





施策マネジメントシート(2021年度の振り返り、総括)

作成日 2022 年 7 月 1 日

基本目標	VI	効率的で効果的な行政運営	主管課	名称 総合戦略課 課長 林 市治	   
施策	29	事業効果の向上の推進	関係課	総務課 秘書係/議会事務局	

施策の目的	対象	意図	基本事業名	対象	意図
	行政サービス	機能が向上される。		基本事業	1 事業効果の向上
			2 広報広聴体制の充実	町民	町政を知り、意見や要望を提示する。
			3		
			4		

施策の基本方針	<ul style="list-style-type: none"> PDCAサイクルの考え方にに基づき、町民のニーズに沿った事業を展開するとともに、事務の効率化を図ります。
---------	--

施策の成果指標	成果指標名	単位	区分	2016年度(H28)	2017年度(H29)	2018年度(H30)	2019年度(R1)	2020年度(R2)	2021年度(R3)	2022年度(R4)
	A	年度目標を達成した施策の成果指標の割合	%	実績値	39.0	38.8	48.7	51.8	36.3	43.9
目標値					100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
B	納めた税金が、行政サービスとして十分に提供されていると感じている町民の割合	%	実績値	41.7	39.1	39.9	40.1	44.9	46.4	
			目標値		40.0	42.0	44.0	46.0	48.0	50.0
C			実績値							
			目標値							
D			実績値							
			目標値							
E			実績値							
			目標値							

指標設定の考え方と実績値の把握方法	<p>A) 施策ごとの成果指標の目標値が達成されていれば行政サービスの向上が図れたといえるため成果指標とした。</p> <p>B) 直接的な設問であり、数値が高まれば行政サービスが向上したと考えられるため成果指標とした。</p> <p>町民アンケート(翌年度実施分)により把握</p> <p>※納めた税金が、行政サービスとして十分に提供されていますか。→「そう思う」「どちらかといえばそう思う」と回答した人の割合</p>
-------------------	--

目標値設定の考え方	<p>A) 第1次総合計画後期基本計画中の目標達成状況などを総括し、第2次総合計画前期基本計画において各施策の成果指標や目標値の改善を図った。すべての施策の成果指標において目標達成を目指す。</p> <p>B) 過去の町民アンケートによると、十分に提供されていると感じている町民の割合は半数に満たない割合で推移してきている。現状値を基準とし、毎年度2ポイントの上昇を目標として、2022年度には50%を目指す。</p>
-----------	---

施策のための目的・役割分担	<p>1. 町民(事業所、地域、団体)の役割</p> <ul style="list-style-type: none"> 町政の動向に関心を持つとともに、さまざまな機会を通じて町政に対し意見や要望を表明・提案する。 行政サービスの見直しについて理解・協力し、その一役を担う。 <p>2. 行政(町、県、国)の役割</p> <ul style="list-style-type: none"> 行政としての現状・課題等を積極的に町民に伝え、情報の共有を図る。 町民が簡易に意見を提示できるような環境づくりに努める。 行政サービスの取捨選択と改善を図る。
---------------	---

施策を取り巻く状況	<p>1. 施策を取り巻く状況(対象や法令等)は今後どのように変化するか?</p> <ul style="list-style-type: none"> 町民の町政に対する要望が複雑・多様化し、行政需要は増加している。 職員数の減少により、職員一人一人の事務量が増加してきている。それにより、施策や事務事業の自己評価の負担が増しており、改善や見直しへの積極的な取り組みが必要になりつつある。また、職員個人への過大な負担の偏向が見込まれる。 定型業務をDXにより自動化・省力化し、複雑・多様化する非定型業務(地域の課題等)への対応は職員の専門性を発揮することが必要となる。 <p>2. 施策に対して、住民や議会からどんな意見や要望が寄せられているか?</p> <ul style="list-style-type: none"> SNSを活用した情報発信が求められている。 回覧文書などが文字ばかりで読みづらい。絵やグラフを交えた文書に改善してほしいとの意見がある。 町民はそれぞれ良い意見をたくさん持っているの、話し合いのできる場を設けてほしいとの意見がある。 町民の要望を町政に反映してほしいとの意見がある。 定型業務について、デジタルを活用した自動化や省力化へのニーズがある。 町民アンケートの貴重な意見への対応が求められる。
-----------	--

