数	宿泊観光客数	観光消費額																																																	
	令和元年度実績		2,386,319 人	1,002,114 人	17,113,845 千円																																																	
	令和2年度実績		1,412,081 人	461,814 人	8,478,374 千円																																																	
	令和3年度実績（前年比）		1,564,602 人（110.8%）	577,710 人（125.1%）	9,901,603 千円（116.8%）																																																	
令和元年度実績	1,031,116 人	2,251,477 人	38,462,683 千円																																																			
令和2年度実績	627,781 人	1,315,807 人	22,417,384 千円																																																			
令和3年度実績（前年比）	808,517 人（128.8%）	1,537,428 人（116.8%）	50,404,243 千円（224.8%）																																																			
令和元年度実績	381,856 人	1,041,382 人	18,426,137 千円																																																			
令和2年度実績	290,287 人	554,327 人	8,315,506 千円																																																			
令和3年度実績（前年比）	240,659 人（82.9%）	542,847 人（97.9%）	6,753,661 千円（81.2%）																																																			
令和元年度実績	107,499 人	264,758 人	4,681,101 千円																																																			
令和2年度実績	63,830 人	183,285 人	3,489,696 千円																																																			
令和3年度実績（前年比）	72,138 人（113.0%）	175,526 人（95.8%）	3,519,974 千円（100.9%）																																																			
<input type="checkbox"/> どちらかといえば高い水準である。																																																						
<input checked="" type="checkbox"/> ほぼ同水準である。																																																						
<input type="checkbox"/> どちらかといえば低い水準である。																																																						
<input type="checkbox"/> かなり低い水準である。																																																						
③ 目標の達成状況	<input type="checkbox"/> 目標値を大きく上回った。	<p>①宿泊客数 令和3年度の目標値1,300千人に対し、令和3年度実績が578千人となり、目標値を722千人下回った。（対比44.5%）</p> <p>②入湯客数 令和3年度の目標値1,628千人に対し、令和3年度実績が720千人となり、目標値を908千人下回った。（対比44.2%）</p> <p>③観光消費額 令和3年度の目標値24,000百万円に対し、令和3年度実績が9,901百万円となり、目標値を14,099百万円下回った。（対比41.3%）</p>																																																				
	<input type="checkbox"/> 目標値を多少上回った。																																																					
	<input type="checkbox"/> ほぼ目標値どおりの成果であった。																																																					
	<input type="checkbox"/> 目標値を多少下回った。																																																					
	<input checked="" type="checkbox"/> 目標値を大きく下回った。																																																					

基本事業名	成果指標名	単位	区分	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度
				1 観光情報の発信	A 観光協会のホームページアクセス数	千件/年	実績値	2,642	2,709	2,927
			目標値		3,060	3,320	3,640	3,960	4,280	4,600
	B		実績値							
			目標値							
2 観光資源の充実	A 新しい資源の数(特色ある食事や土産品、体験メニュー及び景勝地等)	件	実績値	実績なし	5	7	6	1	2	
			目標値		2	4	5	8	11	15
	B		実績値							
			目標値							
3 国際観光の推進	A 外国人宿泊客数	人	実績値	25,126	30,123	30,067	24,367	393	1,044	
			目標値		30,000	40,000	60,000	80,000	80,000	80,000
	B		実績値							
			目標値							
4	A		実績値							
			目標値							
	B		実績値							
			目標値							

基本事業名	今後の課題	今後の取り組み(案)
1 観光情報の発信	①ホームページやマスメディア、SNS等を活用した情報発信の充実。 ②県やJR、観光協会、周辺市町村等との連携の強化。	①みなかみフィルムコミッションによる、ロケ地等の誘致活動を積極的に行うことにより、町のPR活動に繋げていく。また、アフターコロナを見据え、ホームページを常に更新することにより、最新の情報を発信し、東日本連携センター等を積極的に活用しながら、イベントや季節の最新情報をきめ細かく発信する。 ②JRや県、周辺市町村等、関係機関と連携を密にしながら情報共有を行い、地域全体で誘客活動を行う。 ③MINAKAMI HEARTカードを活用し、効果的なプロモーション・マーケティングを推進する。
2 観光資源の充実	①地域の観光資源が効果的に活用できていない。 ②施設や景勝地等の受入環境が整っていない。	①観光協会や商工会、町内関係機関と連携しながら、温泉や農林業、歴史文化等多様な事業者が情報を共有を行い、観光資源の磨き上げを行う体制を構築していく。 ②登山道等の点検を実施し、大雨や雪崩等による災害箇所を確認することにより、早急に災害箇所等の復旧を行い、安全・安心に楽しんでいただけるよう登山道や遊歩道等、観光施設の維持管理を継続して行う。また、老朽化している看板、案内表示の整備、維持管理を行う。
3 国際観光の推進	①コロナ終息後に向けたインバウンドの取り組み ②新型コロナウイルス感染症対策に対応した環境の整備	①アフターコロナを見据え、外国人観光客へ誘致活動や受け入れ体制整備を観光協会や商工会と連携しながら行い、快適にみなかみ町を満喫できるように看板や案内表示等の多言語対応や観光施設等の受入環境整備を行う。 ②「宿泊施設等における新型コロナウイルス対応ガイドライン」に基づき、観光協会や商工会と連携し、観光客が安心・安全に施設を利用できる環境を整える。

令和 年 月 日作成 (令和 年 月 日更新)

事務事業	000001	観光振興事業	① 事務事業の内容				③ 課題解決のため取り組んだ事、その結果				事業費	90,085,200 円	
施策体系	施策	17	観光の振興				本町の基盤産業である観光を振興するため、DMO組織である観光協会に補助金を交付する事業。				事業実績		
	基本事業	01	観光情報の発信								補助金交付件数		
組織名			観光商工 課	観光振興 係				② 事務事業の課題				④ 今後の方針・課題解決策	
事業期間	継続事業	会計	1 款	7 項	2 目	1	行政と観光協会、観光関係事業者の役割を整理し、連携を深めていく。				令和 2年度	令和 3年度	単位
											1	1	件

令和 年 月 日作成 (令和 年 月 日更新)

事務事業	000018	観光総務費負担事業	① 事務事業の内容				③ 課題解決のため取り組んだ事、その結果				事業費	944,000 円	
施策体系	施策	17	観光の振興				賛同、参画する各種団体に負担金を支払い、団体の活動を通じて観光の振興を図る。R元より事務事業を1本化した。				事業実績		
	基本事業	01	観光情報の発信								加盟団体数		
組織名			観光商工 課	観光振興 係				② 事務事業の課題				④ 今後の方針・課題解決策	
事業期間	継続事業	会計	1 款	7 項	2 目	1	課題なし				令和 2年度	令和 3年度	単位
											7	8	団体

令和 年 月 日作成 (令和 年 月 日更新)

事務事業	000002	観光情報発信事業	① 事務事業の内容				③ 課題解決のため取り組んだ事、その結果				事業費	4,446,776 円	
施策体系	施策	17	観光の振興				観光地みなかみ町の魅力を知ってもらうため各種宣伝事業や、県及びJRと連携による群馬DC等を推進する。新聞や雑誌、テレビやラジオなど、マスコミを活用した観光宣伝を行う。				事業実績		
	基本事業	01	観光情報の発信								観光キャンペーン・観光情報広告宣伝事業委託及び補助件数		
組織名			観光商工 課	観光振興 係				② 事務事業の課題				④ 今後の方針・課題解決策	
事業期間	継続事業	会計	1 款	7 項	2 目	2	観光協会等への観光宣伝補助と連携				令和 2年度	令和 3年度	単位
											3	3	件

令和 年 月 日作成 (令和 年 月 日更新)

事務事業	000022	新たな旅のスタイル促進事業	① 事務事業の内容				③ 課題解決のため取り組んだ事、その結果				事業費	4,000,000 円	
施策体系	施策	17	観光の振興				コロナ禍で「新たな旅のスタイル」としてワーケーション推進を図るため、みなかみ町の強みを活かしたコンテンツ造成、情報発信、マーケティング調査を実施する。				事業実績		
	基本事業	01	観光情報の発信								ワーケーションプログラムの実施		
組織名			観光商工 課	移住・交流推進 係				② 事務事業の課題				④ 今後の方針・課題解決策	
事業期間	継続事業	会計	1 款	7 項	2 目	2	町内でワーケーション施設を運営している団体間で連携とれていないのが課題				令和 2年度	令和 3年度	単位
											-	2	回

令和 4 年 7 月 21 日作成 (令和 年 月 日更新)

事務事業	000020	電子地域通貨運営・活用事業		① 事務事業の内容				③ 課題解決のため取り組んだ事、その結果			事業費	178,885,482 円	
施策体系	施策	17	観光の振興	本町をもっとお得で便利に楽しんでいたできるように、町内で使える電子地域通貨の普及を行い、地域経済の好循環を図る。地域のファンづくりや利用履歴をマーケティングへ活用する。				キャンペーンなどを実施し、アプリ会員数や加盟店数を増やした。			事業実績		
	基本事業	01	観光情報の発信								会員数(年度末)		
組織名		観光商工 課		商工振興 係		② 事務事業の課題		④ 今後の方針・課題解決策			令和 2年度	令和 3年度	単位
事業期間	継続事業	会計	1 款	7 項	2 目	2	データを有効に活用するためにも、アプリ会員数や加盟店数を増加させる。さらに利用が増えるようなイベント等を開催していく。	キャンペーンなどを活用し、アプリ会員数や加盟店数を増やし、利用額を増やしていく。			1,900	5716	名

令和 4 年 7 月 21 日作成 (令和 年 月 日更新)

事務事業	000021	愛郷ぐんま地域クーポン事業		① 事務事業の内容				③ 課題解決のため取り組んだ事、その結果			事業費	151,140,931 円	
施策体系	施策	17	観光の振興	新型コロナの広域的な流行を抑制しつつ、地域経済の活性化のために、群馬県と連携して県民の近距離での旅行を促す。県は宿泊料の補助を、町は宿泊者に対して地域クーポンの発行することで、宿泊だけではなく、エリア内のその他の業種への波及効果を見込む。				国や県の事業再開にあわせて、事業を実施。クーポンを配布した結果、一定の効果が見られた。			事業実績		
	基本事業	01	観光情報の発信								発行枚数		
組織名		観光商工 課		商工振興 係		② 事務事業の課題		④ 今後の方針・課題解決策			令和 2年度	令和 3年度	単位
事業期間	新規事業	会計	1 款	7 項	2 目	2	本町への観光客のうち、8割が緊急事態宣言が発出された都道府県からの方々であり、町内宿泊者数も約8割減少している(本年1月)。宿泊施設のみならず、飲食店やスキー場、アウトドア事業者なども大きな影響を受けている。	国や県の決定にあわせて実施する。			0	76695	枚数

令和 年 月 日作成 (令和 年 月 日更新)

事務事業	000051	たくみの里活性化事業		① 事務事業の内容				③ 課題解決のため取り組んだ事、その結果			事業費	41,926,491 円	
施策体系	施策	17	観光の振興	地方創生推進交付金を活用し、たくみの里における生活基盤の強化と就業機会を創出したくみの里を活性化させるため、ソフト面とハード面の整備を行う。				前年度の課題であったトイレの建設を行った。関係者の話によると、利用者が多く、建設していただいて大変助かったという報告がされた。			事業実績		
	基本事業	02	観光資源の充実								入り込み観光客数		
組織名		観光商工 課		観光振興 係		② 事務事業の課題		④ 今後の方針・課題解決策			令和 2年度	令和 3年度	単位
事業期間	継続事業	会計	1 款	2 項	1 目	7	たくみの里「豊楽館」の拠点機能の強化と来訪者に対する情報発信が課題である。また、景観の保全、来訪者の利便性向上、地域住民の参画する場とふれあいの場の提供が課題である。	新設したトイレの維持管理について協議が十分になされていないため、その協議を行う。また、現在設置されている看板の情報が古いためその更新を進めることや、地権者死亡により繰越となったプレーパーク建設についても協議を進めていく。			218	248	千人

令和 年 月 日作成 (令和 年 月 日更新)

事務事業	000013	日本ロマンチック街道協会参画事業		① 事務事業の内容				③ 課題解決のため取り組んだ事、その結果			事業費	30,000 円	
施策体系	施策	17	観光の振興	日本ロマンチック街道協会に加盟し、情報交換等を行う事で、地域振興や観光振興につなげる。				特になし			事業実績		
	基本事業	02	観光資源の充実								ロマンチック街道協会構成団体		
組織名		観光商工 課		観光振興 係		② 事務事業の課題		④ 今後の方針・課題解決策			令和 2年度	令和 3年度	単位
事業期間	継続事業	会計	1 款	7 項	2 目	1	町内関係事業者への説明加盟している他市町村との関係性	現状維持			27	27	団体