施策	29	事業効果の向上の推進	主管課	名称	総合戦略課
				課長	林 市治

施策の成果水準の分析と背景・要因の考察	実績比較		背景・要因
	①時系列比較	<input type="checkbox"/> かなり向上した。 <input type="checkbox"/> どちらかといえば向上した。 <input checked="" type="checkbox"/> ほとんど変わらない。(横ばい状態) <input type="checkbox"/> どちらかといえば低下した。 <input type="checkbox"/> かなり低下した。	①年度目標を達成した施策の成果指標の割合は43.9%となり、前年度に比べ7.6ポイント上昇した。新型コロナウイルス感染症対策及び予防のため、多くの方が不要不急の外出を制限するなど活動を自粛したことで消防防災、生活安全の指標が達成されたことなどが要因と考えられる。 ②納めた税金の対価として、行政サービスが十分に提供されていると感じる町民の割合は令和元年度40.1%、令和2年度44.9%、令和3年度46.4%と、前年度に比べ1.5ポイント上昇した。年齢別では、年金受給世代である70歳以上で52.8%から51.9% (0.9ポイント下降)、60歳代が42.4%から43.9% (1.5ポイント上昇)、50歳代が44.3%から42.5% (1.8ポイント下降)、40歳代が39.0%から47.5% (8.5ポイント上昇)、30歳代が35.2%から43.4% (8.2ポイント上昇)、20歳代が27.0%から24.3% (2.7ポイント下降)となる結果となった。地域経済活動の活性化のため、みなかみハートベイプレミアムポイント付与、エールみなかみ商品券、ファミリーフレッシュ事業などが、子育て世代のアンケート結果に反映されたことが要因と考えられる。
		<input type="checkbox"/> かなり高い水準である。 <input type="checkbox"/> どちらかといえば高い水準である。 <input type="checkbox"/> ほぼ同水準である。 <input type="checkbox"/> どちらかといえば低い水準である。 <input type="checkbox"/> かなり低い水準である。	①年度目標を達成した施策の成果指標の割合について、他団体との単純な比較は難しい。 ②納めた税金が、行政サービスとして十分に提供されていると感じている町民の割合については、公表されていないため比較できない。
③目標の達成状況	<input type="checkbox"/> 目標値を大きく上回った。 <input type="checkbox"/> 目標値を多少上回った。 <input type="checkbox"/> ほぼ目標値どおりの成果であった。 <input type="checkbox"/> 目標値を多少下回った。 <input checked="" type="checkbox"/> 目標値を大きく下回った。	①全82成果指標中、現状で数値を把握できない指標を除く目標を達成した指標の割合は43.9%となった。新型コロナウイルス感染症対策及び予防のため、多くの方が不要不急の外出を制限するなど、活動を自粛したことが目標値を下回った要因と考えられる。 ②納めた税金が、行政サービスとして十分に提供されていると感じる町民の割合は46.4%で、目標値を1.6ポイント下回る結果となった。新型コロナウイルス感染症による雇い止めや在宅勤務など労働意欲の減退と給付金支給など、一時的かつ直接的な施策に恩恵を受けたと感じたものと思われる。	

	基本事業名	成果指標名	単位	区分	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	
					実績値	実績値	実績値	実績値	実績値	実績値		
基本事業の成果指標	1	事業効果の向上	A	年度目標を達成した基本事業の成果指標の割合	%	実績値	実績なし	実績なし	51.6	54.9	40.4	33.7
				目標値			100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	
	2	A	必要な行政情報を入手できている町民の割合	%	実績値	55.8	53.5	56.5	54.6	58.2	61.0	
				目標値		55.0	57.0	59.0	61.0	63.0	65.0	
		B	町政に自分の意見を提示したことがある町民の割合	%	実績値	6.4	5.9	8.1	5.1	8.6	9.7	
				目標値		6.0	6.0	7.0	8.0	9.0	10.0	
	3	A			実績値							
				目標値								
4	A			実績値								
			目標値									
	B			実績値								
			目標値									

	基本事業名	今後の課題	今後の取り組み(案)
		1	事業効果の向上
2	広報広聴体制の充実	①年齢的・身体的条件に関わらず、誰もが容易にホームページ上の情報を入手できる環境構築を進める必要がある。 ②SNS等を活用したリアルタイムな情報発信が求められている。	①アクセシビリティ対策として、音声読み上げ機能の有効性などを調査・研究し、必要に応じて導入する。 ②町の公式SNS等を活用した情報発信について、メリット・デメリット等を調査・研究し必要に応じて運用ポリシーを策定する。
3			
4			

令和 4 年 7 月 25 日作成 (令和 年 月 日更新)