令和 年 月 日作成 (令和 年 月 日更新)

事務事業	000006	雪国観光圏事業	① 事務事業の内容	③ 課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	1,089,000 円		
施策体系	施策	17	観光の振興	新潟県湯沢町、南魚沼市、魚沼市、十日町市、津南町、長野県栄村、群馬県みなかみ町の7市町村で観光圏を組織し、広域地域連携による観光振興を図る。	特になし	事業実績		
	基本事業	02	観光資源の充実			総会・協議会・理事会等実施回数		
組織名	観光商工 課		観光振興 係	② 事務事業の課題	④ 今後の方針・課題解決策			
事業期間	継続事業	会計	1 款 7 項 2 目 2	各関係市町村の取り組みに温度差がある。官民一体の体制作りを行うことで、より理解が深まっていく。	雪国観光圏全域に有効的な連携事業を形成する。	令和 2年度	令和 3年度	単位
						14	14	回

令和 年 月 日作成 (令和 年 月 日更新)

事務事業	000008	スキー場連絡協議会参画事業	① 事務事業の内容	③ 課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	320,000 円		
施策体系	施策	17	観光の振興	町内スキー場で組織する協議会運営・活動を支援するため補助金交付。	特になし	事業実績		
	基本事業	02	観光資源の充実			事業件数		
組織名	観光商工 課		観光振興 係	② 事務事業の課題	④ 今後の方針・課題解決策			
事業期間	継続事業	会計	1 款 7 項 2 目 2	H28年度から協議会事務局を観光協会で行っているため課題なし。	特になし	令和 2年度	令和 3年度	単位
						1	1	回

令和 年 月 日作成 (令和 年 月 日更新)

事務事業	000060	観光戦略プラン実践事業費補助事業	① 事務事業の内容	③ 課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	4,030,000 円		
施策体系	施策	17	観光の振興	観光の振興と地域の活性化を図ることを目的に、町の資源を活かし、情報発信の強化や地域の魅力の創造と高付加価値化、環境整備等のために実施する事業に対し補助金を交付する。	補助対象外経費等について検討。要綱を改正して明記することとした。	事業実績		
	基本事業	02	観光資源の充実			補助金交付(申請)件数		
組織名	観光商工 課		観光振興 係	② 事務事業の課題	④ 今後の方針・課題解決策			
事業期間	継続事業	会計	1 款 7 項 2 目 2	事業費に対して90%の補助となるため、事業実施団体には活用しやすいと感じられる。自己負担額を減らせば利用団体も増え、地域振興に繋がってくる。予算の範囲内で執行できるよう事業の選択を行う。	補助金要綱の一部を改正。	令和 2年度	令和 3年度	単位
						18	10	件

令和 年 月 日作成 (令和 年 月 日更新)

事務事業	000011	教育旅行事業	① 事務事業の内容	③ 課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	5,500,000 円		
施策体系	施策	17	観光の振興	平成26年4月「みなかみ体験旅行」が法人化。みなかみ町における教育体験旅行受入に対する活動支援。	教育体験旅行への受入総数	事業実績		
	基本事業	02	観光資源の充実			令和 2年度	令和 3年度	単位
組織名	観光商工 課		観光振興 係	② 事務事業の課題	④ 今後の方針・課題解決策			
事業期間	継続事業	会計	1 款 7 項 2 目 2	現状を踏まえ今後の支援内容を協議する。		1140	8,699	人

令和 年 月 日作成 (令和 年 月 日更新)

事務事業	000003	アウトドアスポーツ推進事業				① 事務事業の内容	③ 課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	80,000 円			
施策体系	施策	17	観光の振興			H29よりアウトドア関係事務事業を一本化		事業実績				
	基本事業	02	観光資源の充実					支援イベント数				
組織名		観光商工 課		観光振興 係		② 事務事業の課題	④ 今後の方針・課題解決策					
事業期間	継続事業	会計	1	款	7	項	2	目	2	令和 2年度	令和 3年度	単位
アウトドア振興条例関係は、関係事業所との目的の共有と共通理解、認識をもって取り組む必要あり。上州武尊山スカイユートレイルや日本リバーベンチャー選手権大会については、関係者と連携を密に図る必要がある。										0	1	件

令和 年 月 日作成 (令和 年 月 日更新)

事務事業	000054	ヘルスツーリズム推進事業				① 事務事業の内容	③ 課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	4,500,000 円			
施策体系	施策	17	観光の振興			地方創生の一つの取り組みとして、地域資源を最大限活用し、ヘルスツーリズム視点で仕組みを構築。町内アクティビティの健康プログラムの開発、食の開発、情報の発信、人材の育成、受入態勢の整備を行う。		事業実績				
	基本事業	02	観光資源の充実					ヘルスツーリズム参加者				
組織名		観光商工 課		観光振興 係		② 事務事業の課題	④ 今後の方針・課題解決策					
事業期間	継続事業	会計	1	款	7	項	2	目	2	令和 2年度	令和 3年度	単位
地方創生推進交付金を活用し、事業展開を進める。プログラムの開発における効果的なエビデンスの取得と人材育成および受入態勢の整備をする必要がある。										80	723	人

令和 4 年 7 月 12 日作成 (令和 年 月 日更新)

事務事業	000066	観光用公衆トイレ維持管理事業				① 事務事業の内容	③ 課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	3,859,006 円			
施策体系	施策	17	観光の振興			町内各所に設置されている公衆トイレに係る清掃員の選定と賃金の支払い。浄化槽点検委託業務。設備の修繕、消耗品の補充等	特になし	事業実績				
	基本事業	02	観光資源の充実					対象トイレ数				
組織名		観光商工 課		観光振興 係		② 事務事業の課題	④ 今後の方針・課題解決策					
事業期間	継続事業	会計	1	款	7	項	2	目	3	令和 2年度	令和 3年度	単位
故障時の速やかなトラブル対応。直営での冬期間の閉栓及び開栓作業。施設設備の老朽化。										25	25	箇所

令和 年 月 日作成 (令和 年 月 日更新)

事務事業	000015	登山道・山の家等管理事業				① 事務事業の内容	③ 課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	13,981,844 円			
施策体系	施策	17	観光の振興			H29年度より事務事業一本化		事業実績				
	基本事業	02	観光資源の充実					管理登山道数				
組織名		観光商工 課		観光振興 係		② 事務事業の課題	④ 今後の方針・課題解決策					
事業期間	継続事業	会計	1	款	7	項	2	目	3	令和 2年度	令和 3年度	単位
雨や雪等の影響で壊れたり、傾いたりしている案内看板のヶ所数を把握と整備。また、群馬県自然環境課が利根沼田森林管理署から貸付を受けている一ノ倉沢新道の貸付変更の検討。										42	42	件

令和 年 月 日作成 (令和 年 月 日更新)

事務事業	000017	諏訪峡・利根川遊歩道等管理事業		① 事務事業の内容				③ 課題解決のため取り組んだ事、その結果			事業費	3,324,082 円		
施策体系	施策	17	観光の振興	水上駅前～湯原温泉街入口までの遊歩道の管理業務。諏訪峡遊歩道・笹笛童子公園トイレの清掃業務及び管理委託業務							事業実績			
	基本事業	02	観光資源の充実								清掃回数			
組織名		観光商工 課		観光振興 係		② 事務事業の課題		④ 今後の方針・課題解決策			令和 2年度	令和 3年度	単位	
事業期間	継続事業	会計	1 款	7 項	2 目	3	災害や施設の老朽化による修繕費の増加。受託者の高齢化。		施設管理を徹底し、安全な状態を維持する。			60	60	回

令和 4 年 7 月 12 日作成 (令和 年 月 日更新)

事務事業	000019	藤原湖畔公園管理事業		① 事務事業の内容				③ 課題解決のため取り組んだ事、その結果			事業費	2,547,130 円		
施策体系	施策	17	観光の振興	藤原ダム周辺環境整備事業により国交省が整備した施設を協定書に基づき維持管理を行う事業				コロナウイルス感染症の拡大防止のため、積極的な利用推進は行わなかった。			事業実績			
	基本事業	02	観光資源の充実								利用者数			
組織名		観光商工 課		観光振興 係		② 事務事業の課題		④ 今後の方針・課題解決策			令和 2年度	令和 3年度	単位	
事業期間	継続事業	会計	1 款	7 項	2 目	3	サッカー場等、夏休み期間だけではなく、年間利用推進が課題		コロナ終息後の利用者増加に向けた施設の維持修繕に努める。			304	845	人

令和 4 年 7 月 12 日作成 (令和 年 月 日更新)

事務事業	000021	奈良俣サービスセンター管理運営事業		① 事務事業の内容				③ 課題解決のため取り組んだ事、その結果			事業費	117,477 円		
施策体系	施策	17	観光の振興	指定管理者選定替えの年度は基本協定・年度協定締結。選定替えの無い年は年度協定のみの締結。年度終了時、総合戦略課へ事業成果報告書を提出。独立行政法人水資源機構、(株)水の故郷との情報共有並びに施設連携会議を実施。				特になし			事業実績			
	基本事業	02	観光資源の充実								入込み数			
組織名		観光商工 課		観光振興 係		② 事務事業の課題		④ 今後の方針・課題解決策			令和 2年度	令和 3年度	単位	
事業期間	継続事業	会計	1 款	7 項	2 目	3	地域と指定管理者とのコミュニケーション。		特になし			9,716	7,394	人

令和 4 年 7 月 12 日作成 (令和 年 月 日更新)

事務事業	000023	愛宕山公園管理事業		① 事務事業の内容				③ 課題解決のため取り組んだ事、その結果			事業費	126,000 円		
施策体系	施策	17	観光の振興	土地所有者と賃貸借契約の締結 地代の支払い事務 草刈委託事務 支払事務				施設閉鎖の方向で進めていたが、結果的に継続となったため施設の維持管理に努める。			事業実績			
	基本事業	02	観光資源の充実								遊歩道管理回数			
組織名		観光商工 課		観光振興 係		② 事務事業の課題		④ 今後の方針・課題解決策			令和 2年度	令和 3年度	単位	
事業期間	継続事業	会計	1 款	7 項	2 目	3	有効利用の検討。		現状維持			0	1	回

令和 年 月 日作成 (令和 年 月 日更新)

事務事業	000024	鹿野沢水芭蕉園管理事業					① 事務事業の内容	③ 課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	12,000 円		
施策体系	施策	17	観光の振興			観光振興のため、水上駅裏へ水芭蕉園を作り維持管理している。			事業実績			
	基本事業	02	観光資源の充実						利用者数			
組織名		観光商工 課		観光振興 係			② 事務事業の課題	④ 今後の方針・課題解決策				
							地元の皆様の理解と意欲					
事業期間	継続事業	会計	1	款	7	項	2	目	3	令和 2年度	令和 3年度	単位
										300	-	人

令和 4 年 7 月 12 日作成 (令和 年 月 日更新)

事務事業	000068	藤原ダム駐車場管理事業					① 事務事業の内容	③ 課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	38,800 円		
施策体系	施策	17	観光の振興			藤原ダムが望める国有林を借り受け駐車場として管理している		特になし	事業実績			
	基本事業	02	観光資源の充実						駐車場面積			
組織名		観光商工 課		観光振興 係			② 事務事業の課題	④ 今後の方針・課題解決策				
							返還にあたり、植林が必要になる。森林にして返還しなければならない。					
事業期間	継続事業	会計	1	款	7	項	2	目	3	令和 2年度	令和 3年度	単位
										1,943	1,943	m <sup>2</sup>

令和 4 年 7 月 12 日作成 (令和 年 月 日更新)

事務事業	000067	水上駅前駐車場管理事業					① 事務事業の内容	③ 課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	346,500 円		
施策体系	施策	17	観光の振興			JRより水上駅前のスペースを駐車場として借り受け、駅前で買い物等をする観光客等に開放する。駅前商店街を中心に鹿野沢区として、一部負担をしている。土地の賃貸借契約締結事務 鹿野沢区への一部負担金請求事務		特になし	事業実績			
	基本事業	02	観光資源の充実						駐車場数			
組織名		観光商工 課		観光振興 係			② 事務事業の課題	④ 今後の方針・課題解決策				
							駅前商店街及び地域住民の理解と協力					
事業期間	継続事業	会計	1	款	7	項	2	目	3	令和 2年度	令和 3年度	単位
										5	5	台

令和 4 年 7 月 12 日作成 (令和 年 月 日更新)