事務事業	000011	区長会事業				① 事務事業の内容	③ 課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	19,284,355 円		
施策体系	施策	29	事業効果の向上の推進			60地区3支部制で、区長相互の親睦を図り、区内の円滑なる運営に資するため、町行政に協力し、住民とともに歩む健全なまちづくりを目標に事業実施している。	条例改正のうえ、区長業務については委託契約を行うことに対応	事業実績			
	基本事業	02	広報広聴体制の充実					総会役員会開催数			
組織名		総務	課	総務			係	② 事務事業の課題			
事業期間	継続事業	会計	1	款	2	項	1	目	1	④ 今後の方針・課題解決策	
						地方公務員法の改正により、次年度から特別職非常勤職員ではなくなるため、報酬や任用など、定めの一部を見直す必要が発生	区長業務に係る委託契約を軌道に乗せる。				
									令和 2年度	令和 3年度	単位
									1	1	回

令和 4 年 7 月 25 日作成 (令和 年 月 日更新)

事務事業	000008	官報・新聞等購読事業				① 事務事業の内容	③ 課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	1,005,837 円		
施策体系	施策	29	事業効果の向上の推進			常日頃の社会一般的な情報を得るために、新聞を購読し日々の情報を収集するもの。国の告示である官報を購読し、国の法改正情報等を得るもの。	なし	事業実績			
	基本事業	01	事業効果の向上					購読先件数			
組織名		総務	課	総務			係	② 事務事業の課題			
事業期間	継続事業	会計	1	款	2	項	1	目	1	④ 今後の方針・課題解決策	
						課題なし	なし				
									令和 2年度	令和 3年度	単位
									12	12	件

令和 4 年 7 月 25 日作成 (令和 年 月 日更新)

事務事業	000013	群馬県情報化推進協議会参画事業				① 事務事業の内容	③ 課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	851,637 円		
施策体系	施策	29	事業効果の向上の推進			群馬県で共同利用しているLGWAN回線の負担金支払いと情報化推進協議会への参加により情報を共有している。	なし	事業実績			
	基本事業	01	事業効果の向上					総会、研修会等出席回数			
組織名		総務	課	総務			係	② 事務事業の課題			
事業期間	継続事業	会計	1	款	2	項	1	目	1	④ 今後の方針・課題解決策	
						課題なし	なし				
									令和 2年度	令和 3年度	単位
									1	2	回

令和 4 年 7 月 25 日作成 (令和 年 月 日更新)

事務事業	000011	庁内基幹系システム運営事業				① 事務事業の内容	③ 課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	34,666,978 円		
施策体系	施策	29	事業効果の向上の推進			住民台帳、町税等の賦課徴収、医療福祉等の住民情報に直結する各システムのネットワーク及び通信機器の保守を行う。また、各拠点を結ぶ回線の調達を行う。	なし	事業実績			
	基本事業	01	事業効果の向上					契約業務数			
組織名		総務	課	総務			係	② 事務事業の課題			
事業期間	継続事業	会計	1	款	2	項	1	目	1	④ 今後の方針・課題解決策	
						課題なし	国のDX推進により、主要17業務の標準化が示されたことから、リプレイス時期などについて見直しを検討する。				
									令和 2年度	令和 3年度	単位
									86	82	件

令和 4 年 7 月 25 日作成 (令和 年 月 日更新)

事務事業	000012	庁内情報系システム運営事業				① 事務事業の内容	③ 課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	45,359,523 円			
施策体系	施策	29	事業効果の向上の推進			施設間ネットワークやグループウェアを管理するとともに、文書管理システム、行政事務用パソコンの管理運営事務を行っている。	グループウェア及び文書管理システムの更新に向けてベンダー等を含めて協議を行った。	事業実績				
	基本事業	01	事業効果の向上					契約業務数				
組織名		総務 課		総務 係		② 事務事業の課題	④ 今後の方針・課題解決策	令和 2年度	令和 3年度	単位		
事業期間	継続事業	会計	1	款	2	項	1	目	1	6	6	件
令和3年度中にグループウェア及び文書管理システムの更新を実施する。						令和3年度中にグループウェア及び文書管理システムを更新し、その後運用面で職員をサポートしていく。						

令和 4 年 7 月 25 日作成 (令和 年 月 日更新)

事務事業	000001	情報公開・個人情報保護事業				① 事務事業の内容	③ 課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	25,800 円			
施策体系	施策	29	事業効果の向上の推進			町が保有する公文書を町民の請求により開示する。	情報公開審査会を開催するための体制整備	事業実績				
	基本事業	02	広報広聴体制の充実					開示件数・請求件数				
組織名		総務 課		総務 係		② 事務事業の課題	④ 今後の方針・課題解決策	令和 2年度	令和 3年度	単位		
事業期間	継続事業	会計	1	款	2	項	1	目	2	9・11	16・20	件・件
審査案件の発生						公文書管理に係る基準の遵守を啓発していく。						