事務事業	000022	国民休養施設管理運営事業					① 事務事業の内容	③ 課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	520,287 円		
施策体系	施策	17	観光の振興			国民休養施設(体育館・多目的広場)の整備及び維持管理運営委託業務		特になし	事業実績			
	基本事業	02	観光資源の充実						利用者			
組織名		観光商工 課		観光振興 係			② 事務事業の課題	④ 今後の方針・課題解決策				
							施設の老朽化。体育館トイレの浄化槽が故障、トレンセン側の浄化槽につなげて処理していたが、トレンセンの通電不良で、モーターが作動していない。体育館側に浄化槽の新設を検討する。					
事業期間	継続事業	会計	1	款	7	項	2	目	3	令和 2年度	令和 3年度	単位
										0	1,794	人



令和 4 年 7 月 12 日作成 (令和 年 月 日更新)

事務事業	000062	大穴町営駐車場管理運営事業					① 事務事業の内容	③ 課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	700,000 円		
施策体系	施策	17	観光の振興			住民サービスの一層の向上と行政コストなどの経費削減を図るため平成20年より指定管理者制度を導入し、大穴区で管理・運営を行っている。具体的な業務として指定管理者との年度協定の締結や指定管理料に関する協議・支払いなどの事務。	指定管理料の増額を実施した。	指定管理料	事業実績			
	基本事業	02	観光資源の充実						令和 2年度	令和 3年度	単位	
組織名	観光商工 課		観光振興 係			② 事務事業の課題	④ 今後の方針・課題解決策	令和 2年度	令和 3年度	単位		
事業期間	継続事業	会計	1	款	7	項	2	目	3	700,000	700,000	円
						指定管理者より、大穴公衆トイレの電気料等の経常経費が増えたため、指定管理料を見直してほしいと要望。	業務のやり方を工夫し、経費削減に努めてもらう。					

令和 年 月 日作成 (令和 年 月 日更新)

事務事業	000035	たくみの里施設管理事業					① 事務事業の内容	③ 課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	3,012,093 円		
施策体系	施策	17	観光の振興			たくみの里内にある町の施設の管理。具体的には、たくみの家の指定管理事務、公衆トイレの管理、案内看板等の整備を行っている。	町所有のたくみの家	令和 2年度	令和 3年度	単位	事業実績	
	基本事業	02	観光資源の充実								令和 2年度	令和 3年度
組織名	観光商工 課		観光振興 係			② 事務事業の課題	④ 今後の方針・課題解決策	令和 2年度	令和 3年度	単位		
事業期間	継続事業	会計	1	款	7	項	2	目	3	5	5	軒
						指定管理者の高齢化に伴い、担い手の確保が困難になることが予想される。また、施設の老朽化によってメンテナンスが必要となってくる。						

令和 年 月 日作成 (令和 年 月 日更新)

事務事業	000036	須川宿資料館管理運営事業					① 事務事業の内容	③ 課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	1,442,403 円		
施策体系	施策	17	観光の振興			三国街道や須川宿の歴史を学べる資料館の管理・運営と資料の保管・展示を行う。	利用者数	令和 2年度	令和 3年度	単位	事業実績	
	基本事業	02	観光資源の充実								令和 2年度	令和 3年度
組織名	観光商工 課		観光振興 係			② 事務事業の課題	④ 今後の方針・課題解決策	令和 2年度	令和 3年度	単位		
事業期間	継続事業	会計	1	款	7	項	2	目	3	1174	936	人
						たくみの里全体で誘客を図るような体制をとっていく必要がある。とりわけ、冬季間の利用者が少ない状態である。						

令和 年 月 日作成 (令和 年 月 日更新)

事務事業	000031	猿ヶ京ふれあい広場管理事業					① 事務事業の内容	③ 課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	112,540 円		
施策体系	施策	17	観光の振興			猿ヶ京温泉民宿街のふれあい広場(水車小屋・公衆トイレ)の維持管理を猿ヶ京温泉民宿民泊組合へ委託し、施設を良好な状態に維持して観光客等の利用促進を図る事業。	修繕件数	令和 2年度	令和 3年度	単位	事業実績	
	基本事業	02	観光資源の充実								令和 2年度	令和 3年度
組織名	観光商工 課		観光振興 係			② 事務事業の課題	④ 今後の方針・課題解決策	令和 2年度	令和 3年度	単位		
事業期間	継続事業	会計	1	款	7	項	2	目	3	1	1	件
						課題なし						

令和 年 月 日作成 (令和 年 月 日更新)

事務事業	000028	相俣ダム周辺レクリエーション施設管理運営事業					① 事務事業の内容	③ 課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	5,205,871 円		
施策体系	施策	17	観光の振興			相俣ダムに隣接する温泉付きキャンプ場施設等を指定管理者制度により管理運営し、アウトドア愛好者の利用をとおして猿ヶ京地区の活性化及び来町者の増加を図る事業。			事業実績			
	基本事業	02	観光資源の充実						利用者数			
組織名		観光商工 課		観光振興 係			② 事務事業の課題	④ 今後の方針・課題解決策				
事業期間	継続事業	会計	1	款	7	項	2	目	3	令和 2年度	令和 3年度	単位
										8557	10,540	人

令和 年 月 日作成 (令和 年 月 日更新)

事務事業	000033	猿ヶ京温泉くつろぎ広場・屋内運動場管理事業					① 事務事業の内容	③ 課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	1,437,100 円		
施策体系	施策	17	観光の振興			指定管理を行うことにより、良好な維持管理と利便性の向上を図る。			事業実績			
	基本事業	02	観光資源の充実						利用者数			
組織名		観光商工 課		観光振興 係			② 事務事業の課題	④ 今後の方針・課題解決策				
事業期間	継続事業	会計	1	款	7	項	2	目	3	令和 2年度	令和 3年度	単位
										65	46	人

令和 年 月 日作成 (令和 年 月 日更新)

事務事業	000034	湯宿温泉屋内運動場管理運営事業					① 事務事業の内容	③ 課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	220,400 円		
施策体系	施策	17	観光の振興			湯宿温泉屋内運動場の指定管理を行うことにより利用者のサービス向上及び経費削減を図る。		使用料収入の増加に取り組むよう指導した。コロナ防止の観点から使用中止期間が生じた。結果、収入は減少した。	事業実績			
	基本事業	02	観光資源の充実						利用者数			
組織名		観光商工 課		観光振興 係			② 事務事業の課題	④ 今後の方針・課題解決策				
事業期間	継続事業	会計	1	款	7	項	2	目	3	令和 2年度	令和 3年度	単位
										1058	788	人

令和 年 月 日作成 (令和 年 月 日更新)

事務事業	000037	ファミリーオみなかみ運営支援事業					① 事務事業の内容	③ 課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	2,138,300 円		
施策体系	施策	17	観光の振興			用地の賃貸借契約業務		特になし	事業実績			
	基本事業	02	観光資源の充実						土地賃貸借契約者数			
組織名		観光商工 課		観光振興 係			② 事務事業の課題	④ 今後の方針・課題解決策				
事業期間	継続事業	会計	1	款	7	項	2	目	3	令和 2年度	令和 3年度	単位
										9	9	人

令和 年 月 日作成 (令和 年 月 日更新)

事務事業	000061	観光施設環境美化事業	① 事務事業の内容				③ 課題解決のため取り組んだ事、その結果			事業費	399,566 円	
施策体系	施策	17	観光の振興	会計年度職員を雇用、観光施設の維持管理を行う。							事業実績	
	基本事業	02	観光資源の充実								対象施設数	
組織名			観光商工 課	観光振興 係			② 事務事業の課題		④ 今後の方針・課題解決策			
事業期間	継続事業	会計	1 款	7 項	2 目	3	① 高齢の方が多いため、雇用期間中の退職をどう扱うか ② 資格や免許が必要となる業務があるため、雇用の範囲が狭まりやすい		各種講習会参加助成			
				令和 2年度	令和 3年度	単位			20	20	ヶ所	

令和 年 月 日作成 (令和 年 月 日更新)

事務事業	000065	上牧駅周辺施設管理運営事業	① 事務事業の内容				③ 課題解決のため取り組んだ事、その結果			事業費	630,992 円	
施策体系	施策	17	観光の振興	上牧駅前の有料駐車場、公衆トイレ、駐輪場等の維持管理を上牧温泉旅館協同組合に委託して実施し、観光客等駅利用者の安全性と利便性を図る事業。具体的には月決め有料駐車場使用者との連絡調整、使用料の徴収業務、施設の確認、管理費の支払い等を実施。							事業実績	
	基本事業	02	観光資源の充実								施設点検回数	
組織名			観光商工 課	観光振興 係			② 事務事業の課題		④ 今後の方針・課題解決策			
事業期間	継続事業	会計	1 款	7 項	2 目	3	冬期の除雪対策について検討する。					
				令和 2年度	令和 3年度	単位			50	50	回	

令和 4 年 7 月 12 日作成 (令和 年 月 日更新)

事務事業	000025	観光会館管理運営事業	① 事務事業の内容				③ 課題解決のため取り組んだ事、その結果			事業費	5,445,200 円	
施策体系	施策	17	観光の振興	観光会館の管理運営業務 臨時職員賃金支払い・各種支払い業務・観光会館修繕業務等・使用料請求・イベント時の照明・音響作業等				老朽化により冷房用設備に不具合が生じていたことから、冷房用設備保守点検委託料の削減を図った。			事業実績	
	基本事業	02	観光資源の充実								観光会館開館日数	
組織名			観光商工 課	観光振興 係			② 事務事業の課題		④ 今後の方針・課題解決策			
事業期間	継続事業	会計	1 款	7 項	2 目	3	施設が老朽化していることもあり、今後も修繕等が必要になってくる箇所も増える。		老朽化した施設の運営方法を検討する。			
				令和 2年度	令和 3年度	単位			244	245	日	

令和 年 月 日作成 (令和 年 月 日更新)

事務事業	000029	赤沢スキー場管理運営事業	① 事務事業の内容				③ 課題解決のため取り組んだ事、その結果			事業費	25,753,553 円	
施策体系	施策	17	観光の振興	町民の定住促進、健康及び福祉の増進のため設置され、町内外よりの利用者が快適に利用できよう施設の運営管理を行う。							事業実績	
	基本事業	02	観光資源の充実								来場者数	
組織名			観光商工 課	観光振興 係			② 事務事業の課題		④ 今後の方針・課題解決策			
事業期間	継続事業	会計	1 款	7 項	2 目	4	索道技術管理者等の後継者不足。施設の老朽化に伴う対応。		施設の老朽化への対応と人材育成が課題である。			
				令和 2年度	令和 3年度	単位			5,510	10,493	人	

令和 4 年 7 月 29 日作成 (令和 年 月 日更新)

事務事業	000044	湯テルメ・谷川管理運営事業					① 事務事業の内容	③ 課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	427,905 円		
施策体系	施策	17	観光の振興			「湯テルメ・谷川」に指定管理者制度を導入し、地域住民の福祉の増進並びに観光客の誘客促進を図る。	エアコン交換を実施、利用客のサービス向上、及びスタッフの就労環境の改善を行った	事業実績	来場者数			
	基本事業	02	観光資源の充実									
組織名	観光商工 課		商工振興 係			② 事務事業の課題	④ 今後の方針・課題解決策	令和 2年度	令和 3年度	単位		
事業期間	継続事業	会計	1	款	2	項	1	目	17	42562	46,281	人
施設の老朽化とともに増加傾向にある修繕箇所への対応、修繕計画の策定						策定済みの修繕計画の緊急度を基本に予算措置を行い、計画的に修繕を実施し利用者への安心安全を確保しサービスの向上を目指す						

令和 4 年 7 月 29 日作成 (令和 年 月 日更新)

事務事業	000049	猿ヶ京温泉交流公園(満天星の湯)管理運営事業					① 事務事業の内容	③ 課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	6,977,830 円		
施策体系	施策	17	観光の振興			「満天星の湯」並びに「でんでんこ座三国館」に指定管理者制度を導入し、猿ヶ京温泉の活性化及び地域住民の健康維持・増進や生涯学習・芸術文化の振興を図る。	浴槽のろ過ポンプの交換や地下の排水用水中ポンプ交換工事を実施した。	事業実績	来場者数			
	基本事業	02	観光資源の充実									
組織名	観光商工 課		商工振興 係			② 事務事業の課題	④ 今後の方針・課題解決策	令和 2年度	令和 3年度	単位		
事業期間	継続事業	会計	1	款	2	項	1	目	17	53487	63920	人
施設の老朽化とともに増加傾向にある修繕箇所への対応。修繕計画の修正。						まだ、2階食堂の空調の交換や建物内のクラックや塗装はがれなどの工事が必要なので、来年度処理する予定。						