令和 年 月 日作成 (令和 年 月 日更新)

事務事業	000004	総務渉外事業				① 事務事業の内容	③ 課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	259,314 円			
施策体系	施策	29	事業効果の向上の推進			町長等特別職が公務をスムーズに行えるよう日程調整と管理を行う。来客者等の接待や公務上発生する交際費・旅費等についての事務処理を行う。	課題なし	事業実績				
	基本事業	01	事業効果の向上					日程調整依頼件数				
組織名		総務 課		秘書・広報 係		② 事務事業の課題	④ 今後の方針・課題解決策	令和 2年度	令和 3年度	単位		
事業期間	継続事業	会計	1	款	2	項	1	目	1	933	1026	件
課題なし						なし						

令和 年 月 日作成 (令和 年 月 日更新)

事務事業	000002	行政情報発信事業				① 事務事業の内容	③ 課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	14,239,969 円			
施策体系	施策	29	事業効果の向上の推進			様々な媒体を用いて、広く行政情報を発信する事業	町のホームページデザインを刷新し、パソコンの他、スマートフォンからも見やすい画面・文字を取り入れた。また、ホームページ内の各ページからメールでの問い合わせが出来るよう機能を追加した。	事業実績				
	基本事業	02	広報広聴体制の充実					必要な行政情報を入手出来ている町民の割合				
組織名		総務 課		秘書・広報 係		② 事務事業の課題	④ 今後の方針・課題解決策	令和 2年度	令和 3年度	単位		
事業期間	継続事業	会計	1	款	2	項	1	目	2	58.2	61.0	%
町ホームページの提供する情報量が膨大になり、目的とする情報への導線がわかりにくい。また利用者のニーズに合ったモバイル機器に対応する必要がある。						・身体的、年齢的条件に関わらず、誰もが容易に行政情報が入手できるよう、アクセシビリティ対策として、音声読み上げ機能の有効性などを調査・研究し、必要に応じて導入する。 ・SNSを活用した情報発信について、メリット・デメリット等を調査・研究し必要に応じて運用ポリシーを策定する。						

令和 4 年 7 月 19 日作成 (令和 年 月 日更新)

事務事業	000007	住民意識調査(町民アンケート)事業				① 事務事業の内容	③ 課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	358,059 円		
施策体系	施策	29	事業効果の向上の推進			第2次みなかみ町総合計画で定めるまちづくりに取り組み、平成30年度より前期基本計画を策定し、引き続き行政評価を行っている。総合計画で定めた目標の達成状況を毎年度把握し、まちづくりをより効果的に展開するために実施する。	同一世帯に連続しアンケートが届かないように配慮し、多くの町民の意見を取り入れてきた。	事業実績			
	基本事業	02	広報広聴体制の充実					アンケート回収率			
組織名		総合戦略 課		企画政策 係		② 事務事業の課題	④ 今後の方針・課題解決策	令和 2年度	令和 3年度	単位	
事業期間	継続事業	会計	1 款	2 項	1 目	2	調査結果の精度を高めるため、回収率を低下させない。	51.42	46.81	%	
							インターネット回答も含め調査方法、設問内容を見直していく。また、事前告知や結果の報告についても方法を検討する。				

令和 年 月 日作成 (令和 年 月 日更新)

事務事業	000003	政策調査研究事業				① 事務事業の内容	③ 課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	2,338,060 円		
施策体系	施策	29	事業効果の向上の推進			企画段階の事務事業を調査研究するための事業【具体的には】 ・先進地視察、調査研究、研修会への参加など	新型コロナウイルス感染症の影響により視察等の実施を見送り、Web面談・Web会議に特化した調査・研究に取り組んだ。	事業実績			
	基本事業	01	事業効果の向上					視察、調査、研修会等実施件数			
組織名		総合戦略 課		企画政策 係		② 事務事業の課題	④ 今後の方針・課題解決策	令和 2年度	令和 3年度	単位	
事業期間	継続事業	会計	1 款	2 項	1 目	6	既存事務事業の検討は各事務事業の中で行う。緊急性のあるもので調査研究が必要なものだけに対応する。	0	2	件	
							昨年度より政策アドバイザーとなった長野県立大学 田村秀氏への相談機会を増やし、指導助言を受け、各分野における調査研究を行う。産官学金の取組だけでなく、新規事業に対する支援を受けている。				

令和 年 月 日作成 (令和 年 月 日更新)