令和 4 年 7 月 29 日作成 (令和 年 月 日更新)

事務事業	000048	ふれあい・やすらぎ温泉センター(風和の湯)管理運営事業					① 事務事業の内容	③ 課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	4,379,930 円		
施策体系	施策	17	観光の振興			「風和の湯」に指定管理者制度を導入し、町民の健康増進並びに休養を図り、福祉の充実に資することを目的とする。	循環系統のろ過材を交換し衛生面の管理を強化した。またボイラー故障による緊急修繕を行った	事業実績	来場者数			
	基本事業	02	観光資源の充実									
組織名	観光商工 課		商工振興 係			② 事務事業の課題	④ 今後の方針・課題解決策	令和 2年度	令和 3年度	単位		
事業期間	継続事業	会計	1	款	2	項	1	目	17	15617	19,717	人
策定した修繕計画を基に老朽箇所の修繕実施						策定済みの修繕計画の緊急度を基に予算措置を行い、修繕を実施し利用者への安心安全を確保しサービスの向上を目指す						

令和 4 年 7 月 21 日作成 (令和 年 月 日更新)

事務事業	000047	温泉センター(三峰の湯)管理運営事業					① 事務事業の内容	③ 課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	30,189,964 円		
施策体系	施策	17	観光の振興			町営温泉センターを運営することにより、町民の健康増進と観光振興を図る。	令和2年度に購入したポンプの入替工事の入札を行った。業者に提示された見積の額よりも100万円以上価格を抑えて受注及び契約を締結することができた。	事業実績	来場者数			
	基本事業	02	観光資源の充実									
組織名	観光商工 課		商工振興 係			② 事務事業の課題	④ 今後の方針・課題解決策	令和 2年度	令和 3年度	単位		
事業期間	継続事業	会計	1	款	2	項	1	目	17	31054	32410	人
施設の老朽化による修繕の対応。						令和4年度中にポンプの入替工事を実施するため、引き続き、源泉保持を図ることが今後の課題である。						

令和 4 年 7 月 29 日作成 (令和 年 月 日更新)

事務事業	000045	ふれあい交流館管理運営事業					① 事務事業の内容	③ 課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	9,110,650 円		
施策体系	施策	17	観光の振興				「ふれあい交流館」に指定管理者制度を導入し、観光客誘致や地域住民の交流を図る。	老朽化した配管更新のため補正予算措置したが、降雪積雪が多かったため令和4年度へ繰越となった。	事業実績			
	基本事業	02	観光資源の充実						来場者数			
組織名	観光商工 課		商工振興 係				② 事務事業の課題	④ 今後の方針・課題解決策	令和 2年度	令和 3年度	単位	
事業期間	継続事業	会計	1	款	2	項	1	目	17	20900	22,259	人
施設名							施設の老朽化とともに増加傾向にある修繕箇所への対応、修繕計画の策定。	策定済みの修繕計画に基づき、緊急度の高いものから計画的に修繕を実施するため予算措置をする。				

令和 4 年 7 月 29 日作成 (令和 年 月 日更新)

事務事業	000043	稲荷の湯管理事業					① 事務事業の内容	③ 課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	450,000 円		
施策体系	施策	17	観光の振興				町は源泉を2口所有しており、稲荷湯管理組合に加入している。ただし、源泉が温度・成分ともに温泉の基準を満たしていないため、源泉管理に係る負担金のみを支出している。	源泉ポンプ故障により融雪水としての活用も不可能となったため、温泉権利関係者と協議し組合の解散を決めた。	事業実績			
	基本事業	02	観光資源の充実						源泉利用施設数			
組織名	観光商工 課		商工振興 係				② 事務事業の課題	④ 今後の方針・課題解決策	令和 2年度	令和 3年度	単位	
事業期間	継続事業	会計	1	款	2	項	1	目	17	1	0	施設
施設名							温泉として利用するには浚渫工事が必須である。水の有効利用のため、ふれあい交流館の駐車場において冬期間に融雪水として活用する。	令和4年度に源泉施設等を解体し土地所有者に土地を返還し、事業を廃止する。				

令和 4 年 7 月 29 日作成 (令和 年 月 日更新)

事務事業	000046	真沢ファーム交流施設(真沢の森)管理運営事業					① 事務事業の内容	③ 課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	26,006,251 円		
施策体系	施策	17	観光の振興				「真沢ファーム交流施設」は、農林業の振興及び観光の健全な発展を図り、都市と農村の交流の場とすることを目的としている。	実証実験として近年増加しているワーケーションに重点を置いた施設運営を(株)ヴィレッジインクに委託。新たな客層の獲得を目指した運営形態の検証を実施した。	事業実績			
	基本事業	02	観光資源の充実						来場者数			
組織名	観光商工 課		商工振興 係				② 事務事業の課題	④ 今後の方針・課題解決策	令和 2年度	令和 3年度	単位	
事業期間	継続事業	会計	1	款	2	項	1	目	17	1312	2,604	人
施設名							施設の老朽化とともに増加傾向にある修繕箇所への対応、修繕計画の策定。指定管理制度導入の再検討	現在実施している実証実験の成果を精査し、指定管理者制度による営業を目指す。				

令和 4 年 7 月 29 日作成 (令和 年 月 日更新)

事務事業	000026	猿ヶ京温泉給湯施設管理運営事業					① 事務事業の内容	③ 課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	17,200 円		
施策体系	施策	17	観光の振興				町が所有する源泉供給に関する管理運営を安定的に行い、温泉事業の円滑な運営並びに住民の健康維持増進を図るとともに、猿ヶ京温泉の活性化を目指す。	第1配湯所貯湯槽タンクを令和4年度に清掃・点検できるように当初予算に計上させた。	事業実績			
	基本事業	02	観光資源の充実						給湯口数			
組織名	観光商工 課		商工振興 係				② 事務事業の課題	④ 今後の方針・課題解決策	令和 2年度	令和 3年度	単位	
事業期間	継続事業	会計	1	款	7	項	2	目	3	147	145	口
施設名							修繕が必要な箇所について、計画的に修繕を実施していくこと及び現状に沿った制度を整える。また、第1配湯所貯湯槽タンクの清掃・点検を実施する。	温泉事業運営委員会を開催し、第1配湯所貯湯槽タンクの清掃・点検をいつ実施するか検討する。				

令和 4 年 7 月 29 日作成 (令和 年 月 日更新)

事務事業	000058	観光センター1階管理運営事業		① 事務事業の内容		③ 課題解決のため取り組んだ事、その結果		事業費	5,959,762 円		
施策体系	施策	17	観光の振興	利根沼田広域市町村圏振興整備組合より事務委任を受け町が管理運営をおこなっていたが、平成24年3月みなかみ町に譲渡され、以後一般会計にて管理運営。		新型コロナ感染症に伴う緊急事態宣言等により、来客数が激減。新たな活用の検討よりも感染対策措置に重点を置いた。		事業実績			
	基本事業	02	観光資源の充実					利用客数			
組織名		観光商工 課		商工振興 係		② 事務事業の課題		④ 今後の方針・課題解決策			
事業期間	継続事業	会計	1 款	7 項	2 目	5	更にも有効な活用方法を検討していく。	引き続き感染対策を実施しながら、活用方法を模索する。	令和 2年度	令和 3年度	単位
									6756	8510	人

令和 4 年 7 月 29 日作成 (令和 年 月 日更新)

事務事業	000059	観光センター2階管理運営事業		① 事務事業の内容		③ 課題解決のため取り組んだ事、その結果		事業費	2,087,638 円		
施策体系	施策	17	観光の振興	・観光センター2階の維持管理(庁舎管理) 役場観光商工課及びみなかみ町商工会の事務室として使用共有スペース、会議室2部屋、休憩室、書庫及びトイレ等の管理		特になし		事業実績			
	基本事業	02	観光資源の充実					事務室(使用団体)			
組織名		観光商工 課		商工振興 係		② 事務事業の課題		④ 今後の方針・課題解決策			
事業期間	継続事業	会計	1 款	7 項	2 目	5	課題なし	長年使用していない男女トイレを改修し、Web会議用スペースや書庫等に整備し、空きスペースの有効活用を図る	令和 2年度	令和 3年度	単位
									3	3	団体

令和 4 年 7 月 29 日作成 (令和 年 月 日更新)

事務事業	000074	観光センター改修事業		① 事務事業の内容		③ 課題解決のため取り組んだ事、その結果		事業費	45,374,440 円		
施策体系	施策	17	観光の振興	上毛高原駅乗降者への観光案内機能の強化と駅周辺の休憩スペースの拡充を図ると共に、観光センター利用者の利便性向上を目的にエレベーターを設置する。		車イス対応のエレベーター設置工事及び、エレベーターホール2階に休憩可能なラウンジの整備工事完了		事業実績			
	基本事業	02	観光資源の充実					工事進捗度			
組織名		観光商工 課		商工振興 係		② 事務事業の課題		④ 今後の方針・課題解決策			
事業期間	継続事業	会計	1 款	7 項	2 目	5	町内外からの利用者が快適に利用できるような設備の点検・整備。空きスペースの利活用。	観光センター2階の利用していないスペースを有効活用し、近年増加しているリモート会議やweb会議等可能な環境整備を進める。	令和 2年度	令和 3年度	単位
									30	100	%

令和 4 年 7 月 12 日作成 (令和 年 月 日更新)

事務事業	000041	湯檢曾足湯施設管理運営事業		① 事務事業の内容		③ 課題解決のため取り組んだ事、その結果		事業費	188,000 円		
施策体系	施策	17	観光の振興	湯檢曾足湯施設の維持管理事業である。指定管理により、ゆびそでが管理を行っている。		-		事業実績			
	基本事業	02	観光資源の充実					管理上の問題発生(対処)件数			
組織名		地域整備 課		都市計画 係		② 事務事業の課題		④ 今後の方針・課題解決策			
事業期間	継続事業	会計	1 款	2 項	1 目	17	課題なし。	-	令和 2年度	令和 3年度	単位
									1	0	件

令和 4 年 7 月 12 日作成 (令和 年 月 日更新)

事務事業	000075	湯檢曾公園管理運営事業				① 事務事業の内容	③ 課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	567,530 円				
施策体系	施策	17	観光の振興			湯檢曾公園の維持管理事業である。指定管理により、ゆびそ塾が管理を行っている。	テニスコートの有効活用について、指定管理者と協議を行った。	事業実績					
	基本事業	02	観光資源の充実					管理上の問題発生(対処)件数					
組織名		地域整備 課		都市計画 係		② 事務事業の課題	④ 今後の方針・課題解決策						
事業期間		継続事業	会計	1	款	8	項	4	目	4	令和 2年度	令和 3年度	単位
						テニスコートの利用者が少ない状況である。			テニスコートの有効活用案を作成し、必要に応じて用途変更を行う。		1	1	件

令和 4 年 7 月 12 日作成 (令和 年 月 日更新)

事務事業	000078	都市公園等管理運営事業				① 事務事業の内容	③ 課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	1,506,495 円				
施策体系	施策	17	観光の振興			10公園(大中島公園・総合公園・蟹杵児童公園・真政河原児童公園・合流の丘公園・湯原温泉公園・忠霊塔公園・ゆじゅく温泉ゆうえんち・うららの郷西公園・うららの郷東公園)に係る維持管理事業である。	公園管理台帳を整備した。	事業実績					
	基本事業	02	観光資源の充実					管理上の問題発生(対処)件数					
組織名		地域整備 課		都市計画 係		② 事務事業の課題	④ 今後の方針・課題解決策						
事業期間		継続事業	会計	1	款	8	項	4	目	4	令和 2年度	令和 3年度	単位
						都市公園を適正に管理するため、公園管理台帳の整備が必要である。			定期的に公園管理台帳を更新する。施設の老朽化が進行しているため、計画的に施設整備を行う。		0	2	件

令和 年 月 日作成 (令和 年 月 日更新)

事務事業	000001	国際観光振興事業				① 事務事業の内容	③ 課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	430,000 円				
施策体系	施策	17	観光の振興			訪日外国人観光客誘致のための海外プロモーション、商談会への参画及び招聘事業の実施。町内施設の受入環境整備や海外へ向けての情報発信を行う。		事業実績					
	基本事業	03	国際観光の推進					みなかみ町への外国人宿泊客数(群馬県調査)					
組織名		観光商工 課		観光振興 係		② 事務事業の課題	④ 今後の方針・課題解決策						
事業期間		継続事業	会計	1	款	7	項	2	目	2	令和 2年度	令和 3年度	単位
						行政と観光協会等民間団体との情報共有・意識共有。					393	1,044	人