事務事業	000020	みなかみ幸せ創生本部事業				① 事務事業の内容	③ 課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	2,081,729 円		
施策体系	施策	29	事業効果の向上の推進			地方創生のため、総合戦略を策定し推進する。推進会議、評価会議、政策アドバイザー制度の活用、地方創生交付金の活用などを執行する。	令和4年2月の戦略会議は、新型コロナウイルスの状況から書面開催とし、事業進捗及び取り組み方針について検討を行った。	事業実績			
	基本事業	01	事業効果の向上					地方創生(戦略推進)のため新規に立ち上げた延べ事務事業数			
組織名		総合戦略 課		企画政策 係		② 事務事業の課題	④ 今後の方針・課題解決策	令和 2年度	令和 3年度	単位	
事業期間	継続事業	会計	1 款	2 項	1 目	6	総合戦略のKPIは、未計測及び仕組みを構築して計測するものは仕組みの構築が未実施のため数値化できないものがある。また、アクションプランは担当部署が明確でないので事業の推進が曖昧となっている。	16	15	事業	
							「総合戦略評価会議」で出される意見等を踏まえながら、総合戦略の推進母体として、進捗管理に努める。				

令和 4 年 7 月 19 日作成 (令和 年 月 日更新)

事務事業	000024	SDGs未来都市推進事業				① 事務事業の内容	③ 課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	499,609 円		
施策体系	施策	29	事業効果の向上の推進			SDGs未来都市計画の推進とSDGsの周知活動	みなかみ町SDGs/パートナー制度を策定した。	事業実績			
	基本事業	01	事業効果の向上					なし			
組織名		総合戦略 課		企画政策 係		② 事務事業の課題	④ 今後の方針・課題解決策	令和 2年度	令和 3年度	単位	
事業期間	継続事業	会計	1 款	2 項	1 目	6	SDGsの周知方法	0	0	件	
							みなかみ町SDGs/パートナー制度を周知し、普及を進める。第2期総合戦略の推進、ユネスコエコパークの推進と連携しながら進捗管理に努める。				

令和 4 年 7 月 19 日作成 (令和 年 月 日更新)

事務事業	000015	情報化推進事業				① 事務事業の内容	③ 課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	10,697,428 円		
施策体系	施策	29	事業効果の向上の推進			町民誰もが光通信を使用できるよう、藤原地域と猿ヶ京地域へ光ファイバー網を整備。NTTの交換局を使用するための使用料・NTTの電柱を使用するための保守管理委託料を支払う。断線等の対応はNTTが行う。	-	事業実績			
	基本事業	01	事業効果の向上					延べ加入世帯数			
組織名		総合戦略 課		企画政策 係		② 事務事業の課題	④ 今後の方針・課題解決策	令和 2年度	令和 3年度	単位	
事業期間	継続事業	会計	1 款	2 項	1 目	6	高速通信の利活用の普及活動(PC教室の開催等)を行ってきたため、加入率もクリアできた。今後は加入率の維持に努める。	480	490	世帯	
							加入率の向上が図れるよう施設の適正な管理に努める。事業の目的が公設民営の方針のため、民間への譲渡を進めていきたい。				

令和 4 年 7 月 19 日作成 (令和 年 月 日更新)

事務事業	000030	ドローンスクール誘致事業				① 事務事業の内容	③ 課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	2,524,696 円		
施策体系	施策	29	事業効果の向上の推進			遊休施設の再活用	衛生設備、空調設備の更新	事業実績			
	基本事業	01	事業効果の向上					遊休施設活用企業数			
組織名		総合戦略 課		企画政策 係		② 事務事業の課題	④ 今後の方針・課題解決策	令和 2年度	令和 3年度	単位	
事業期間	単年度のみ	会計	1 款	2 項	1 目	7	活用民間企業の維持	0	1	社	
							特になし				

令和 年 月 日作成 (令和 年 月 日更新)

事務事業	000004	議会だより発行事業				① 事務事業の内容	③ 課題解決のため取り組んだ事、その結果	事業費	2,482,210 円		
施策体系	施策	29	事業効果の向上の推進			議会広報紙を発行し、町民へ議会情報を分かりやすく正確に伝える。	色数と書体種類を多用しないよう編集し、その結果、単純な紙面構成となった。	事業実績			
	基本事業	02	広報広聴体制の充実					発行回数、発行部数、意見収集回数、アンケート実施回数			
組織名		議会事務局 課		庶務・議事 係		② 事務事業の課題	④ 今後の方針・課題解決策	令和 2年度	令和 3年度	単位	
事業期間	継続事業	会計	1 款	1 項	1 目	1	町民に分かりやすい紙面編集	4-7800-4-0	4-7600-4-0	回・部	
							図や表及び写真を多用し、また字数を減らし、閱讀しやすい紙面とする。				